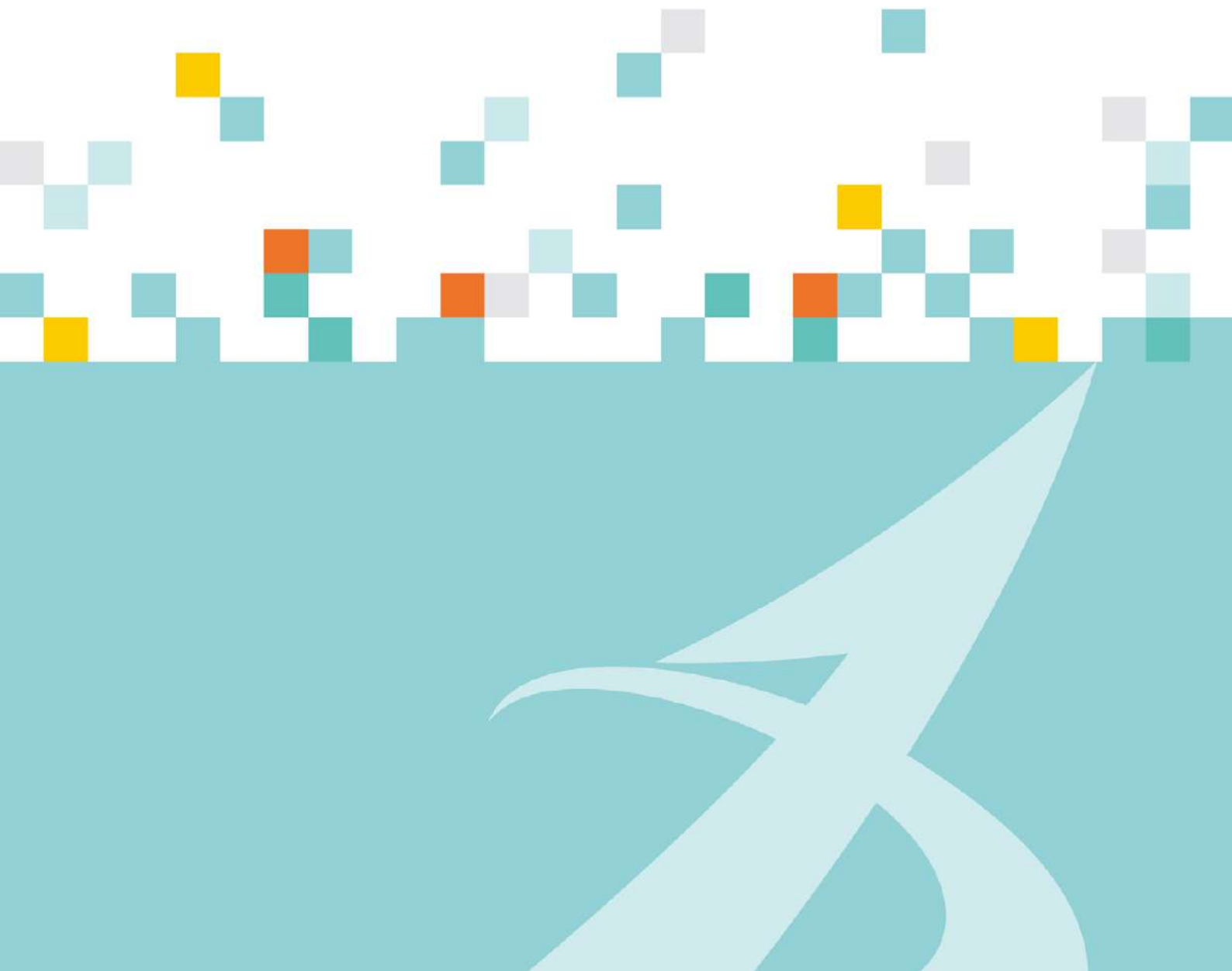




勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

113 年 年報



勞動部勞動力發展署

WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

113 年 年報



強化職場競爭優勢 深化多元就業服務

隨著經濟市場的變化，工作者的勞動權益日漸被重視，勞動力發展署不僅持續深化青年就業輔導，積極培育人才，亦協助中高齡者及二度就業婦女重返職場，更致力於整合多項資源，與國際接軌合作，改善國內失業與缺工問題的同時也不斷的精進各項措施以保障移工權益。

為了有效降低青年失業率，廣續推動「投資青年就業方案」第二期，聚焦青年職涯發展、人力供需、青年失業、青年薪資與從事非典型就業等5大議題，亦辦理全臺各大校園徵才活動，規劃職涯輔導與就業諮詢。另積極培養國手們代表我國參與113年第47屆國際技能競賽，獲取亮眼的佳績，除了展現我國紮實的專業技能及精湛技術，也再次讓世界看見臺灣技能的實力。

隨著臺灣人口結構逐漸邁向高齡化，企業面臨人力短缺的挑戰，促使提升中高齡者及高齡者的勞動參與成為重要議題，勞動力發展署除了鼓勵企業進用經驗豐富的中高齡人才以活化中高齡及高齡勞動力，為加強連結跨部會網絡據點資源，於113年與衛生福利部、教育部、文化部等8個部會攜手合作，訂定「五零五零就業網絡合作補助要點」，透過補助機制擴建服務據點與量能，推動並倡議中高齡及高齡人力再運用，另也制定「55Plus就業促進措施」推動13項措施，提供就業獎勵金、職場支持輔導費等，以鼓勵中高齡者及高齡者就業及持續社會參與，進而提高其勞動參與率，提升國家整體競爭力。



有鑑於婦女們經常因家庭因素被迫選擇離開職場，為幫助她們二度就業，勞動力發展署提供個別化就業服務，透過就業諮詢、就業媒合、就業促進研習等，讓她們能夠學習技能，建立工作自信心；另訂定「委託辦理特定對象及就業弱勢者就業服務計畫」，結合及補助民間團體專業資源，協助排除就業障礙，讓婦女們能夠重返職場並安心穩定就業，也舉辦二度就業婦女或企業促進就業研習活動，113年已協助2萬多人就業。此外，為了幫助更多婦女重返職場並穩定就業，訂定「婦女再就業計畫」，持續強化服務內容，如：針對因家庭因素離職180日以上的婦女，新增辦理自主訓練、再就業和雇主工時調整獎勵金措施，113年已協助3萬8,408名婦女重返職場，預計在117年實現女性勞參率53.5%，持續幫助她們順利就業。

因應全球產業對於勞動力需求大幅增加，勞動力發展署除了持續提升國內勞動力之質與量外，亦不斷優化跨國勞動力聘僱管理制度，並保障外國人在臺工作的權益，以滿足產業人力需求。113年簽署「臺灣與印度勞工瞭解備忘錄（MOU）」，新增第五個移工來源國家印度。且為了讓移工能適應在臺的工作環境，自113年起提供移工數位學習服務，對於在臺印尼、越南、菲律賓及泰國產業類及家事類移工們，辦理線上數位華語教學，不只增進他們的華語能力，也陪伴他們適應異鄉生活，不僅如此，亦辦理照顧服務線上課程、線下實體術科課程、華語及照顧服務學習成果分享會等活動，鼓勵更多移工投入訓練，進而保障被看護者照顧權益。

勞動力發展署不斷審視與精進各項措施與計畫，正視不同族群的職涯、就業需求，舉辦多元的職業技能培訓課程和講座，並於職訓課程中納入淨零碳排觀點以因應產業趨勢，同時積極推動各項就業促進措施，提供求職者更優質的就業服務，陪伴勞動者們度過失業危機，培養自身的技能，一同找到適合的工作，期許增強我國產業經濟的競爭力。在未來這條路上，勞動力發展署將與時俱進優化政策措施，培養更多優秀人才，創造安穩、安心、安全的職場環境。

