勞動部 114 年度施政計畫

為落實尊嚴勞動、友善職場之理念，本部推動「勞政友善化」，持續完善勞動基準保障，建構優質勞動環境，推動轉型下工作者勞動權益保障；加強營造友善職場環境，落實職場工作平權，推動企業參與托育服務與推廣友善育兒職場；確保勞工保險及退休金制度穩定，穩健提升基金長期投資收益；強化就業保險制度，精進就業服務效能，積極協助國人就業；推動淨零及數位轉型等多元化實務導向職業訓練；優化跨國勞動力聘僱管理制度，妥善攬才留用跨國勞動力；促進勞資合作，穩定勞資關係；策進職場減災，提升健康勞動力，完備勞工職業災害保險及保護等施政目標，整合並連結推動各項勞動策略及具體計畫，融入「簡政便民」與「行動創新」之精神，持續優化各項措施與行政程序，創造永續發展的勞動環境，以滿足不斷變化的勞動市場需求及挑戰。

本部依據行政院 114 年度施政方針，配合核定預算額度，並針對經社情勢變化及本部未來發展需要，編定 114 年度施政計畫。

壹、年度施政目標及策略

一、持續完善勞動基準保障，建構優質勞動環境，推動轉型下工作者勞動權益保障

（一）落實最低工資審議機制，檢討最低工資，保障勞工基本生活。

（二）檢討現行法定工時規範，維護勞工身心健康。

（三）研訂上市櫃公司永續報告書之勞權指標，引導企業重視勞工權益。

二、加強營造友善職場環境，落實職場工作平權，推動企業參與托育服務與推廣友善育兒職場

（一）健全就業平等法制，精進職場平權宣導。

（二）落實職場性騷擾防治制度。

（三）鼓勵企業提供哺（集）乳室及托兒設（措）施，營造育兒友善之職場環境。

（四）輔導與補助企業辦理工作生活平衡措施，推廣友善職場理念與作法。

三、確保勞工保險及退休金制度穩定，穩健提升基金長期投資收益

（一）持續撥補勞工保險基金，檢討勞工保險相關制度及法令，保障勞工給付權益。

（二）督促地方主管機關落實勞工退休準備金制度查核，並積極宣導與鼓勵事業單位提高雇主提繳率及勞工自願提繳退休金。

（三）監督基金運用作業執行及法規遵循，辦理勞動基金收支、保管及運用業務實地查核，強化監理效能。

（四）建構多元產業配置，掌握金融市場投資趨勢，精進多元投資策略，創造基金長期穩健報酬。

四、強化就業保險制度，精進就業服務效能，積極協助國人就業

（一）檢討就業保險相關規定，提升促進就業功能，增進勞工納保及給付權益。

（二）推動投資青年就業方案第二期，整合部會資源，強化青年就業及職涯發展，培育並引導青年投入重點產業累積專業技能，穩定就業。

（三）建立常態性缺工協助措施，運用就業獎勵積極開發勞動力，並透過跨部會合作，輔導產業優化勞動條件、營造友善勞動環境，以吸引勞工投入及留任。

（四）落實中高齡者及高齡者就業促進法，推動中高齡者及高齡者就業促進計畫，整合部會資源強化推動，協助中高齡及高齡失業者就業、在職者續留職場及支持退休者再就業。

（五）推動婦女再就業計畫，運用自主訓練獎勵與再就業獎勵及雇主工時調整獎勵等措施，協助婦女重回職場。

（六）協助失業者就業，促進社會公益及地方產業發展，支持地方創生；提供創業諮詢輔導服務及創業貸款利息補貼，協助微型創業。

五、推動淨零及數位轉型等多元化實務導向職業訓練，提升技能檢定服務效能

（一）對焦產業雙軸轉型及勞工職涯發展需求，強化公私協力實施淨零及數位轉型等多元類別職業訓練措施，厚植人力資本，培育產業所需人才。

（二）因應產業發展趨勢，擴大產業參與技能檢定，促進檢定內涵鏈結產業需求，強化技術士證效用。

六、優化跨國勞動力聘僱管理制度，妥善攬才留用跨國勞動力

（一）因應經濟社會環境變化，擴大留用外國專業及中階技術人才，鬆綁重大跨國勞動力政策法規。

