



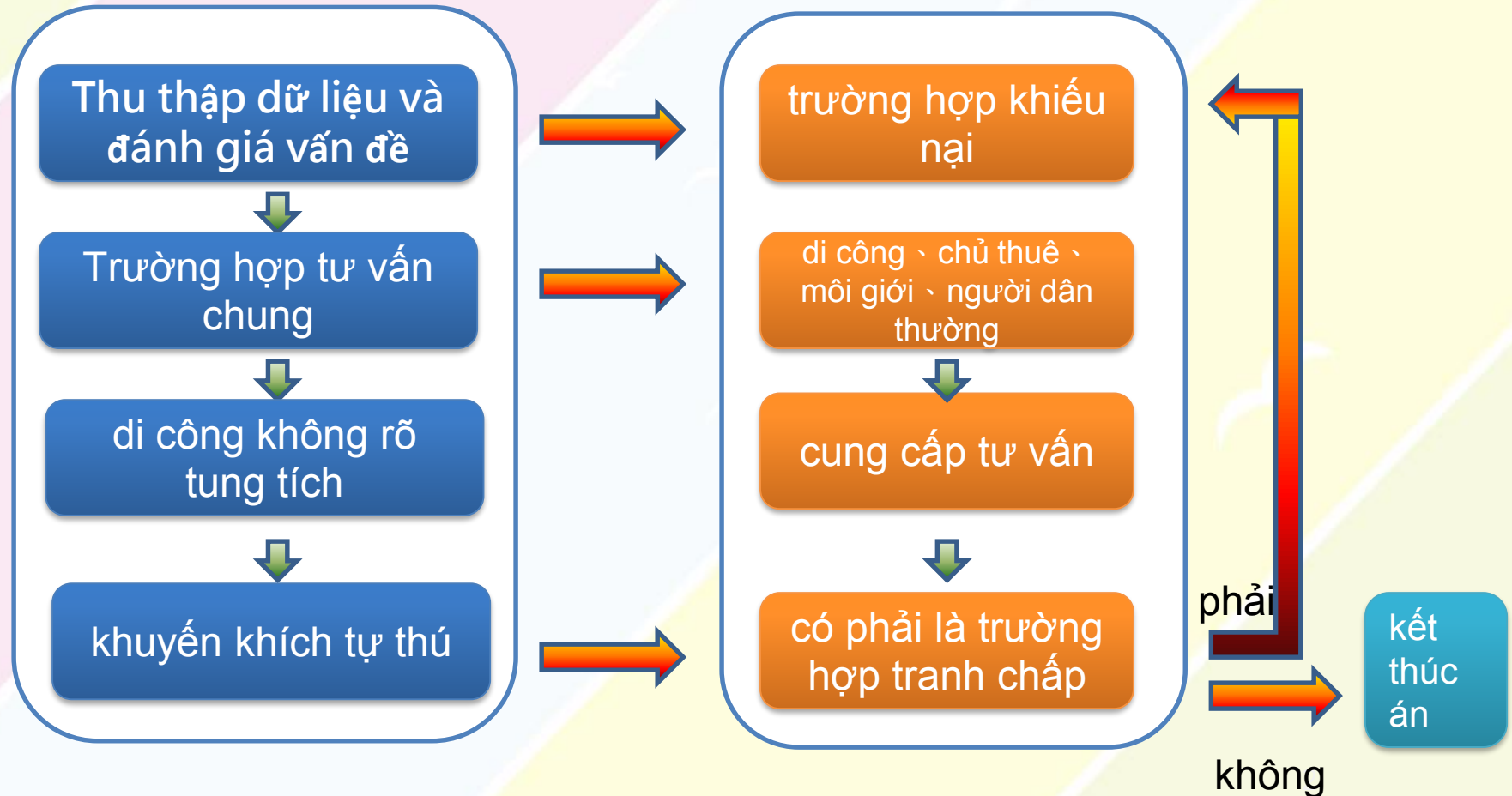
GIỚI THIỆU QUY TRÌNH XỬ LÝ CỦA ĐƯỜNG DÂY NÓNG 1955

bảo vệ nhân quyền cho lao động nước ngoài, 24 tiếng phục vụ không nghỉ ngơi

quy trình tư vấn thông thường

CUỘC
GỌI VÀO

XỬ LÝ



quy tri`nh khiê`u nại vâ`n đê` thông thường

gửi đơn

nhắc nhở

theo dõi

nghe điện thoại

thêm nội dung

cấp trên đánh giá

gửi công văn



điện thoại thông báo
hôm sau phải
thông báo nhắc
nhở đã gửi công
văn

sở lao động chính
quyền các quận huyện
điều tra /thông báo kết
quả

quá 20
ngày chưa
xử lý xong

quá 30 ngày
chưa xử lý
xong

quá 60 ngày
chưa xử lý
xong



gửi thư
thúc giục

2 lần gửi
thư thúc
giục

trong cùng ngày phải hoàn thành gửi công văn

quy tri`nh khiê`u nại vâ`n đê` khẩn câ`p

gửi đơn

theo dõi khẩn cấp

theo dõi

nghe điện thoại

thêm nội dung

cấp trên đánh giá

gửi công văn+thông báo khẩn cấp(đội chuyên cần/113) (110/đơn vị tư pháp) (sở lao động xử lý)

tiếp tục theo dõi

mỗi 8 tiếng ít nhất phải theo dõi 1 lần, cho đến khi xác nhận người bị hại đã được bảo vệ đến nơi an toàn

sở lao động chính quyền các quận huyện điều tra /thông báo kết quả

quá 20 ngày chưa xử lý xong

quá 30 ngày chưa xử lý xong

quá 60 ngày chưa xử lý xong

gửi thư thúc giục

2 lần gửi thư thúc giục

trong vòng 2 tiếng phải hoàn thành gửi công văn