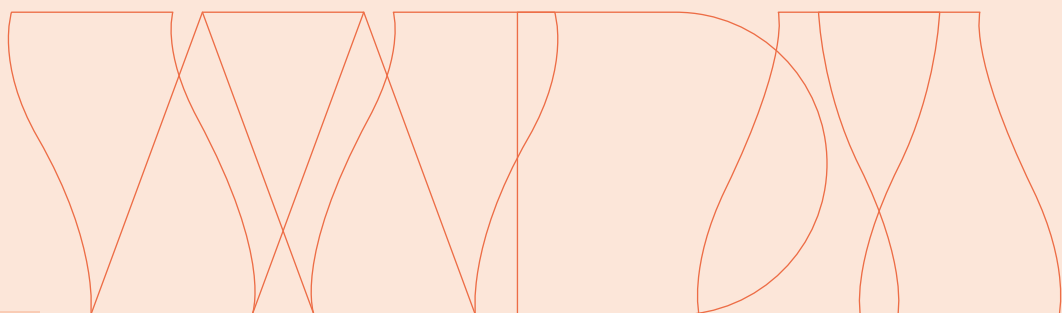
勞動部勞動力發展署
代理署長

陳世昌

CONTENTS 目錄

壹 年度亮點業務

- 009 推動投資青年就業方案第二期
- 010 啟動僱用安定措施
- 010 結合跨部會資源 共同活化中高齡及高齡勞動力
- 011 推動二度就業婦女重返職場
- 011 辦理疫後改善缺工擴大方案
- 013 因應天然災害之災後家園重建工作，啟動天然災害臨時工作津貼措施
- 014 辦理產業新尖兵計畫－協助青年跨領域學習，順利邁入重點產業
- 016 參與國際技能競賽，增進國際交流
- 018 臺印度勞工瞭解備忘錄完成簽署，並召開首次臺印度勞務合作工作層級會議
- 019 辦理移工數位學習服務，強化移工華語能力及照顧服務品質



貳 年度執行成果

021 職業訓練

- 021 青年就業能力開發
- 023 失業者職前訓練
- 024 在職者進修訓練
- 026 因應貿易自由化，提升勞工工作知識技能及就業能力，穩定就業及促進再就業
- 026 充電再出發訓練計畫
- 027 未來展望

028 就業服務

- 028 擴大就業服務通路，建立合作伙伴關係，整合網實通路，提供客製化服務
- 035 建構就業安全網，提供就業促進工具，協助民眾就業
- 036 未來展望

037 身心障礙者及特定對象就業

- 037 運用職業重建等多元服務，協助身心障礙者就業
- 041 提供個別化就業服務，協助特定對象及弱勢失業者就業
- 044 未來展望

046 職能標準及技能檢定

- 046 國際技能組織交流與合作，辦理及參與國內技能競賽與活動
- 049 強化檢定法規制度、提升技術士證效用
- 050 推動職能基準發展與應用
- 051 提升人才發展品質效能
- 052 未來展望

053 勞動力發展創新

- 053 發展社會創新業務，鏈結地方創生，推動促進在地就業機會
- 058 創新創業整合推廣，促進在地經濟活動，提升單位能見度
- 058 辦理創業諮詢輔導服務
- 061 執行創客業務推動與發展計畫，強化精進服務措施，提升實施效益
- 062 推動勞動力發展數位學習，提升勞工競爭力
- 063 未來展望

064 跨國勞動力聘僱許可與管理

- 064 留用外國中階技術人力
- 064 仲介評鑑
- 064 辦理家事類移工之雇主聘前講習
- 065 辦理入出國移工機場關懷服務
- 065 辦理新聘家事移工入境講習服務
- 065 加強關懷移工受僱情形
- 065 提供移工法令諮詢及處理爭議
- 065 暢通移工諮詢申訴管道
- 066 加強移工法令認知
- 066 強化雇主、仲介及移工之人口販運法令認知
- 066 辦理各類外國人工作許可審核業務
- 070 完善聘僱申辦環節 資料介接查詢好便民
- 070 執行各項定期查核 確保本國勞工權益
- 071 辦理就業安定費、收容費及審查費服務
- 072 未來展望

073 國際交流合作

- 073 積極參與國際組織，出席國際會議及活動，加強國際鏈結
- 075 辦理國際論壇、研討會或活動、雙邊會談及簽署國際合作備忘錄等，擘劃前瞻性勞動政策
- 078 參與職業訓練及技能訓練，拓展國際交流合作
- 079 未來展望

3

參 所屬機關（構）特色活動及花絮

- 081 北基宜花金馬分署
- 090 桃竹苗分署
- 103 中彰投分署
- 130 雲嘉南分署
- 145 高屏澎東分署
- 153 技能檢定中心

4

肆 113 年大事紀

- 163 113 年大事紀



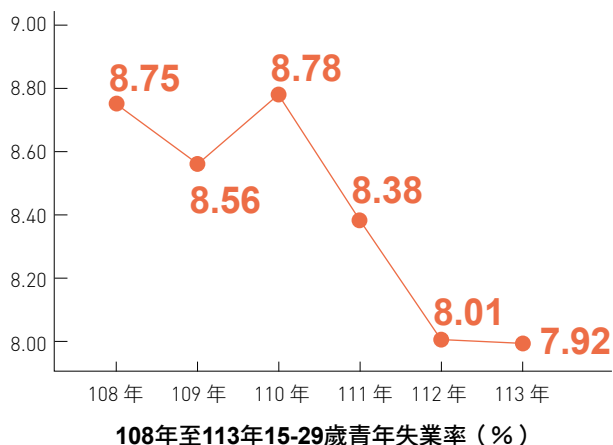
壹

年度亮點業務

一、推動投資青年就業方案第二期

為協助青年就業，賡續於112年推動「投資青年就業方案」第二期，自112年至115年為期4年，統合11個部會資源，聚焦於青年職涯發展、人力供需、青年失業、青年薪資與從事非典型就業等外界關注青年5大就業議題，提出「定方向」、「增人才」、「促就業」、「爭好薪」、「轉正職」5大目標，推動解決策略，從產業趨勢、人力需求，強化青年從學校畢業到社會就業之轉銜機制，深化校園職涯輔導及青年職涯各階段發展與就業整備，倡導職業技能價值及依產業趨勢人力需求，協助青年提升技能與就業力，順利接軌職場，並持續累積人力資本，4年預計協助80萬名青年就業。

青年失業率113年（7.92%）較112年（8.01%）減少0.09個百分點，並為近16年以來最低。



■ 桃竹苗分署辦理青年達人講座宣傳投資青年就業方案第二期



■ 中彰投分署青年職涯發展中心於靜宜大學校園徵才活動宣導初次尋職青年穩定就業計畫



■ 北基宜花金馬分署於明志科技大學校園徵才活動向青年說明初次尋職青年穩定就業計畫



■ 雲嘉南分署於雲林縣政府暑期工讀宣導政府協助青年就業資源

二、啟動僱用安定措施

為避免雇主因經濟不景氣致虧損或業務緊縮而裁減員工造成失業，由政府辦理僱用安定措施，提供勞工減班休息期間薪資補貼，以達持續僱用、減少失業之目的，穩定勞雇關係，於112年12月27日公告「橡膠製品製造業」、「電子零組件製造業」、「電腦、電子產品及光學製品製造業」、「機械設備製造業」、「其他運輸工具及其零件製造業」、「金屬製品製造業」及「旅行及其他相關服務業」等7

行業啟動僱用安定措施，辦理期間自113年1月1日至6月30日。

又經觀察行業別受景氣影響情形及減班休息狀況，於113年6月27日公告自113年7月1日延長「橡膠製品製造業」、「電子零組件製造業」、「電腦、電子產品及光學製品製造業」、「機械設備製造業」、「其他運輸工具及其零件製造業」等5行業辦理僱用安定措施至113年12月31日。