（二）推動擴大喘息服務及短期替代照顧服務，提升家庭看護工休假權益。

（三）簡化申請家庭看護工流程，擴大多元免評對象，減輕失能者家庭照顧負擔。

（四）優化雇主聘僱外國人線上申辦服務，簡化工作許可申辦流程，協助雇主留用優質跨國勞動力，持續精進直接聘僱服務效能。

七、促進勞資合作，穩定勞資關係

（一）推動勞工籌組工會及工會運作有利措施，賡續推動團體協約簽訂之獎勵及協助措施，強化企業併購勞資協商程序。

（二）穩定勞資爭議調處品質，優化不當勞動行為裁決機制，精進大量解僱通報及協商機制，強化勞工法律扶助範圍。

（三）強化勞動教育扎根深植，提升國民勞動意識。

八、策進職場減災，提升健康勞動力，完備勞工職業災害保險及保護

（一）持續推動職業安全衛生自主管理制度，推廣職場防災教育訓練，強化產業風險管控能力，督促事業單位自主管理。

（二）精進職場減災策略，提升源頭管理及機械設備器具源頭管制，強化事業單位危害性化學品辨識評估，深化營造業等高風險作業之安全衛生監督檢查。

（三）建立有害物之風險分級管理與監督檢查及輔導機制，優化勞工健康服務量能與品質，協助事業單位落實勞工身心健康保護措施。

（四）落實勞工職業災害保險及保護法，加強建立職業傷病診治及職災勞工重建等完整體系，落實職業災害保險配套措施，協助勞工儘早重返職場。

貳、年度重要計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
勞動關係業務	營造勞工有利結社環境	社會發展	一、推動研修工會法制，強化有利籌組工會相關規劃。 二、推動有利勞工結社措施，強化工會對於能源及淨零排碳公正轉型政策之勞動知能。
	強化勞資誠信協商	社會發展	一、輔導及獎勵團體協約之簽訂，保障勞動權益。 二、提升勞資協商技巧，增進勞資雙方對於淨零排碳公正轉型及引進人工智慧協商知能。 三、跨部會合作推動企業併購勞資協商程序。
	建立迅速有效勞資爭議處理機制	社會發展	一、精進勞資爭議調解及仲裁效能，提升處理勞資爭議調解及仲裁相關人員專業知能。 二、補助地方政府辦理勞資爭議仲裁與委託民間團體調解業務。 三、精進大量解僱通報及協商機制，推動法律扶助，保障勞工權益。
	精進不當勞動行為裁決案件審理	社會發展	一、辦理不當勞動行為裁決案件審理及行政救濟處理事宜。 二、精進裁決審理品質。
	提升國民勞動觀念，推動勞資會議制度	社會發展	一、提升國民勞動意識，以多元管道推行勞動教育。 二、編製勞動教育ｅ化教材，維運更新「全民勞教ｅ網」。 三、落實勞資會議制度。
勞動條件及就業平等業務	落實勞動基準法，保障勞工法定權益	社會發展	一、督導地方政府落實勞動基準法業務。 二、辦理勞動基準法令研習，督促雇主遵守法令。 三、檢討研修勞動基準法規，健全勞動基準法制。
	加強工資與特別保護法制之落實	社會發展	一、辦理最低工資審議作業，定期檢討最低工資。 二、辦理積欠工資墊償基金管理作業，落實積欠工資墊償制度。 三、辦理工資與特別保護法制研習及檢討相關法令。
	健全合理工時制度	社會發展	一、持續檢討現行法定工時規範。 二、加強宣導各行各業可運用之工時彈性規範。
	促進職場平權，落實就業平等	社會發展	一、研修就業平等相關法制。 二、召開性別平等工作會及性別平等工作申請審議業務。 三、辦理促進就業平等相關措施、政策宣導及教育訓練等業務。
	落實職場性騷擾防治機制	社會發展	一、檢討職場性騷擾相關法制，編印職場性騷擾防治制度有關資料。 二、推動職場性騷擾防治相關措施，辦理職場性騷擾防治研習。 三、辦理工作場所性騷擾調查專業人士相關培訓。 四、維運職場性騷擾相關資訊系統。
