



# 1955專線處理流程介紹

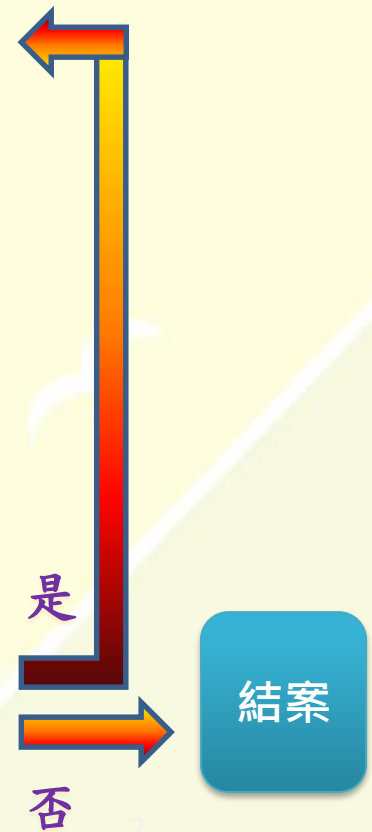
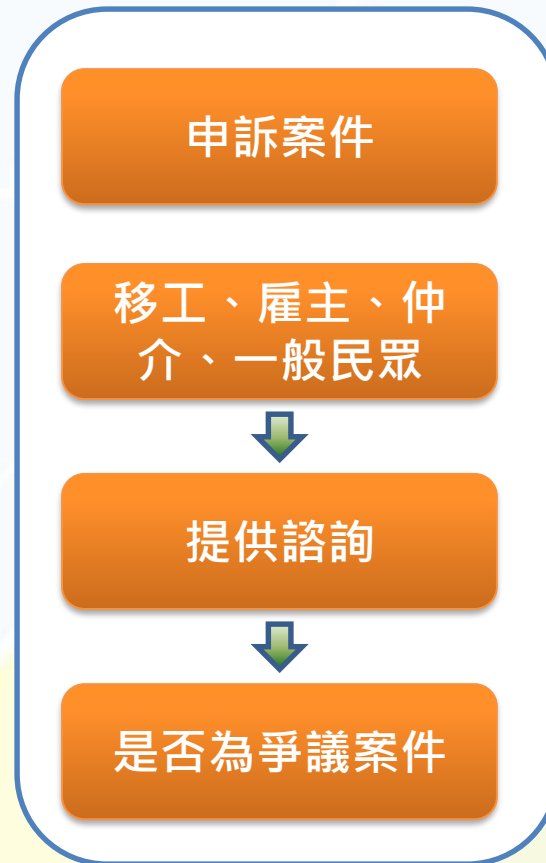
保障移工人權，24小時服務不打烊

# 一般諮詢流程

## 進線



## 處理



# 一般申訴流程

## 派案

接聽電話

新增案件

督導審核

案件派送

須於當日內完成案件派送

## 提醒



電話通知

(案件派送隔日  
逐一通知提醒)

## 跟催

逾20日未結



逾30日未結



發函稽催

逾60日未結



2次函催

各縣市政府勞工局  
執行查處/回報結果

# 緊急申訴流程

## 派案

須於2小時內完成案件派送

接聽電話

新增案件

督導審核

案件派送  
+ 緊急通報  
[專勤隊/113]  
[110/司法單位]  
[承辦勞工局]

## 緊急追蹤



持續追蹤

(至少每8小時須  
追蹤1次,直到確  
認受害人已受到  
保護安置為止)

各縣市政府勞工局  
執行查處/回報結果

## 跟催

逾20日未結



逾30日未結



發函稽催

逾60日未結



2次函催