◆ 113 年度僱用安定措施辦理情形

申請家數	申請人數	核發家數	核發人數	核發金額（元）
467	8,396	343	7,190	61,964,400

三、結合跨部會資源 共同活化中高齡及高齡勞動力

因應勞動市場變遷，鼓勵事業單位積極善用中高齡者及高齡者，活化及開發中高齡及高齡勞動力，為加強連結跨部會網絡據點資源，於113年與衛生福利部、教育部、文化部等8個部會攜手合作，訂定「五零五零就業網絡合作補助要點」，透過補助機制擴建服務據點與量能，推動並倡議中高齡及高齡人力再運用之觀念，鼓勵優先僱用中高齡及高齡勞工，協助中高齡者及高齡者就業及持續社會參與，貢獻人力資本，113年度核定擴增服務據點82案。

又為促進中高齡者及高齡者重返職場繼續工作，營造友善職場環境，訂定「55Plus就業促進措施」，推動13項措施協助中高齡者及高齡者重返職場貢獻長才，並提供最高6萬元就業獎勵鼓勵勞工重回職場，補助雇主每人每月3,000元職場支持輔導費，鼓勵推動友善措施，

協助勞工適應職場環境，113年度核發148家職場支持輔導費、推介就業3,410人。

透過相關措施之落實推動，113年度推介就業12萬5,116人，中高齡者勞參率67.46%、高齡者勞參率9.93%、勞動力為483萬1,000人及44萬2,000人，較「中高齡者及高齡者就業促進法」施行前（109年11月）分別成長3.26%及0.81%，勞動人口增加34萬5,000人及10萬1,000人。



四、推動二度就業婦女重返職場

為協助因家庭因素退出勞動市場2年以上欲重返職場之二度就業婦女，提供個別化就業服務，透過就業諮詢、就業媒合、就業促進研習等，建立工作自信心，並運用職場學習等就業促進工具，協助重返職場。另訂有「委託辦理特定對象及就業弱勢者就業服務計畫」結合及補助民間團體專業資源，協助排除就業障礙，以重返職場並穩定就業，113年度辦理二度就業婦女或企業促進就業研習活動337場，計9,304人次參加，並協助2萬1,969人次就業。

為協助更多婦女重返職場，結合經濟部、衛福部及教育部等服務資源，訂定「婦女再就業計畫」，目的在打造友善職場、協助精進職

能、深化就業服務，並針對因家庭因素退離職場180日以上之婦女，全方位因應婦女和企業之需求，新增辦理自主訓練獎勵、再就業獎勵及雇主工時調整獎勵等獎勵措施，113年已推介780名婦女至工時調整職缺就業，另協助3萬8,408名婦女重返職場，預計以114年至117年增加14萬名婦女重返職場、117年女性勞參率提升到53.5%為目標，持續協助婦女穩定就業。

五、辦理疫後改善缺工擴大方案

為紓緩疫後復甦短期基層人力需求，112年4月27日經行政院通過，自112年5月起推動「疫後改善缺工擴大就業方案」，並與交通部觀光署、經濟部商業發展署及交通部民用航空局完成會商，將旅宿業、餐飲業及航空站地勤



■ 二度就業婦女就業促進研習活動

業納入方案專案媒合，並提供就業獎勵，鼓勵失業勞工投入就業，補實產業人力。本方案原訂試辦至113年6月30日止，後考量旅宿業及餐飲業仍有基層人力不足現象，故針對旅宿業及餐飲業延長辦理期間至113年12月31日，另航空站地勤業者循公司既有人力規劃及需求徵才，維持原訂專案期程辦理至113年6月30日。



■ 桃竹苗分署向民眾說明疫後改善缺工擴大就業方案

◆ 113 年度疫後改善缺工擴大方案執行成果

業別	職缺數	推介人數	僱用人數
旅宿業	1,685 個	8,028 人	1,036 人
餐飲業	5,860 個	23,358 人	2,728 人
航空站地勤業	335 個	1,234 人	260 人



■ 中彰投分署就博會宣導疫後改善缺工擴大就業方案



■ 北基宜花金馬分署宣導疫後改善缺工擴大就業方案



■ 雲嘉南分署辦理疫後改善缺工擴大就業方案說明會



■ 高屏澎東分署辦理疫後改善缺工擴大就業方案說明會

六、因應天然災害之災後家園重建工作，啟動天然災害臨時工作津貼措施

為協助0403震災、凱米颱風、山陀兒颱風及康芮颱風災後重建復原及振興工作，依「從優、從速、從簡」原則，啟動天然災害臨時工作津貼措施，由本署所屬各分署立即主動聯繫轄區地方政府及其所屬鄉鎮市區公所盤點重建用人需求，並建立聯繫通報窗口，即時掌握災區失業者短期就業安置需求及提供災區失業者臨時工作機會，以協助受災民眾重建家園。

為彈性因應不同災害規模與影響程度之災害，適時提供災區失業者就業安置機會，於113年10月4日修正發布「勞動部辦理天然災害臨時工作津貼作業要點」規定，放寬用人核定案執行期間及進用人員工作期間，如用人核定案執行期間，災區再次發生重大天然災害，致有繼續用人需求者，得申請延長用人核定案執行期間及進用人員工作期間，最長延長6個月，合計最長12個月，113年度已協助4,657名災區失業者上工。



天然災害臨時工作津貼

目的
提供災區失業者臨時工作機會，協助災區災後家園重建

適用對象
設籍、居住或工作於災區的失業勞工

辦理方式

用人單位
有重建需求的用人單位，就近向就業中心、就業服務站(臺)提出用人需求申請。

失業勞工
檢附國民身分證等，就近向就業中心、就業服務站(臺)辦理求職登記及接受推介，參加臨時工作。

補助標準
臨時工作期間，每人每小時核給183元，每月最高2萬7,470元，最長6個月。若再發生重大天災經同意延長者，2年內合併領取津貼最長12個月。

免付費客服專線：0800-777-888

勞動部勞動力發展署
LABOR FORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOUR

■ 天然災害臨時工作津貼措施說明圖卡



**113年4月3日
花蓮震災受影響嚴重事業單位
穩定僱用訓練獎勵計畫**

適用對象
花蓮縣轄內通報實施減班休息之事業單位

補助標準及期間

(一)事業單位：

1.穩定僱用訓練獎勵：安排勞工於減班休息期間參加訓練課程

受僱勞工類型	113年3月全月正常工作時數	事業單位每月減班休息時數	每月安排勞工參加訓練時數	發給穩定僱用訓練獎勵
全時勞工	174	75以上	75以上	13,725元
部分工時勞工	150-173	75以上	75以上	13,725元
	106-149	50-74	50以上	11,006元
	50-99	25-49	25以上	6,000元

2.訓練費用：依訓練課程支出費用，核實補助最高190萬元。

(二)參訓勞工：每月參加事業單位安排的訓練課程，並達計畫規定時數，依減班休息前後投保薪資差額核給訓練津貼(最高18,330元)。

(三)補助期間最長6個月。

申請方式

1.11/30前於補助企業辦理員工訓練計畫網提出申請
(<https://onjobtraining.wda.gov.tw/>)。

2.另可致電勞動部勞動力發展署所屬北基宜花金馬分署(02-8995-6399分機1391)洽詢。

勞動部勞動力發展署
LABOR FORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOUR

免付費客服專線：0800-777-888

■ 113年4月3日花蓮震災受影響嚴重事業單位穩定僱用訓練獎勵計畫說明圖卡

另為專案協助花蓮縣轄內受嚴重衝擊之企業穩定僱用員工，自113年6月1日推動「113年4月3日花蓮震災受影響嚴重事業單位穩定僱用訓練獎勵計畫」，鼓勵企業於114年6月30日前申請安排減班休息全時或部分工時勞工參加一定時數之訓練，以穩定勞工就業及勞雇關係，提供穩定僱用訓練獎勵每人每月最高1萬3,725元及補助企業辦理實體訓練費用最高190萬元；另企業應協助參訓勞工依投保薪資差額申請訓練津貼，每人每月最高1萬8,330元，113年度協助企業168家次，訓練在職勞工1,524人次。



■ 北基宜花金馬分署花蓮就業中心協助災區失業者辦理天災臨工求職登記

七、辦理產業新尖兵計畫—協助青年跨領域學習，順利邁入重點產業

為強化青年知識與技能，培育國家重點創新產業人才，促進青年就業，本署推動產業新尖兵計畫，鼓勵失（待）業青年參加國家重點產業相關課程，補助青年訓練費及學習獎勵金，提高青年參訓動機，並於結訓後投入國家重點產業就業。