勞動福祉退休業務	鼓勵企業提供哺（集）乳室與托兒設（措）施	社會發展	一、為推動企業提供員工子女托育服務，結合地方政府輔導企業辦理哺（集）乳室與托兒設施及托兒措施。 二、辦理企業提供哺（集）乳室與托兒設施及托兒措施觀摩座談、專家諮詢輔導，協助企業規劃提供托育服務。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	推廣企業辦理友善職場措施，提升員工工作與生活平衡	社會發展	一、輔導與補助企業辦理工作生活平衡措施，增進員工工作與生活平衡。 二、辦理教育訓練及專家入場輔導服務，支持企業建立員工協助方案。
	強化勞退舊制雇主提撥準備金義務，鼓勵勞退新制勞工自提退休金	社會發展	一、督促地方政府加強查核雇主落實勞工退休準備金提撥義務，強化勞工退休金權益保障。 二、辦理勞工退休金制度說明活動，宣導及鼓勵勞退新制雇主提高提繳比率及勞工自願提繳退休金。
	落實勞動基金監理機制，增進勞動基金資產安全	社會發展	一、每月召開「勞動基金監理會」會議，落實外部監理機制。 二、監督基金運用作業執行及法規遵循，強化日常監理效能。 三、辦理勞動基金收支、保管及運用業務實地查核，提升監理效能，維護基金資產安全。
勞動保險政策業務	提升就業保險促進就業功能	社會發展	一、檢討就業保險法相關法規及解釋函令。 二、辦理就業保險法令及制度說明事宜，提升勞工及投保單位等人員對相關規範之瞭解。
	健全勞工保險制度及財務	社會發展	一、辦理勞工保險基金撥補及預算編列事宜。 二、檢討修正勞工保險條例相關法規及解釋函令。 三、辦理勞工保險法令及制度說明事宜。
	落實勞工職業災害保險制度	社會發展	一、完備勞工職業災害保險相關法制。 二、辦理職業災害保險法令宣導說明事宜。
	強化保險業務監理功能	社會發展	一、定期召開勞工保險監理會議，審議勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險年度工作計畫、預決算及其他業務監理事項。 二、辦理勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險業務檢查、財務帳務檢查及外部訪查等業務。
勞動保險執行業務	落實推動勞工保險、勞工職業災害保險及各項受任業務，優化服務品質及效能	社會發展	一、落實勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險納保業務，積極輔導及查核雇主依法加保及覈實申報投保薪資，維護勞工權益。 二、強化保險費收繳，健全勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險財務；加強辦理勞工退休金之提繳、查核及個人專戶管理，確保勞工之退休金權益。 三、覈實、迅速、安全核發勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險各項給付、津貼、補助、勞工退休金及墊償工資、退休金與資遣費，安定勞工及其家屬生活。 四、積極維運全球資訊網及 Facebook 粉絲團等社群，持續宣導勞工保險、就業保險及勞工職業災害保險等業務，提供民眾所需資訊與便利服務。強化各地辦事處單一窗口服務，積極辦理各項業務說明活動及跨機關合作業務，增進為民服務效能。
	勞動保障暨年金服務躍升計畫	社會發展	一、持續維運業務永續發展，提供高可用性之營運環境，打造完善的數位服務整合環境。 二、強化本局資通安全防護作業，擴大資訊安全管理制度之導

