

# 蔡孟良署長跟你說 勞動力發展署的舊時此刻

《蓄勢待發》PODCAST EP01

## 這是最有挑戰的年代 也是最有機會的年代

面對國際人才的競爭、台灣產業的轉型、人才的養成，甚至台灣少子化、高齡化的問題、勞動力的短缺，這些都是我們現在面臨非常重要的挑戰。



你認為未來的世界需要什麼樣的人力跟能力？勞動部勞動力發展署集結了一群為人力發展而努力的幕後推手，讓我們說給你聽勞動力的故事，歡迎來到勞動部勞動力發展署《蓄勢待發》Podcast 頻道。

請問署長在勞動力發展領域工作多久了？其中是否有什麼令您印象深刻的小故事？

其實跟大家說，我是念機械工程，我是入錯行，畢業後當完兵並不是直接到公家機關，我是先在民間企業當了兩年的工程師，我常在想如果當初沒有轉行，我現在可能是去台積電，當初第一個工作就是跟半導體有關，那時候其實台積電、聯電都還沒有，一開始我是從工科出發，後來一段時間之後，覺得如果有

機會去做一些人力的培訓、人才的養成，剛好在我家附近，以前在承德路有個職訓中心，那時候每天經過看到，我就想我們機械工程有一些也是跟職業訓練有關，那時候就有一些嚮往，後來想不然去考看看，也很榮幸就考上，就到了職業訓練局。

職業訓練局顧名思義就是職業訓練，所以我就一頭踏進了，到職業訓練局這麼多時間以來，到現在也差不多三十多年了，一路走來我覺得，這些工作都跟大家習習相關，過去我們早期從職業人才的養成、就業，甚至一些檢定證照等等，都跟我們有關，我來職訓局一直到發展署，就是一直從事這樣的工作。



## 署長可以介紹一下發展署沿革跟現在的業務範圍嗎？

其實早期也沒有勞委會、也沒有勞動部，一些就業訓練這些業務其實最早是在民國70年以前，是在內政部，後來因為勞工行政業務越來越重要，因為國人的就業跟我們經濟發展習習相關，所以70年就成立了職業訓練局，那時候是勞工委員會職業訓練局，這個工作就是跟我們國人在從事職業訓練、就業服務、技能檢定，甚至一些微型創業等等，甚至現在因為勞動力轉型的情況，可能家家戶戶會有一些外籍移工，或是說我們現在國外的白領專業人員，一些攬才的國際人士來台灣工作等等，現在都是我們職業訓練局到現在的勞動力發展署目前的一個工作範圍。

我們的服務對象非常多元，就像會有包含失業的勞工、在職的勞工、青年朋友、中高齡朋友、婦女朋友、甚至原住民、新住民、身心障礙朋友，甚至像最近大家一直在關心社會的底層弱勢，很



**包含失業勞工、在職勞工、青年朋友、中高齡朋友、婦女、原住民、新住民、身心障礙朋友，甚至社會底層弱勢朋友等，都是我們協助的對象。**

多社會安全網必須要去協助的，包含像遊民、更生保護人等等，這些都是需要我們去幫助他們，都在我們的業務範圍，剛剛所提到的移工業務，引進非常多的外國移工朋友來台灣幫我們工作，這裡面有包含像泰國、菲律賓、印尼、越南等等，他們現在來到台灣，都跟我們國人一起，一起共同生活、一起共同工作，這些工作其實都是跟我們有關係，最近像我們有一些技能競賽正在舉辦，去年是國際技能競賽，今年3月在法國，我們有國際展能節，展能節其實就是身心障礙者的技能競賽，我們也派出了非常優秀的選手，得到非常好的成績回來。





## 對勞動力發展署未來的願景？

危機就是轉機，有挑戰就有可能開創一個新局。

其實這個工作隨時都面臨非常大的挑戰，大家都知道因為全球化，像國際人才的競爭、台灣產業的轉型、人才的養成，甚至近年遇到少子化、高齡化的問題、勞動力短缺，這些都是我們現在面臨一個非常重要的一些挑戰，這些挑戰對我們來講，我們也認為是一個機會，因為有挑戰反而能開創出我們一個新的思維，我們現在對國人的就業，都希望能夠提出更前瞻性的一些計畫跟方案，也就是說不管是從雇主端或是從勞工端，希望能夠取得一個雙贏的策略，能夠讓雇主願意徵用我們更多的國人，勞工也願意充份的去就業，覺得有機會達到的一個雙贏的結果，那我想這個部分都是一個挑戰，我們持續都在強化我們目前的一個工作，一些相關的規劃跟能力的培養。



