

# 壯世代來了

## 開箱麥當勞！打造中高齡職場神隊友

《蓄勢待發》PODCAST EP04

### 原來不退休 是一件美好的事

善用中高齡生力軍，不但能彌補少子化帶來的勞動力人口短缺，同時也能降低扶養負擔。



你認為未來的世界需要什麼樣的人力跟能力？勞動部勞動力發展署集結了一群為人力發展而努力的幕後推手，讓我們說給你聽勞動力的故事，歡迎來到勞動部勞動力發展署《蓄勢待發》Podcast 頻道。

請問陳志豪協理，全台麥當勞22,000名員工中，目前45歲以上佔總數17%、超過3,800人，其中更有一成超過60歲；且中高齡員工超過三成在職都是10年以上，可以做十年以上，代表很穩定、很開心的在工作著，想請問麥當勞高比例錄用中高齡朋友的原因是什麼？

左：麥當勞人力資源部協理陳志豪  
右：身心障礙者及特定對象就業組組長施淑惠

### 為迎戰少子化跟高齡化帶來的 勞動力減少跟經濟衰退，世界 各國正努力把「中高年級生」 留在工作崗位上。

陳志豪協理：過往的確麥當勞是以學生作為我們勞動力的大宗，很多學生會以來麥當勞打工當作他們大學生涯的一部分，現在勞動力的一些結構的改變，我們也特別針對中高齡做了一些開發，不管是對於他們的一些協助，或者是調整一些職務的工作內容，都是在協助讓他們可以更融入到我們的工作之中。



# 提早實現青銀交流- 世代共融

不同的年齡層，他們可以互相協助及互相支持

陳志豪協理：比如我們會看到有一些中高齡的夥伴對於3C可能學習上沒這麼快，現在是一個新的數位化的人工智慧時代，餐廳像點餐板、收銀……越來越多數位化工具，對他們來說在餐廳的工作可以比平常在家裡面更多的機會去學習應用這些新的科技，不會的時候呢，餐廳有主管可以教導之外，身邊也有一些年輕的的同仁，都是他們很好的一些老師，同時呢，也看到他們對於年輕夥伴的支持，比如說其實有些年輕同仁可能在家裡、學校有些問題，不見得會願意回家去跟家長講，也許年輕同仁可以問問他們，他們可以給一些建議，中高齡朋友在這裡工作，可以跟更多人互動跟相處，我們也發現他們都過得蠻開心的，而且身體相對來說都蠻健康的，這樣子的一個青銀交流，互相都可以對於不同的世代有更多的認識、更多的包容，我覺得這是一個很好的狀態。



麥當勞人力資源部協理陳志豪



右：麥當勞人力資源部協理陳志豪  
左：身心障礙者及特定對象就業組組長施淑惠  
中：身心障礙者及特定對象就業組業務督導葉姿綺

施淑惠組長：我真的可以很深刻的感受到麥當勞這幾年的變化，我到林森店的體會跟經驗是，你點好餐之後，會有一個送餐到桌的服務，為你送餐的是一個中高齡婦女，會非常客氣的把早餐送到你桌上，然後跟你說祝你用餐愉快，或是祝你有一個美好的一天，哇！我當下感動極了，在都會區的麥當勞這樣的服務流程已經越來越順暢，也就是說在運用中高齡人力的時候，如果可以再搭配一些技術流程的使用，可以讓你的服務更人性化，把人力做軟實力的呈現，這一點我真的是非常佩服麥當勞，同時因為這樣人力的運用，我又看到另外一個商機，過去麥當勞給人的形象，可能就是一個年輕的，你說今天來了很多的服務者是中高齡或高齡，好像是一種文化的衝突或是組織的衝突，可是顯然經過了這二三年的運作，我覺得他們就是改變了一個組織的文化，然後餐廳整個的經營形象也不一樣，其實它帶來的是另外一個銀髮商機。