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			入及驗證範圍；持續推動本局核心資通系統電子資料與隱私保護管理制度運行及調整。 三、運用大數據及 AI 資料分析技術，精進特定異常案件預警機制，並導入流程自動化，提升行政效率及作業品質。
勞動力發展業務	提升就業服務效能	社會發展	一、蒐集研析國內外經濟環境趨勢對產業發展及就業市場變動情形，並辦理區域性就業市場分析，發布勞動供需調查。 二、為協助勞工就業及缺工產業補實人力，運用多元通路與資訊技術，提供求職求才媒合服務，並推動僱用獎勵及就業獎勵措施。 三、辦理就業服務人員專業知能教育訓練。 四、提供就業服務措施，促進身心障礙者、特定對象及就業弱勢者就業。 五、運用多元培力就業計畫，協助失業者就業，促進社會公益及地方產業發展，支持地方創生；辦理創業諮詢輔導及貸款利息補貼，協助穩健經營。
	協助青年職涯發展與適性就業	社會發展	一、運用青年職涯發展中心提供各項職涯輔導服務，結合各級學校辦理企業參訪、就業講座及校園徵才活動，協助青年釐清職涯方向及就業準備。 二、提供青年穩定就業津貼及雇主訓練指導費，鼓勵高中（職）應屆畢業生先探索職業興趣再升學。 三、運用尋職津貼及就業獎勵，並提供就業服務資源，協助初次尋職及非典型就業青年積極尋職及穩定就業。 四、提供青年職涯諮詢及尋職就業獎助，協助失業青年職涯發展及穩定就業。
	促進婦女再就業	社會發展	一、提供自主訓練獎勵、就業獎勵，鼓勵婦女精進職能，穩定就業。 二、鼓勵雇主工時調整，協助婦女再就業。
	促進中高齡者及高齡者就業	社會發展	一、協助中高齡者及高齡者就業。 二、辦理中高齡者及高齡者職務再設計服務，協助排除工作障礙。
	促進新住民就業	社會發展	一、運用就業獎（補）助措施，鼓勵企業僱用新住民協助就業。 二、運用自辦及民間資源開辦多元職訓課程及推動新住民專班，及提供技能檢定 32 職類學科測試試題加列外語等友善服務，強化新住民技能與提升雇主聘僱意願。
	運用多元職訓管道，提升勞工技能、職能基準及強化技能檢定	社會發展	一、因應青年發展不同階段提供所需職業訓練。 二、依產業發展與就業市場需求辦理多元就業導向職業訓練。 三、結合民間資源實施多元實務導向在職訓練課程。 四、配合淨零及數位轉型等產業趨勢，推動相關職業訓練。 五、因應產業需求推動職能基準發展應用，強化技能檢定內涵。
	有效運用跨國勞動力及強化聘僱管理制度	社會發展	一、擴大外國白領人才工作範圍，配合國家發展委員會整體政策規劃及各中央目的事業主管機關評估，滾動檢討放寬及擴大外國白領人才工作範圍。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			二、建構友善僑外生制度，開放僑外生從事旅宿業中階技術工作、取消每年評點配額人數上限，及開放申請個人工作許可，以便利僑外生銜接移民制度申請永久居留，留下優質僑外生人才。 三、保障移工勞動權益，補助地方政府提供聘有家庭看護工之家庭於家庭看護工休假時得申請喘息服務及短期替代照顧服務。 四、簡化申請家庭看護移工流程，擴大多元免評對象，建立多元標準，達到簡政便民之效。 五、試辦「多元陪伴照顧服務計畫」，提供短期或臨時性照護多元服務，以回應家庭照顧長者及重大傷病緊急照顧需求。 六、辦理雇主聘僱外國人直接聘聯合服務中心計畫，推動直接聘僱效能提升精進方案，以提供雇主多元聘僱管道及減輕勞雇經濟負擔。 七、協助雇主延攬留用申辦跨國勞動力，辦理移工留才久用服務中心計畫。 八、精簡雇主聘僱外國人申請書表，建置雇主辦理聘僱移工前國內求才登記及申請求才證明線上申辦系統，以簡化國內招募求才申辦程序；另擴大建置「聘僱在臺移工整合服務平臺」，透過跨機關系統介接，雇主可同時完成移工之聘僱許可、居留許可、勞（健）保加保及生活照顧服務通報等事項。 九、強化國內、外仲介公司管理，包含對於國內仲介公司進行定期查核、專案訪查曾遭申訴超收費用之高風險仲介公司；對國外仲介公司進行引進外國人發生行蹤不明比率之定期查核機制。
職業安全衛生業務	健全職業安全衛生及管理措施	社會發展	一、辦理研修職業安全衛生法規及相關制度會議。 二、持續推動系統化職業安全衛生管理制度及績效審查業務。 三、推廣職業安全衛生教育訓練、表揚職業安全衛生績效優良單位及人員。 四、辦理勞動檢查相關資訊系統維護、編訂勞動檢查方針及統計年報。 五、辦理勞動檢查員職前訓練、工作會報及中央與地方主管機關績效考評。
	建構職場安全及推動友善勞動環境	社會發展	一、提升綠能產業作業安全，降低職業災害發生。 二、輔導高風險、高職業災害、高違規之事業單位改善安全衛生工作環境。 三、補助地方政府招募在地安全衛生專責人力，辦理中小企業臨場輔導，協助改善工作環境。 四、推動營造業及外國人職業安全衛生教育訓練，提升事業單位自主管理能力。 五、辦理體感實境場域教育訓練，提升工作場所危害辨識知能。