現在台灣的競爭，不只是台灣內部的競爭，還要跟全世界所有的國家競爭，台灣就必須要靠我們的人才，而人才的養成不是一朝一夕，是要培養向下扎根，那這些工作其實勞動力發展署都扮演非常重要的角色，大家可能會誤解，好像我們就是只在做一些已經出社會的勞工，其實不是的，我們在學校，甚至我們都扎根到國中國小，開始做一些職業能力的一個養成、一些概念跟相關的認知，這個我們都已經在做扎根的工作，對一些高中大學，我們都很希望青年還沒有畢業之前，他就要把就業準備準備好，而不是說等到畢業後才開始準備，以現在這個社會，這已經不可能迎合現在的一個社會需要。

大家會擔心學用落差，畢業後結果銜接不上，這一塊其實不只是勞動部，包含教育部、跨部會，其實都一直在想辦法彌補、縮短，甚至無縫接軌。





## 投資青年就是投資台灣的未來。

我們覺得投資青年就是投資台灣的未來，目前我們推出非常多的在校計畫，我們有產學計畫，這個計畫的特色就是讓學校的學生透過這個計畫，他能夠兼具技能的養成、證照的取得跟銜接企業的實習跟未來畢業後的就業，基本上這個計畫是非常成功的，也持續在推動，現在我們又推雙軌旗艦，雙軌訓練是德國雙軌制的一個模式，我想這個制度其實在全世界各國都推動非常成功，我們也是把這樣的模式引進到國內，另外我們有大專就業學程，最近我們推的是大專青年預聘計畫，大專青年預聘計畫主要就是要解決學用落差，尤其是人才的養成跟取得，由企業在招攬人才這一塊，企業已經必須要往下，就是在學校就要找好，學生在學校端就有機會跟企業對接，目前響應非常熱烈，本來預定2000，現在供不應求，我覺得愈多愈好，越多人願意參與、越多學校、越多企業、越多學生，我覺得我們感覺到這個計畫越有前景。



國際展能節，我跟各位聽眾介紹一下，它是一個國際組織，主要成立在1981年，大家關心身障朋友在技能的養成，主要是為了要讓他們也能夠在這個社會有回饋跟貢獻，能夠因為養成的技能，未來在社會當中也能扮演一個角色，那現在有50幾個國家地區，包含我們台灣都有加入，基本上是每4年會舉辦一次，今年是在法國舉辦，我們派出總共26個職類28位選手，我們這一次不錯，總共得到8金9銀3銅1個特別獎，這個成績大概50幾個國家地區，我們大概佔了世界第三位，覺得這是我們全國人民一起努力的成果。

展能節參賽當然是一個很重要的任務，參賽我們當然希望拿獎，但是不得獎，重要但是它不是唯一目的，我們還是希望透過這個競賽的參與來鼓舞我們國人，台灣有很多身心障礙的朋友，他們在各個領域表現都非常優越，很多國手背後有他們的故事，坦白講連我都覺得佩服不已，我自己可能都做不到，跟大家稍微介紹二位





## 展能節國手背後的故事，連我都佩服不已。

國手，這次我們有一位基礎女裝職類的國手柴陳靜惠女士，她原來唸的就是台南大學附設啟聰學校縫紉科，她的老師一直在鼓勵她，幫她加油打氣，而且還特別買裁縫剪送給她，因為這樣一路走來，她一直在這個領域一直在精進自己，這部份我們覺得她今天能夠獲得金牌，的確是實至名歸，這是她持續堅持的一個成果；另外有一位木工國手蔡一貫，他是在我們的雲嘉南分署培訓，有很多訓練的資源，他過去在訓練或比賽過程有犯過一些錯誤，但是他就是越挫越勇，失敗不放棄，最後贏得他人生一個最大的肯定，我想他們兩位都是在鼓勵我們的身心障礙朋友，只要你願意，政府有很多的資源，包含訓練、就業、創業等等各項的資源，我們都可以去支持，我們希望能夠透過我們的一個服務，能夠讓我們身心障礙朋友類似我們這個國手一樣，未來在我們的社會能夠發光發熱。