本計畫訓練課程配合行政院六大核心戰略及五大信賴產業，以電子電機、綠能科技、工業機械、數位資訊、國際行銷企劃等五大領域規劃，並由中央目的事業主管機關及其所捐助之財團法人、工業團體、商業團體及大專校



■ 北基宜花金馬分署0403震災天災臨工人員上工情形



■ 中彰投分署凱米颱風天災臨工人員上工情形

院，依據產業趨勢、勞動市場供需情形開辦各項專業課程，青年參加本計畫須先行繳納1萬元自付額，若訓後90日內順利受僱投保就業保險，本署將補助青年自付額及訓練費每人最高10萬元，訓練期間每月補助青年8,000元學習獎勵金，最高補助9萬6,000元，以減緩青年參訓壓力。

本計畫113年度已訓練4,553人，訓後就業率達84%，訓後平均薪資達3萬7,000元，更難得的是，本計畫鼓勵無經驗或非理工背景的青年勇於跨領域學習，經統計，約七成青年為跨領域參訓，其中又以數位資訊領域別占比最高。

產業新尖兵計畫

申請對象

15歲至29歲之本國籍失業或待業青年
(以課程開訓日計算)

補助與獎勵

1. 最高補助訓練費10萬元。
2. 每月發給8,000元學習獎勵金，最高9萬6千元。

報名方式

即日起於 [青年職訓資源網](http://youthlab.taiwanjobs.gov.tw) 報名。



本計畫網站 <https://elite.taiwanjobs.gov.tw>
 免付費客服電話：0800-777-888

 勞動部
Ministry of Labor

青年職前訓練學習獎勵金

獎勵青年學習參訓，儲備未來能量

報名參加職前訓練課程
<https://tms.etraining.gov.tw/ATR/Covid/LRE/>

↓

甄試後參加訓練

↓

開訓後10個工作日內

1. 參加產業新尖兵訓練計畫者：直接於計畫專區上傳帳戶資料
2. 參加其他職前訓練者：提供帳戶資料影本給訓練單位

↓

分署核定後行文通知青年

↓

開訓後每30日
分署將當期獎勵金撥入帳戶

↓

結訓

注意事項

1. 開訓當日應為15至29歲之本國籍失業青年
2. 參訓資格依各訓練計畫規定辦理
3. 於接獲分署核定通知後10個工作日內仍未提供帳戶資料者，視同放棄領取當次課程之學習獎勵金
4. 領取失業給付或職業訓練生活津貼期間，不得重複領取學習獎勵金

 勞動部
Ministry of Labor

■ 產業新尖兵計畫說明圖卡（左-產業新尖兵計畫介紹；右-學習獎勵金申請流程）

八、參與國際技能競賽，增進國際交流

(一) 授旗典禮

113年8月28日於台北漢來大飯店辦理第47屆國際技能競賽授旗典禮，總統賴清德親臨會場授旗，期勉代表團為國爭光。



■ 總統賴清德於2024第47屆國際技能競賽授旗典禮致詞



■ 總統賴清德於2024第47屆國際技能競賽授旗典禮揮動會旗，期勉選手旗開得勝



■ 總統賴清德（前排左8）、時任勞動部部長何佩珊（前排左7）與2024第47屆國際技能競賽國手合影

(二) 第47屆國際技能競賽

113年9月10日至9月15日於法國里昂舉辦，我國派出58位國手參加50個職類技能競賽，勇奪2金、3銀、10銅、28優勝佳績，在69個參賽國家中，排名第4，在國際上擦亮臺灣技職大國的招牌。



■ 第47屆國際技能競賽我國獲得2金3銀10銅28優勝之佳績



■ 2024第47屆國際技能競賽我國-集體創作-職類國手上台接受頒獎



■ 時任勞動部部長何佩珊（前排左7）與第47屆國際技能競賽國手合影

（三）競賽代表團覲見總統及英雄派對

113年9月30日總統賴清德偕同副總統蕭美琴接見「2024第47屆國際技能競賽代表團」並舉辦英雄派對，肯定代表團國手、國際裁判、指導老師、醫療及行政團隊團結努力，讓臺灣技能在世界發光。



■ 總統賴清德（前排右6）、副總統蕭美琴（前排右5）與第47屆國際技能競賽代表團國手於總統府合影

（四）頒獎典禮

113年9月30日於台北漢來大飯店辦理第47屆國際技能競賽頒獎典禮，行政院院長卓榮泰出席表彰本屆58位參賽國手，期許國手們在未來的職涯中繼續精進技能、提攜後進，為臺灣技能人才培育再創佳績。



■ 行政院院長卓榮泰親臨第47屆國際技能競賽頒獎典禮致詞

（五）國手雙十國慶遊行

113年10月10日配合國慶籌備委員會，安排國手參加國慶典禮遊行活動，讓國人為臺灣優秀國手們喝采，彰顯技職尊榮。



■ 2024第47屆國際技能競賽國手參加雙十國慶遊行

九、臺印度勞工瞭解備忘錄完成簽署，並召開首次臺印度勞務合作工作層級會議

(一) 臺灣與印度勞工瞭解備忘錄（下稱 MOU）

在時任勞動部政務次長許傳盛、外交部次長田中光及時任本署署長蔡孟良見證下，於113年2月16日由我國駐印度臺北經濟文化中心大使葛葆萱及印度臺北協會會長葉達夫視訊完成簽署，臺印達成協議，雙方同意未來將開放引進印度勞工來臺。移工來源國新增第5個國家，雇主可依意願決定選擇移工來源。



■ 臺印勞工合作備忘錄（MOU）113年2月16日由印度臺北協會會長葉達夫（右2）進行視訊簽署

(二) 「臺印度勞務合作工作層級第1次會議」

於113年11月5日由時任本署署長蔡孟良及印度海外移工保護司司長Mr. Surinder Bhagat共同主持，印度代表團包含印度海外移工保護司及印度臺北協會（ITA）會長葉達夫等官員代表出席，臺方代表團由勞動部、外交部、經濟部及我駐印度代表處出席圓滿落幕，本次會議達成包括開放行業初期將以傳產製造業優先；首批引進1,000名勞工，其中5%採用直聘制度；與印度建立直接聘僱專責窗口；未來雙方定期召開工作層級會議等多項結論。



■ 時任勞動力發展署署長蔡孟良（前排左3）、印度海外移工保護司司長Mr. Surinder Bhagat（前排左4）及臺印雙方代表團於臺印度勞務合作工作層級第1次會議會場合影



■ 臺印度勞務合作工作層級第1次會議針對多項相關議題達成共識

十、辦理移工數位學習服務，強化移工華語能力及照顧服務品質

為使移工得不受地域及時間限制學習，自113年1月起辦理移工數位學習服務，針對在臺印尼、越南、菲律賓及泰國產業類及家事類移工，辦理越南、印尼、泰國及菲律賓（Tagalog）語版（下稱4國語版）線上數位華語教學，並成立4國語版線上華語學習社團，增進

移工華語能力並提升在臺生活適應能力。另為提升家事移工照顧服務品質，辦理照顧服務線上課程及結合線下實體術科課程，以及舉辦華語及照顧服務學習成果實體分享會，以鼓勵更多移工投入訓練，保障被看護者照顧權益，113年度華語學習社團參加人數計2萬8,305人；照顧服務員學科課程計83人完訓；照顧服務員術科實作課程已開1班，共計22人參與。



貳

年度執行成果



職業訓練

前言

本署所實施之職業訓練，是依據職業訓練法立法意旨，以提升勞工技能，促進國民就業及穩定國民就業為目標，並因應社會經濟發展的情勢及就業市場需求，以有限職業訓練資源，選擇各產業中較具就業機會之領域，進行訓練對象、層次及類別之配置，運用區域職業訓練服務之整體佈局，機動配合各產業目的事業主管機關人力資源培訓之規劃，提供客製化之職業訓練服務，並依勞動力發展需求推動辦理多元實務導向之失業者職前訓練、在職勞工進修訓練及青年專案訓練等職業訓練課程及措施，以兼顧勞動市場之社會面向與經濟面向之均衡。