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
			六、強化營造業、石化業及機械設備製造業等高風險事業單位防災及管理效能。 七、辦理機械設備器具安全資訊登錄驗證及危險性機械設備檢查。
	強化勞動監督檢查效能	社會發展	一、執行各行業勞動條件及安全衛生監督檢查。 二、與各地方政府、相關目的事業主管機關、工業區伙伴合作推動災害預防業務。 三、辦理職業災害高風險作業專案檢查及監督輔導。 四、辦理事業單位高階主管座談、安全衛生研討會及觀摩會。
	加強職業衛生與勞工健康服務量能	社會發展	一、推動化學品危害辨識、管理及暴露評估業務、精進作業環境監測品質、監督管理。 二、推行勞工健康服務制度，辦理勞工健康服務相關訓練與查核，及勞工健康服務顧問機構認可與管理。 三、辦理勞工體格及健康檢查機構、特定檢查項目檢驗機構之認可、訪查與醫護人員教育訓練。 四、提升勞工身心健康監督檢查知能及效能，辦理身心健康預防相關教育訓練及輔導。
	強化臺灣職場健康勞動力及安全衛生永續	社會發展	一、修正職場健康安全揭露指南及發展評量工具，引領企業推動永續職場全發展目標。 二、企業職業性癌症預防及化學品危害風險管理知能。
	加強職業災害預防與重建	社會發展	一、加強職業傷病防治與重建網絡體系。 二、推動職業災害勞工個案主動服務。 三、補捐助財團法人職災預防及重建中心。
勞動基金運用業務	持續精選績優個股，規劃國內委託新投資類型，審慎視金融情勢調整臺股布局	社會發展	一、精選高殖利率及具競爭優勢之績優個股，建構多元產業配置，獲取長期穩健報酬。 二、持續規劃新類型國內委託投資，分散投資風格及策略，加強外部投資經理人監管，保障基金投資安全。
	積極規劃資產配置，掌握金融市場投資趨勢，精進多元投資策略，創造基金長期穩健報酬	社會發展	一、審酌全球經濟情勢與各基金屬性，積極辦理各項投資運用，在兼顧風險控管下，有效提升基金收益。 二、因應全球經濟情勢及各基金屬性，建構多元投資策略，分散基金風險並獲取長期穩健報酬。
勞動及職業安全衛生研究業務	精進勞動力發展趨勢與就業安定研究，賡續強化區域貿易協定於勞動關係領域之研究，掌握勞動條件情勢與提	科技發展	一、掌握淨零排放及數位轉型等產業人力需求，研析影響就業市場衝擊關鍵因素。 二、強化青年、女性與中高齡人力資源研究，提供促進就業之政策建議。 三、接軌區域經濟勞動環境發展趨勢，完成核心國際勞動基準與我國勞動權益之研析與區域貿易協定下各國公共參與機制之發展。 四、掌握需要關注的勞動情境與勞工之勞動條件情形，以提升

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容
	升勞工工作生活品質與福祉		勞工之工作生活品質與福祉。
	開發職場安全防災與智慧監控技術，辦理職業衛生危害調查與預防控制，強化有害物風險評估及職業傷病之預防，落實研發成果推廣與應用	科技發展	一、評估職場危害現況，提升災害預防及安全管理技術，開發勞工安全教材，強化安全檢查技術等。 二、應用科技輔助職業衛生之鑑別、評估與控制等技術，研擬職業衛生危害預防方案。 三、辦理高風險行業作業環境採樣分析、分析技術之引進或研發。 四、強化勞動及職業安全衛生研究成果加值應用及展示，辦理國際科技研發成果展覽及學術活動，提升國人勞動與工安知能及促進國際交流合作。