# 誰說退休只能待在家？

中高齡的夥伴，他們對自己的工作非常有責任心！交給他們的工作，他們會很努力去達成，而且對於品質的要求非常的高。

**今年5月麥當勞廣招600名正職服務員，也推出「好穩定、好彈性、好保障」來吸引中高齡朋友、二度就業婦女跟對餐飲有興趣的求職者，請問麥當勞是如何來呈現好穩定、好彈性、好保障三好制度？**

陳志豪協理：我們開始推動正職服務員，就是一個正職、全時的工作，一個月有3萬元的薪水，還算有競爭力，提供穩定性的固定班，不用擔心今天有班上，明天沒有班上，比如說7點鐘上班，你就每天7點來上班，下午4點5點該下班就下班，也不需要加班，像這樣子穩定的一個狀態，是很好吸引中高齡夥伴的一個模式，原因是我們發現很多人是需要兼顧家庭，他在工作的時間可能是因為小孩去上學了，要等到他下課沒有事做，那去工作還能賺點收入，然後跟人家聊聊天，需要的是固定的時間



，不要變來變去，再來我們餐廳的時段已經越來越多了，從00到晚上24及白天，這些時段幾乎都可以排，可以去選擇你想要幾點開始、幾點結束，這是剛剛談到彈性這個模式，有固定的收入，對於中高齡夥伴來說是一個很好的幫助。提到好保障，麥當勞是一個國際性品牌，對於人員照顧、職場安全，我們也特別的重視，像我們有一個職安衛管理部門，公司就有6位自聘護理師，他們平常工作就要去各餐廳做巡迴，麥當勞有2萬多名員工，我們有做分級健康管理，就是以員工的身體狀況，列為第一級、第二級、第三級、第四級，我們的健檢報告都會被審視過，大概有將近七成有進到系統裡，基本上就是平常日常做好管理就好，但真的還是會有一些夥伴可能會有一些需要注意的慢性疾病，比如說高血壓、血糖這些問題，是需要長期做監控，甚至是健康檢查出來後，還需要再做進一步的深入瞭解，像這種也會由我們職業醫師來協助他們，幫他們做諮詢，跟他們建議說應該要做些什麼照顧，這是健康管理的部分。

## 麥胞大家庭 你還沒加入？



**正職服務員 強力募集中**



陳志豪協理：那在職場安全的部分，我們也做了很多的調整，包括我們把炸薯條的炸籃變得輕量化一些，也把螢幕字體放大，會幫助中高齡夥伴在工作上面的操作，更不用說一些平常職場的安全、消防這些，希望有一個安全的環境。再來是福利，我們的兼正職服務員算一算一年大概可以休到123天，也就是一年有1/3在放假，這也是挺好的，讓中高齡夥伴在工作上面不會負擔太重，當然餐廳是一個繁忙的工作，不過我相信大家都會同意哪有工作不辛苦的，但是我們會願意花時間去教導訓練，然後讓我們的同仁能夠去適應，慢慢的去熟悉工作的模式，公司能夠提供的照顧、福利薪資等等，都能讓員工覺得有受到保護跟保障，一方面當然讓餐廳的人力充足，另一個是讓更多的員工是在一個安全的、友善的對待環境下工作。

施淑惠組長：之所以對於僱用中高齡或高齡者的一種疑慮是來自於職場安全，擔心他們有些反應是比較沒有兼顧職場安全，可是我自己這幾年有觀察到，有些工作流程可以做一些思考、做一些改

## 中高齡者及高齡者就業促進計畫

### 勞工 獎助津貼

支持中高齡者  
及高齡者就業



幫人才  
找到好工作

職業訓練  
生活津貼

臨時工作  
生活津貼

職場學習及  
再適應津貼

創業輔導  
貸款利息  
補貼

跨域就業  
補助

缺工就業  
獎勵



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

善的，像我們勞動力發展署所提供的職務再設計服務，就不是只有單純的補助就業輔具，也包含工作方法跟工作流程，都可以有專業的團隊入場去評估跟協助，可以讓每一個在職場上的工作夥伴，在兼顧基本的職場安全外，都能夠把自己的工作效率發揮到最好。