重要措施

一、青年就業能力開發

本署為加強青年技術能力與職場競爭力，促進青年就業，依據青年發展階段之不同需求，結合學校、事業單位及職業訓練資源推動各項專案訓練措施，113年度計3萬8,936人參訓，其相關措施如下：

(一) 雙軌訓練旗艦計畫

結合學制辦理，由學校進行學科教育、同時於事業單位進行工作崗位訓練，透過週間密集輪調，培訓契合企業需求之專業技術人力，113年度訓練1,470人。

(二) 產學訓合作訓練

結合學校學制、職業訓練與業界資源，

由本署所屬分署提供最長一年就業專精養成訓練，再安排至合作事業單位受僱進行工作崗位訓練，訓練期間利用晚上或假日返校上課，以強化青年專業知能及就業技能，113年度訓練2,583人。

上開2項訓練措施已整合至教育部「產學攜手合作計畫2.0」，為強化政府整體推動產學合作措施之效益，自111學年起由教育部受理學校研提計畫，透過跨部會共同挹注資源。

(三) 補助大專校院辦理就業學程計畫

包含實務學程及訓練學程二種訓練模式，113年度訓練1萬4,575人。

1. 實務學程

引進業界專業師資及企業職場實習等資源，開設488小時的產學合作課程（含實務課程162小時、勞動法令6小時及工作崗位訓練320小時等內容），協助青年畢業後能順利銜接職場，每學程補助80萬元。

2. 訓練學程

關鍵就業力及就業準備48小時、勞動法令6小時及工作崗位訓練320小時，提升青年軟實力，每學程補助30萬元。



■ 高屏澎東分署補助大專校院辦理就業學程計畫說明會

〔四〕大專青年預聘計畫

因應國內重點產業人才缺口及大專青年尋職困難問題，鼓勵符合國家重點產業之企業提供中階以上技術層級之職缺，提供青年進行工作崗位訓練，畢業前取得預聘機會，113年度訓練3,133人。

〔五〕青年就業旗艦計畫

結合事業單位用人需求，針對15歲至29歲缺乏工作經驗或專業技能之青年，補助事業單位以先僱後訓模式提供工作崗位訓練，強化青年就業力，增加青年就業機會，事業單位每訓練1人最高補助5萬4,000元，113年度訓練1萬1,724人。

〔六〕青年職訓專班

依產業發展辦理適合青年參訓之職前訓練專班，補助80%或100%訓練費用，協助青年訓後獲得就業所需技術或能力，促進青年就業，113年度訓練898人。

〔七〕產業新尖兵計畫

針對15至29歲之待業青年，結合中央目的事業主管機關及其捐助法人及大專校院等訓練資源，協助參加國家重點產業相關技能培訓所需職業訓練，最高補助10萬元訓練費用，以提升青年就業職能，協助青年就業，113年度訓練4,553人。

◆ 113 年度青年相關職業訓練計畫本署所屬各分署執行成果（單位：人）

辦理單位 計畫名稱	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
雙軌訓練旗艦計畫	112	113	579	416	250	1,470
產學訓合作訓練	313	464	1,326	405	75	2,583
補助大專校院辦理就業學程計畫	4,298	2,777	2,692	2,646	2,162	14,575
大專青年預聘計畫	780	678	619	556	500	3,133
青年就業旗艦計畫	2,807	1,715	2,869	2,558	1,775	11,724
青年職訓專班	237	70	197	231	163	898
產業新尖兵計畫	1,251	899	906	361	1,136	4,553
合計	9,798	6,716	9,188	7,173	6,061	38,936



■ 雙軌訓練旗艦計畫畢業生結訓典禮



■ 產學訓合作訓練-中彰投分署與臺中高工合作開辦「精密機械班」訓練情形



■ 產學訓合作訓練-中彰投分署與臺中高工合作開辦「精密機械班」訓練情形



■ 大專青年預聘計畫-產業人才培育交流媒合會（思享空間）



■ 青年就業旗艦計畫職場導師向學員講解鍋爐操作注意事項

二、失業者職前訓練

由本署所屬各分署依據服務轄區產業發展及就業市場人才需求，採自辦、委外、補助等公、私協力方式，規劃辦理多元類別之職業訓練，協助失業者參與適性訓練，以促進其就業。

（一）自辦訓練

對於就業市場人力需求殷切，但民間無辦理意願、訓練成本高、無利基、缺乏相關專業師資與設備之職類，由本署所屬各分署以自有師資、場地設備辦理，113年度訓練7,458人。

（二）委外訓練

運用民間訓練相關資源，考量不同區域特色及所需訓練職類，委託民間訓練單位辦理各類職業訓練，113年度訓練1萬9,790人。

（三）補助訓練

結合地方資源，補助地方政府及民間團體辦理在地化失業者職業訓練，113年度訓練2萬2,052人。

◆ 113 年度失業者職前訓練本署所屬各分署執行成果（不含充電起飛計畫）（單位：人）

辦理單位 計畫名稱	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
自辦訓練	1,477	2,525	1,534	1,074	848	7,458
委外訓練	5,364	3,370	4,725	2,945	3,386	19,790
補助訓練	5,197	3,637	4,555	4,436	4,227	22,052
合計	12,038	9,532	10,814	8,455	8,461	49,300



■ 中彰投分署銀髮族照顧服務培訓班



■ 北基宜花金馬分署室內配線班



■ 雲嘉南分署餐飲及住宿業基層管理人才訓練班



■ 學員接受訓練師指導，學習一般手工電銲-破鋼垂直管對接銲接操作



■ 學員於工業機器人課程學習操作

三、在職者進修訓練

（一）分署辦理在職訓練

本署所屬各分署為充分利用自辦職前已建置之訓練設備及師資，運用假日及夜間時段辦理在職人員進修訓練，以提升生產力及服務品質，113年度訓練6,513人。

（二）企業人力資源提升計畫

為協助受僱員工人數51人以上企業建構訓練體系，透過部分補助的方式，鼓勵企業依

其營運發展及員工技能缺口辦理員工訓練，每案最高得補助200萬元；且辦理「新南向政策推動計畫」、「行政院智慧國家方案(2021-2025年)」、「臺灣AI行動計畫」、「排除企業投資五缺障礙」及「關鍵人才培育及延攬戰略」等政策性課程，或派訓對象為29歲以下青年或中高齡者可提高外部訓練費用補助比率至70%，另數位學習屬數位轉型之課程者，補助該單門課收費標準之70%，113年度協助1,255案，訓練8萬2,437人。

(三) 小型企業人力提升計畫

為協助小型企業排除人力發展與培訓障礙，依據小型企業之組織營運策略，提供人才培訓之專業化、個別化之輔導諮詢，及協助執行訓練課程之服務方式，在不增加企業行政作業成本的原則上，提供小型企業符合員工需求之訓練，強化勞工職場能力，113年度服務2,331案，訓練1萬5,125人。

(四) 產業人才投資方案

為協助在職勞工參訓，以提升勞工職場競爭力，本署結合民間優質訓練單位，提供多元化實務導向之訓練課程，補助每位在職勞工80%或100%訓練費用，3年內累計最高補助7萬元，113年度訓練12萬555人。



■ 企業人力資源提升計畫說明會



■ 企業人力資源提升計畫推動說明會



■ 中彰投分署小型企業人力提升計畫推動說明會臺中場

◆ 113 年度在職者進修訓練計畫本署所屬各分署執行成果 (單位：人)

辦理單位 計畫名稱	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
分署辦理在職訓練	1,381	1,387	2,164	1,221	360	6,513
企業人力資源提升計畫	31,052	13,128	15,472	11,013	11,772	82,437
小型企業人力提升計畫	4,695	1,957	3,583	2,265	2,625	15,125
產業人才投資方案	38,903	16,485	20,613	21,892	22,662	120,555
合計	76,031	32,957	41,832	36,391	37,419	224,630



