

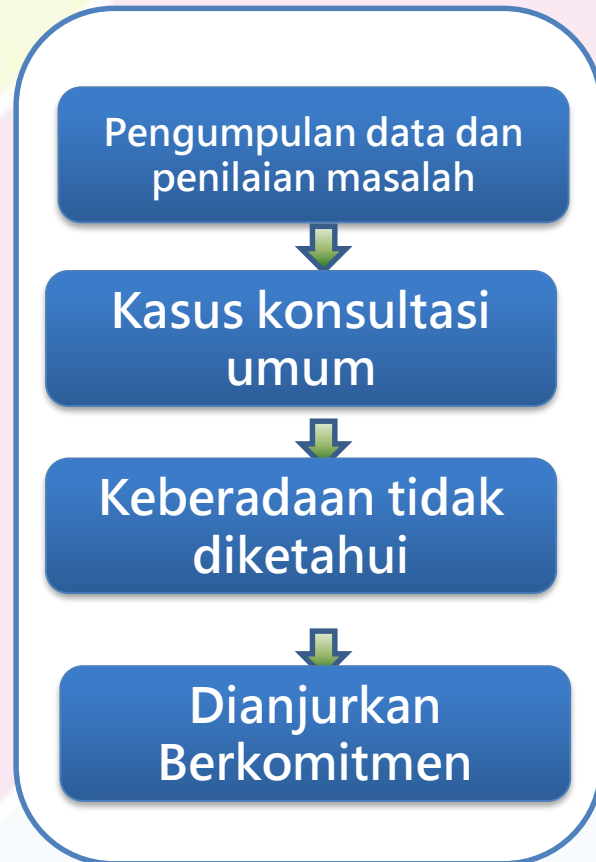


## Pengenalan proses saluran 1955

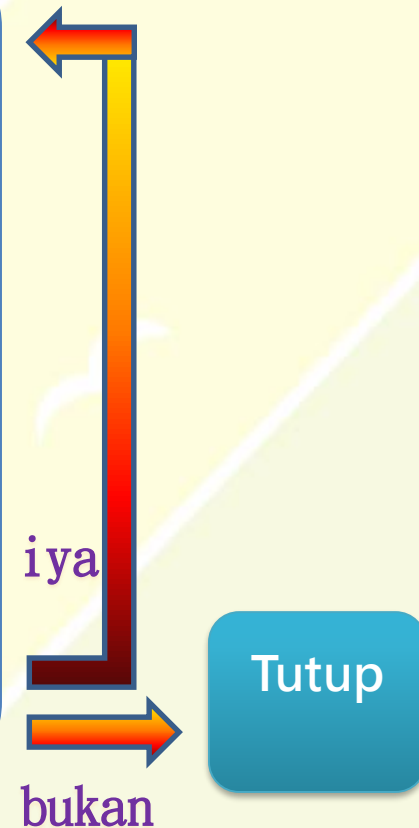
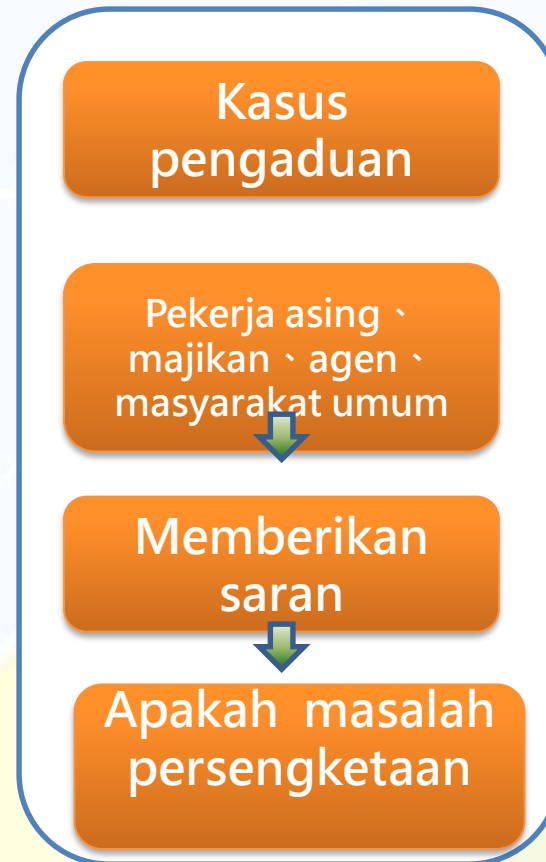
Perlindungan Hak Asasi pekerja migran, pelayanan 24 jam tidak ada libur

# Proses konsultasi umum

## MASUK



## PROSES



# PROSES PENGADUAN UMUM

## MELAPORKKAN

Pengiriman kasus harus diselesaikan pada hari yang sama

Terima telpon

Buat pengaduan baru

Supervisor

Kirim kasus

## PERINGATAN



**Pemberitahuan lewat telpon**  
pengiriman kasus setelah lewat satu hari akan mendapatkan pemberitahuan

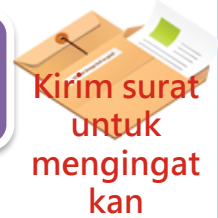
proses/hasil kasus dari pengurusan Depnaker setempat

## MENGIKUTI

Telah 20 hari belum selesai



Telah 30 hari belum selesai



Kirim surat untuk mengingatkan

Telah 60 hari belum selesai



Pengingatan ke 2kali

# Proses pengaduan darurat

## MELAPORKAN

Pengiriman kasus harus selesai dalam waktu ~ jam

Terima telpon

Buat pengaduan baru

Supervisor

Kirim kasus+ pemberitahuan darurat  
[imigrasi/113]  
[110/bagian hukum]  
[DEPNAKER setempat]

## Pelacakan darurat

Pelacakan

(setiap 8 jam sekali harus melacak sampai memastikan korban apakah sudah terlindungi aman dan tertampung)

proses/hasil kasus dari pengurusan Depnaker setempat

## MENGIKUTI

Telah 20 hari belum selesai

Telah 30 hari belum selesai

Telah 60 hari belum selesai

Kirim surat untuk mengingatkan

Pengingat an ke 2kali