## 改變刻板印象，每一位勞工朋友都珍貴。

發展署有非常多的資源，我們政府對這個領域是相當的重視，尤其在這幾年來，在青年、中高齡、以及婦女的就業，我想這一塊跟我們最近有很多的相關措施有關，這個措施其實有一個非常重要的一個核心目的，因為大家知道台灣在疫後面臨大缺工，我們的勞動力現在是嚴重的不足，很多餐飲住宿都很缺工，很多行業都缺工，所以我們要怎麼樣把潛在的勞動力提升上來？事實上這一塊有很大的努力空間，因為我們跟OECD國家其實落差很大，不是我們不努力，而是台灣的一個人口結構跟過去長期之下，對就業的一些想法上面，可能這個要慢慢去改變、去扭轉，所以我們現在努力的就是怎麼樣去鼓勵更多的企業也要改變他們的刻板印象，可能很多企業會覺得中高齡他不會很想用，甚至身心障礙朋友，但是這個事實上在全世界很多國家都已經有成功的範例，通過現在科技的輔助，職務再設計等



## 職務再設計超給力。

等，其實很多工作都已經足以勝任了，在這個情勢之下，企業也開始要做一些轉變，那我們也樂見到很多企業開始願意去投入相關的一些就業機會，很多勞工朋友也是一樣，可能過去他們會覺得，他們怕工作沒辦法勝任，或不適應，跟同儕之間的相處，會不會造成企業雇主方面的一些困擾，這部份就政府現在這邊，我們有一些輔導資源，我們一起陪伴、輔導，然後甚至提供一些輔具、一些協助，這個過程當中其實勞工朋友不用擔心，因為政府的責任就是怎麼樣讓你安穩的在你的就業市場上，不會受到任何的一些干擾，那這一部份我們會擔任一個很好的橋樑，能夠讓雇主跟勞工去和諧的共事，我想這一部分，我們都還在努力、在處理當中，現在網路世界，所以其實很簡單，如果你有手機，你可以上網，到我們的台灣就業通網站，或是說勞動力發展署的官網，上面都有非常多的資訊，相關的計畫、資源跟一些服務窗口等等，如果說想要到



## 整合實體、虛擬平台，勞動力發展署服務一直在。

實體服務中心，我們現在全國有5個分署跟技檢中心，北基宜花金馬分署、桃竹苗分署、中彰投分署、雲嘉南分署、高屏澎東分署、技能檢定中心，我們各地都有就業中心，職業訓練的話，我們有職訓中心等等，那創業，我們有創業輔導中心，另外就是中高齡、高齡，我們有中高齡的銀髮中心，地方政府有銀髮服務據點等等，其實這些內容在所有的網站上，我們鼓勵大家稍微去瀏覽，不然就打電話來問，我們有服務專線0800-777-888，這個專線大家可以直接打，直接口頭問就好，我覺得在網路世界，網上的資源是非常豐富的，我是非常鼓勵，如果你在資訊的運用上沒有問題的話，可以多應用網站的資訊來做一些洽詢。

## 每位想工作的朋友都能找到理想的工作，每家企業都能找到需要的人才跟人力。

台灣現在面臨國際間的一個嚴峻的處境，我們有非常多的挑戰，國人也面臨在疫後時期，但也有很多機會是可以創造出來的，在這個時間這個年代，是最有挑戰的年代，也是最有機會的年代，我覺得必須要去把握，政府必須要在這個過程當中扮演更積極的角色，這個角色必須要能夠讓所有我們國內想要工作的人，每一個都能找到理想的工作，然後讓我們每一家想要人才人力的企業，能夠找到他需要的人才跟人力，政府的角色其實就很簡單，就是你怎麼扮演好這件事，我們勞動力發展署每個單位所有同仁，我們就秉持著這樣的一個精神，我們希望我們能夠站在第一線，我們能夠扮演一個先鋒，我們能夠開創出一條道路，我們引領大家往這條道路去前進，那希望透過我們的努力，台灣能夠創造更和諧、更有願景的一個祥和的世界。