■ 北基宜花金馬分署辦理在職訓練-進階SolidWorks機械製圖假日班 - 學員進行3D繪圖操作



■ 產業人才投資方案-綠能科技太陽能光電技能班

四、因應貿易自由化，提升勞工工作知識技能及就業能力，穩定就業及促進再就業

為因應貿易自由化之發展對各產業事業單位及勞工可能產生不同程度之影響，又職業訓練措施具有積極性預防失業及提升勞工職場競爭力之效果，基於「為勞工打預防針」之立場，特以需加強輔導、受衝擊、受損或可能受貿易自由化影響等產業為適用對象範圍，訂定「充電起飛計畫」以協助提升勞工職場能力及就業能力，使勞工穩定就業、促進再就業。

「充電起飛計畫」包含以下三項協助措施：

（一）補助事業單位辦訓

鑑於貿易自由化後，臺灣產業及事業單位未來應朝向附加價值高之區塊移動與定位，以持續發展與永續經營，而發展人力資本是促使事業單位穩健發展之基礎，因此補助事業單位辦理員工訓練計畫，事業單位可依其營運策略、轉型或升級等需求，規劃訓練課程，可獲得200萬元至350萬元之經費補助，113年度協助229案，訓練1萬6,680人。

（二）補助在職勞工參訓

鼓勵在職勞工自我學習，不斷精進專業技能及儲備發展事業單位轉型後所需職能，促進

其穩定就業，補助在職勞工100%訓練費用，每名勞工3年內最高補助金額為7萬元，113年度訓練1萬5,750人。

（三）職前訓練措施

為協助由加強輔導型產業、受衝擊產業、受損產業或可能受貿易自由化影響等產業離職之待業勞工，提升其就業能力，並促進其再就業之效益，特因應國家政策性產業、區域重點特色產業之發展及就業市場人才需求，採自辦、委外、補助等公、私協力方式，規劃辦理多元類別之職業訓練課程供渠等勞工選擇參訓，以即時服務提供產業發展及國民就業需要，113年度訓練595人。

五、充電再出發訓練計畫

為協助受重大災害、景氣情勢等影響而減班休息之企業與勞工，補助企業辦訓費用最高190萬元；補助勞工參訓津貼於勞保投保薪資差額範圍內，每月最高100小時。企業與勞工如為符合特殊情形，提高補助額度，113年度協助74家次，訓練375人次。

◆ 113 年度充電起飛計畫本署所屬各分署執行成果（單位：人）

計畫名稱 \ 辦理單位	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
充電起飛計畫—協助事業單位辦訓	3,456	3,225	5,212	2,444	2,343	16,680
充電起飛計畫— 在職勞工赴外參訓	3,090	3,346	3,961	2,503	2,850	15,750
充電起飛計畫— 職前訓練措施	68	183	239	54	51	595
合計	6,614	6,754	9,412	5,001	5,244	33,025

未來展望

一、因應產業雙軸轉型及對接產業需求，強化勞工技能充裕產業人力

依據產業淨零與數位雙軸轉型及就業市場技能需求，規劃辦理電動車、綠能科技、人工智慧及智慧機械等就業實務導向之職業訓練課程，機動配合各產業目的事業主管機關人力資源培訓之規劃，提供客製化之職業訓練服務。並依勞動力職涯發展技能需求，推動辦理具多元實務導之青年、失業者辦理職業訓練課程，提升勞工就業及轉業技能；另為強化重點產業人才培訓，於本署所屬各分署轄區設置職業訓練場，並整合轄區民間訓練資源設置區域產業人才培訓據點，提供勞工職前及在職之進修訓練，擴大區域產業辦訓能量。

二、辦理青年訓練強化技能

將職業訓練向前接軌學校教育，協助大專青年提前接軌產業，推動大專就業學程計畫訓練模式及推動大專青年預聘制度，擴大企業參與度，安排職場導師進行工作崗位訓練，鼓勵大專青年跨域學習順利銜接進入重點產業就

業。針對離校青年提供工作崗位訓練及多元化職業訓練，鼓勵訓練單位提報優質且具就業前景之課程，結合產業安排職場體驗或將AI、數位、淨零雙軸轉型內涵納入課程單元，提升青年實務經驗及跨域專業技能，以利青年爭取較優薪資條件。

三、配合「雙就業、雙照顧」政策推動職業訓練

鼓勵二度就業婦女、中高齡者及高齡者提升就業技能投入就業市場，提供全額訓練費用補助及職業訓練生活津貼之誘因；並規劃開設高齡者職前訓練專班，提供彈性課程安排及放寬訓練時數，並配合課程助教及輔具等措施，以增加參訓意願；此外，為促進中高齡及高齡勞工穩定就業或退休再就業，提高補助企業派訓中高齡及高齡者之訓練費用。針對強化照顧服務量能部分，並與衛福部跨部會合作，積極推動照顧服務員訓練及托育人員訓練。

就業服務

前言

為加強媒合失業勞工就業，運用全國各地公立就業服務據點、台灣就業通網站（www.taiwanjobs.gov.tw）、0800-777-888免付費客服專線等服務通路，提供民眾專人及客製化之就業服務。對於職涯迷惘者，提供職業世界介紹（包含職業工作內容、職能基準及薪資行情等）、線上職業測評工具及實體就業諮詢，民眾亦可自行上網評量後，洽本署所屬就業中心提供進一步諮詢服務；對於潛在勞動力及弱勢就業族群，透過走動式服務、一案到底客製化服務及相關就業促進措施，提供廣泛多樣化就業機會，以協助適性就業。另為協助企業招募人才，除透過全國各地就業服務據點提供求職求才媒合服務，並因應求才廠商人力需求，辦理單一或聯合徵才活動，到廠、到校、到鄉鎮等地辦理徵才，主動聯繫適合之求職者參與面試。另賡續運用僱用獎助及就業獎勵就業促進措施，鼓勵國人投入特定行業，補實所需人力，降低失業勞工就業障礙，協助其儘速重回勞動市場就業，以增進求職求才供需平衡。

重要措施

一、擴大就業服務通路，建立合作伙伴關係，整合網實通路，提供客製化服務

（一）推動就業服務一案到底服務模式

為提供民眾更深化的就業服務，推動「就業服務一案到底作業模式」，提供就業服務「單一窗口」、「專人一案到底」客製化服務，並加強人員教育訓練、改善軟硬體設備及

整合就業促進工具，113年度受理廠商求才登記120萬5,041人次、求才僱用76萬7,026人次；57萬8,573人次透過公立就業服務機構及台灣就業通網站求職就業。

（二）辦理人員教育訓練

由本署所屬各分署辦理就業服務從業人員訓練，充實工作職能及強化就業服務專業知識，提升就業服務品質，113年度辦理197場次、9,254人次參訓。



■ 北基宜花金馬分署113年度團隊凝聚共識營



■ 桃竹苗分署辦理標竿學習教育訓練，參訪臺中訓練場汽車修護班



■ 中彰投分署辦理就服人員職能教育訓練



■ 雲嘉南分署運用AI輔助學習及系統化整理觀點課程



■ 高屏澎東分署辦理ChatGPT引領智慧課程

(三) 推動就業服務外展工作

強化鄉鎮就業服務外展業務，辦理就業服務外展工作人員計畫，瞭解就業促進相關資訊，開發職缺，並串聯社會資源協助弱勢失業者就業，113年度訪視發掘失業者9萬6,395人次、拜訪雇主6萬8,001次、通報或開發在地就業機會17萬4,612人次、提供就業資訊21萬7,176人次。

(四) 辦理就業博覽會及徵才活動

依廠商求才需求辦理就業博覽會、單一或聯合徵才活動，提供求職求才媒合平臺，協助改善廠商缺工及促進失業者就業，113年度辦理4場就業博覽會、2,402場單一及聯合徵才活動，提供34萬6,363個職缺，計8萬6,008人次參加，另辦理3場線上就業博覽會，提供29萬5,097個職缺，計7萬9,449人次參加。