**透過職務再設計服務，可以有效協助中高齡及高齡勞工朋友排除工作障礙，提升工作效能，而且政府還提供改善費用補助，每人每年最高10萬！**

## 中高齡者及高齡者就業促進計畫

### 雇主 獎補助措施

支持中高齡者  
及高齡者就業



幫企業  
找到好人才

落實中高齡者及高齡者就業促進法各項措施

職業  
訓練

僱用  
獎助

職務  
再設計

職場學習  
及再適應

僱用高齡者  
傳承經驗  
補助

退休再就業  
協助措施

退休準備  
及調適

繼續僱用  
補助



勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



## 請問組長，勞動力發展署在促進中高齡、高齡朋友就業有哪一些協助計畫？

施淑惠組長：政府從109年12月推動《中高齡者及高齡者就業促進法》，可以說從在職者、失業者跟退休者三個主要面向來協助就業，在雇主的部分，我們第一要做的是翻轉雇主的刻板印象，專法中有一個很重要的使命是要去倡議、改變對於中高齡者及高齡者的年齡歧視，另一個是積極的就業促進作為，包含補助雇主的僱用獎助，或者是對於在職勞工的部分，如果雇主指派在職中高齡者及高齡者去受訓，政府可以補助到七成的訓練費用，另一個就是剛剛提到「職務再設計」10萬元的補助，比如說把螢幕變成大字一點、提供放大鏡，或者是做省力裝置；另外過去可能認為65歲要退休，但沒有說一定要退休啊，我們鼓勵或補助雇主留用屆退員工，每一位留任下來，最多可以補助25萬8千元，也就是補助1.5年，希望能將有豐富經驗的中高齡者及高齡者留任；對於失業者，如果雇主僱用就業中心推薦的中高齡者

### 中高齡勞工獎助資源

<b>職業訓練</b> 免費參訓 <b>高齡者專班</b>	<b>創業貸款利息補貼</b> 2年200萬 貸款利息補貼	<b>職務再設計</b> 每人每年最高 補助10萬元	<b>職場學習及再適應</b> 基本工資最長3個月 高齡者6個月
<b>臨時工作津貼</b> 基本工資 最長6個月	<b>跨域就業補助</b> 求職交通補助金 最高1250元/月 搬運補助金 最高3萬元 異地就業補助金 最高3000元/月 租屋補助金 最高5000元/月		

中高齡就業 | 勞動部 | 勞動力發展署 | 廣告

可以補助1.3萬元到12個月，高齡者有1.5萬；也希望雇主多多運用訓用合一，訓練的好就成為可以留任在職場上的勞動力，退休的朋友已經離開職場一段時間，雇主重新僱用回來做經驗傳承的，也會補助雇主最高50萬。

## 讓中高年級生再造職涯第二春

勞工的部分，會有就業服務措施，也有職業訓練，45歲以上的失業朋友是免費參訓，還有職訓生活津貼可以請領，是基本工資的六成；現在還有針對高齡朋友客製化的專班訓練，今年預計開14班，目前還有8班招生中。最近要跟大家呼籲一件事情就是「缺工就業獎勵」，如果推介到缺工行業工作，中高齡及高齡朋友獎勵1萬元，偏遠地區加碼3千，那如果喜歡做部分工時的是5千元，我們台灣就業通有建置一個退休人才資料庫，您可以將您的資歷鍵入，然後勾選已退休，我們就會列入退休人才資料庫，發展署官網有一個中高齡業務專區，10月份也會開一個中高齡就業資源網。

### 雇主僱用中高齡勞工獎助資源

<b>職業訓練</b> 最高70%訓練費 雇主最高30萬元/年	<b>僱用獎助</b> 中高齡1萬3千元/月 高齡1萬5千元/月 最長12個月	<b>職務再設計</b> 最高10萬元/年	<b>職場學習及再適應</b> 職學津貼30% 最長3個月 高齡者6個月
<b>繼續僱用補助</b> 1-6個月1萬3千元 7-18個月1萬5千元	<b>退休準備及調適</b> 最高50萬元/年	<b>退休後再就業協助</b> 最高50萬元/年	<b>僱用退休者傳承經驗</b> 退休者最高10萬元/年 雇主最高50萬元/年