◆ 113 年度辦理就業博覽會及徵才活動本署所屬各分署執行成果

項目 \ 辦理單位	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
辦理活動場次	382	511	713	508	292	2,406
求才廠商家數	1,408	3,050	1,686	1,663	1,682	9,489
就業機會數	48,525	135,415	81,066	48,177	33,180	346,363
參加活動人數	12,618	23,067	12,419	21,435	16,469	86,008



■ 北基宜花金馬分署辦理生成式AI產業徵才活動



■ 桃竹苗分署辦理桃竹苗地區就業博覽會活動



■ 中彰投分署辦理中區就業博覽會



■ 雲嘉南分署辦理雲嘉南地區就業博覽會，時任勞動部政務次長王安邦（右）前往展示區體驗



■ 高屏澎東分署辦理屏東地區就業博覽會

〔五〕協助女性就業

為促進女性求職者就業，透過各地公立就業服務機構及台灣就業通網站提供推介媒合服務，並運用就業促進工具（包含僱用獎助、臨工津貼、跨域就業補助、缺工就業獎勵等），排除就業障礙與協助就業，113年度公立就業服務機構協助女性求職者就業計31萬6,203人次。

〔六〕結合大專辦理就業服務補助計畫

補助大專校院辦理校園徵才活動、就業講座及座談會、企業參訪、駐點諮詢及其他就業促進活動，協助大專校院青年瞭解就業市場，釐清未來就業方向並協助媒合，使其畢業後順利與職場接軌，113年度辦理校園徵才活動97場、就業相關講座及座談會817場、企業參訪及其他就業促進活動400場、駐點諮商2,500場，參加人數24萬4,546人次。

◆ 113 年度結合大專辦理就業服務補助計畫本署所屬各分署執行成果

項目 \ 辦理單位	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
校園徵才活動辦理場次	28	22	19	12	16	97
校園徵才活動求才廠商家數	1,499	1,760	963	826	1,310	6,349
校園徵才活動就業機會數	67,031	88,152	60,661	28,240	31,946	276,030
講座及座談會辦理場次	175	264	123	150	105	817
參訪及其他活動辦理場次	79	122	72	70	57	400
駐點諮商辦理場次	1,490	582	220	180	28	2,500
參加活動人數	77,891	82,235	28,938	30,208	25,274	244,546



■ 北基宜花金馬分署於輔仁大學辦理校園徵才活動



■ 桃竹苗分署於中原大學辦理校園徵才活動



■ 中彰投分署青年職涯發展中心於靜宜大學辦理校園徵才活動



■ 雲嘉南分署於雲林科技大學辦理校園徵才盛況



■ 高屏澎東分署安排屏東科技大學學生參訪台糖沙崙智慧綠能循環住宅園區

〔七〕青年職涯發展中心

為改善青年面臨的職涯迷惘，提供青年專屬服務平臺，自102年起於新北、新竹、臺中、臺南及高雄共設置5處青年職涯發展中心，提

供青年職業適性測驗、職涯諮詢、企業參訪、職涯講座、團體課程、履歷健檢、模擬面試、鏈結就業服務及職業訓練資源，113年度辦理2,330場活動，服務18萬524人次。

◆ 113 年度青年職涯發展中心本署所屬各分署執行成果

項目 \ 辦理單位	北分署	桃分署	中分署	南分署	高分署	合計
活動辦理場次	426	872	342	270	420	2,330
服務人次	47,434	41,091	36,059	25,074	30,866	180,524



■ 北基宜花金馬分署青年職涯發展中心「大英雄天團青年職涯夏令營」結業式



■ 桃竹苗分屬賈桃樂學習主題館「一職講系列講座」萬能科技大學場



■ 中彰投分署青年職涯發展中心團體參訪



■ 雲嘉南分署青年職涯發展中心「一級玩家4.0」學員開訓典禮



■ 高屏澎東分署青年職涯發展中心「鋼鐵人職場體驗計畫」結業典禮

〔八〕建置職業訊息與職業心理測驗線上評量

於台灣就業通網站建置Jobbooks工作百科，提供多元的行業與職業資訊，歸納各類職務的工作內容、職能基準及相關用人條件、薪資趨勢及轉職方向，讓民眾輕鬆一覽各類職務全貌、未來進階發展，瞭解職業環境，同時可連結搜尋台灣就業通網站相關工作機會和訓練課程等資源，113年度計160萬1,257人次瀏覽。

開發職業心理測驗評量工具與系統，提供「我喜歡做的事」、「工作氣質」與「工作風格」等測驗，以利就業服務人員運用及提供更優質的就業媒合及諮詢服務，民眾亦可自行上網評量後，洽本署所屬就業中心提供進一步的諮詢服務，113年度計10萬1,610人次施測。



■ jobbooks工作百科



■ 職涯測評網站

〔九〕整合台灣就業通服務，促進國民就業

運用台灣就業通網實服務資源，結合網站服務、全國各地就業服務據點及免付費客服專線0800-777-888，提供求職求才媒合服務，推動求才客製化服務，積極開發優質職缺，加強求職者就業諮詢及職涯引導，並適時運用各項就業促進工具，協助就業。亦導入民間人力銀行職缺、運用超商觸控式多媒體服務機，提供求職者更便利、即時的服務。於112年5月完成台灣就業通網站找工作、找人才子網站改版，以提供更友善的操作介面，並於113年6月30日完成台灣就業通網站導入AI文字客服，提供民眾便捷的諮詢管道，113年度台灣就業通網站每月平均瀏覽數為3,340萬8,816次。



■ 台灣就業通網站首頁

二、建構就業安全網，提供就業促進工具，協助民眾就業

(一) 運用就業促進工具，促進國民就業

提供雇主僱用獎助，鼓勵雇主僱用特定對象失業勞工，以協助弱勢失業勞工就業，另運用求職交通補助金、跨域就業津貼、青年跨域就業補助、臨時工作津貼及缺工就業獎勵等，協助失業勞工排除就業障礙、投入缺工產業，113年度協助2萬5,453人就業。

(二) 推動青年促進就業服務措施，協助青年就業

1. 投資青年就業方案

投資青年就業方案第二期賡續於112年推動，提出5大目標「定方向、增人才、促就業、爭好薪、轉正職」，推動相關措施，從產業趨勢、人力需求，強化青年從學校畢業

到社會就業之轉銜機制，深化校園職涯輔導及青年職涯各階段發展與就業整備，倡導職業技能價值及依產業趨勢人力需求，協助青年提升技能與就業力順利接軌職場，並持續累積人力資本，預計至115年止，協助80萬名青年就業，112年已協助21萬1,677名青年就業，113年度協助22萬4,008名青年就業。

2. 辦理「青年就業達人班」

提供大專校院學生參與就業講座、職場參訪、職涯活動及辦理強化青年就業先備知能相關服務，113年度辦理講座、參訪及職涯活動820場次，參加人數1萬7,485人次；辦理「提升國高中就業準備力計畫」，與各地國高中建立合作機制，共同推動強化青年就業先備知能相關服務及推動職場參訪活動，113年度辦理講座、參訪及職涯活動568場，參加人數4萬2,244人次。



■ 北基宜花金馬分署辦理青年就業達人班-聖母醫護管理專科學校職涯講座



■ 桃竹苗分署辦理青年就業達人班-名人講堂活動



■ 高屏澎東分署辦理提升國高中就業準備計畫-光華國中學生參訪青年職涯發展中心



■ 雲嘉南分署辦理青年就業達人班-國立臺南大學-暖心溝通術活動



■ 中彰投分署辦理提升國高中就業準備計畫-育英國中職涯探索活動

未來展望

一、廣續推動「投資青年就業方案」第二期

持續推動方案5大目標及策略措施，強化青年就業與職涯發展，培育並引導青年投入重點產業，累積專業技能及穩定就業。

二、滾動調整因應缺工方案

未來將參考疫後缺工專案執行經驗，持續透過跨部會合作協助缺工產業轉型與減少用人需求、訂定職缺合理薪資條件、改善勞動條件與友善職場，以及運用就業獎勵等措施，積極開發勞動力，協助缺工事業單位補實人力。