中高齡就業 | 勞動部 | 勞動力發展署 | 廣告

## 成立銀髮人才資源中心與銀髮人才服務據點服務中高齡與高齡朋友

施淑惠組長：數位能力好的朋友可以用我們勞動力發展署的官網或台灣就業通網站去瞭解這些服務，實體的部分，我們有銀髮人才資源中心服務55歲以上的勞工朋友，不管你是待業的還是就業的，都可以到銀髮人才資源中心，在那裡會有一些課程，或是去找工作也可以，勞工朋友會得到一些就業市場的啟發，還有銀髮人才服務據點，都可以找到一些支持，有好的資源工具或服務，提供您下一步可以怎麼走的就業諮詢。

## 有沒有一些話想對中高齡與高齡朋友說的？

陳志豪協理：首先想講的是，最希望第一個你的想法可以改變，願意踏出第一步，其實剛剛組長也提到有非常多的資源，不管是政府的資源或者是企業的資源，我相

**銀髮人才資源中心及服務據點**

- 求職服務**  
客製化一案到底，提供就業資訊、職前訓練、職涯諮詢及職業心理測驗等服務
- 求才服務**  
求才及多元化徵才、雇主座談會及企業課程服務
- 倡議及輔導**  
深入鄰里、工商團體及事業單位進行銀髮人力再運用、世代合作及友善職場觀念推廣
- 資源連結**  
透過跨部會資源，鼓勵銀髮再就業
- 其他服務**  
講座活動辦理及研究資料與數據蒐集，提供團體參訪交流活動

攜手共創  
銀齡職場

勞動部勞動力發展署  
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

信你都可以找到很多去協助你個人需求，然後去達成第二春的一個狀態，第二個是訓練是還蠻重要的，如果這個企業，或者這個新的工作願意教，讓你有更多的時間去做練習，我覺得這個是對你的第二春很有幫助，那第三個就是我剛剛一直在提到的職場保護，不管是勞保，或者是一些保障保險等等，因為中高齡朋友畢竟在身體上面的機能不如年輕的時候，如果發生一些意外事件，其實受傷的機率會比較高，所以這些保護保障，我是建議中高齡夥伴，在找尋工作的時候要特別留意。

施淑惠組長：到了我這個年紀，工作這件事情它的價值不單單是錢，國外有研究說每多工作一年，罹患失智症的風險就會降低3.2%，醫學的論壇也告訴你說工作能夠激盪腦力，晚退休反而對健康有利，國際社會也開始從過去談的健康老化、活躍老化的思維，已經進展到生產老化，我一直非常支持中高齡朋友續

## 攜手共創銀齡職場



- 禁止年齡歧視
- 協助在職者穩定就業
- 促進失業者就業
- 支持退休者再就業
- 推動銀髮人才服務
- 開發就業機會



# 每多工作一年，罹患失智症的風險就會降低 3.2%

留在職場上的價值，不單單只是為了彌補所謂的勞動力缺口，還有很重要的一個元素，是世代傳承、經驗傳承的那一段，上一輩所留下來的東西，不管是技術經驗、腦力跟智力的這種延續，人腦袋裡面的東西是不會消失的喔。

我還是要鼓勵跟呼籲，只要我們能夠繼續工作，我們就留在職場裡發揮所長。我這個組叫身心障礙者及特定對象就業組，我服務的對象有身障者、中高齡者、高齡者、二度就業婦女、原住民、新住民，中低收入戶、更生人、長期失業者、受暴者、未升學未就業者。

## 人腦袋裡面的東西是不會消失的喔。



身心障礙者及特定對象就業組組長施淑惠

## 勞動部勞動力發展署給您最大的支持，做最強的后盾

我們小時候都讀過禮運大同篇對不對，那裡頭說「老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者皆有所養」，我們現在都在講壯世代，我覺得我這個組的使命喔，好像是壯有所用，老得有用，鰥寡孤獨廢疾者皆得所用，我所做的工作就是鼓勵大家在你可以繼續服務別人的時候，或者繼續從事勞動的時候，都可以把那樣的價值做一些展現，這個是我自己這幾年的體會，不管是對雇主還是對勞工，政府在這個過程當中都會給予最大的支持，做最強的后盾。

勞動部勞動力發展署  
僱用退休高齡者  
傳承專業技術及  
經驗補助計畫

**發揮職場  
銀響力**

永芳鐵鍊五金工廠  
榮獲勞動部及高齡者就業績優獎  
中者高齡者及高齡者就業績優獎