身心障礙者及特定對象就業

前言

因應高齡化及少子化等人口結構變遷，勞動力人口逐年減少及缺工影響，開發及協助二度就業婦女、中高齡者及高齡者、身心障礙者與特定對象進入職場，擴大勞動參與，為首要努力的目標。但面對經濟及產業結構改變，特定對象在就業市場需要更多關懷與協助，本署強化整合及運用各項就業服務資源與津貼補助措施，以協助順利就業。

重要措施

一、運用職業重建等多元服務，協助身心障礙者就業

（一）落實定額進用措施，訂定「無正當理由」一致原則

113年全國義務機關（構）1萬8,299家，法定應進用6萬2,973人，實際進用9萬2,763人，超額進用2萬9,790人，進用比率達147.31%。公立單位法定應進用2萬4,244人，實際進用2萬9,228人（實際進用率122.51%）。私立單位法定應進用3萬8,066人，實際進用6萬1,985人（實際進用率164.05%）；私立義務單位進用情形與去（112）年同期相較，進用人數增加1,143人，實際進用率成長2.64%。

為協助未足額義務機關（構）進用身心障礙者，督促地方政府加強輔導轄內義務單位落實定額進用制度，本署每月發文縣市政府追蹤連續未足額義務單位改善進度及加強，運用職務分析、求才媒合服務及職務再設計補助、僱用獎助津貼協助雇主進用身障者，並運用職場學習及再適應補助等各項就業促進措施，協助身心障礙者就業。



■ 璨揚企業董事長黃文獻（後排右1）向時任行政院院長陳建仁（後排中）說明身障友善企業做法

另為協助地方政府善用法律工具，於112年2月9日就「身心障礙者權益保障法」第96條第2款「無正當理由」發布解釋令，訂定一致之原則，並自112年5月1日生效。發布後督請地方政府透過入場輔導等多元方式輔導未足額單位。經統計112年起至113年已裁罰48件，裁罰金額96萬元。113年12月末足額單位相較112年同期減少135家、不足額單位比率由8.69%降至7.87%，為有統計資料19年以來最低，113年度定額進用9萬2,763人，超額進用2萬9,790人。

為表彰國內促進身心障礙者就業及對於協助其職場適應卓有成效之績優機關（構），辦理第22屆金展獎表揚，依「促進身心障礙者就業績優單位表揚計畫」分別選拔「政府典範組」8家、「職場共融組」12家、「創新服務組」6家及「職務再造組」10家，共計36家，於113年12月2日公開頒獎表揚。

（二）執行強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫

因應精神衛生法修法，將「就業」列為精神障礙者社區支持措施之一，結合衛生福利部佈建之精神障礙者協作模式服務據點，設置就業服務員於據點中執行「強化精神障礙者就業社區支持試辦計畫」，113年已補助臺北市政府等8個地方政府連結12處據點進行試辦，以夥伴關係及個別化之精神協助據點之精神障礙個案就業，導入同儕支持、透過跨部門合作及公私協力，強化精神障礙者就業社區支持量能，並協助建構符合精神障礙者特性之就業服務模式。

另推動精神障礙者就業服務計畫，將服務對象擴增至具精神疾病診斷或領有精神疾病重大傷病證明者，並盤點現行各項精神障礙者就業服務措施、統整勞動部與其他中央部門、地方政府及民間團體之合作策略，新增精神障礙者就業服



■ 第22屆金展獎-勞動部技監王尚志（前排左4）與勞動力發展署主任秘書施淑惠（前排左5）公開表揚進用身心障礙者績優單位

務專職人力，辦理強化建構精神障礙者就業服務網絡事項，並透過分區聯繫會議、雇主座談會及開發友善廠商等協助精神障礙者就業，113年度已協助5,229名精神障礙者就業。

(三) 推動身心障礙者多元化職業訓練，提升就業能力

1. 辦理身心障礙者職業訓練專班及融合式職業訓練

為增加身心障礙者參加職業訓練之管道及機會，113年補助20個縣（市）政府辦理身心障礙者職業訓練，113年度開辦122個班，參訓1,578人，另職業訓練生活津貼補助1,283人。除開辦身心障礙者職業訓練專班外，也鼓勵身心障礙者參加融合式職業訓練，113年度融合式職業訓練計6,330人參訓。

2. 持續提供身心障礙者職能提升數位學習管道

建置全國第一個取得最高等級AAA無障礙認證標章，針對身障者設計之無障礙數位學習平臺（無礙e網），並提供講師及助教在線上同步視訊課程，增加學員互動與提升學習效率計開設「資訊應用班」、「Office班」、「網頁設計班」、「認證考試班」、「職場職能班」等5個班別，88門課程，113年度招收723名學員。

(四) 辦理身心障礙者一般性就業服務，透過網實通路協助就業

透過各公立就業服務機構或於台灣就業通自行填寫求職登記表及查詢就業機會，或由臨櫃服務人員推介媒合工作機會以及提供相關就業諮詢及就業促進津貼等服務協助身心障礙者就業，113年度推介3萬417人次就業。

(五) 強化職業重建服務體系，促進身心障礙者適性就業

1. 推動職業重建個案管理服務

為使身心障礙者在職業重建過程中獲得連續性的適當專業服務，賡續補助地方政府設置身心障礙者職業重建服務窗口，以個案管理方式，整合各種服務資源，提供身心障礙者就業轉銜、諮詢、評估及開案、研擬職業重建服務計畫、派案或轉介、追蹤及結案等服務，113年度提供6,280位身心障礙者職業重建個案管理服務。

2. 執行職業輔導評量服務

為協助身心障礙者適性就業，在就業前瞭解其職業潛能、興趣、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具等，補助地方政府結合民間資源辦理身心障礙者職業輔導評量，作為擬定身心障礙者職業重建服務計畫之參據，113年度完成969位職評個案。

3. 提供身心障礙者支持性就業服務

為協助具有就業意願及就業能力，而不足以獨立在競爭性就業市場工作之身心障礙者，依其工作能力提供個別化就業服務，給予職場協助與適性就業安置，並加強就業後追蹤輔導及持續之支持，協助其穩定就業，補助地方政府委託專案單位開拓就業機會及提供支持性就業服務，113年度協助身心障礙者就業3,449人次。

4. 辦理身心障礙者庇護性就業服務

為協助具有就業意願而就業能力不足，無法進入競爭性職場，需長期就業支持之身心障礙者，提供庇護性就業服務，另提供職場見習機會，協助強化工作職能及職場適應，113年度補助21個地方政府辦理身心障礙者庇護性就業服務，共同推動設立或委託167家庇護工場，提供2,423人次庇護性就業服務、241人次庇護性就業職場見習。

(六) 辦理身心障礙者職務再設計服務協助排除工作障礙

提供雇主為身心障礙員工排除工作障礙，或身心障礙勞工個人依其狀況及需求，辦理職務再設計服務，進行職場工作環境改善、工作機具設備改善、提供就業輔具、調整工作內容、改善工作條件等，協助穩定就業，113年度補助身心障礙者2,921人。

(七) 廣續推展視覺障礙者就業及訓練

補助地方政府提供視障者職業重建服務，以個案管理服務方法，提供轄區內有就業需求之視覺障礙者個別化、專業化的職業重建服務，從而協助其就業或重返職場，113年度提供視障者職業重建服務178人，輔導視障按摩師3,136人次、補助77家私人按摩院及按摩小棧，及辦理按摩師服務品質提升研習人數1,103人。

(八) 辦理地方政府身心障礙業務考核，確保服務品質

為督導地方政府推動身心障礙者就業促進業務，每年辦理考核作業，112年為實地考核，113年進行書面考核，自113年6月3日至7月30日止請22個地方政府提供書面資料送本署審查。考量地方政府已佈建職業重建服務資源、身心障礙者就業基金管理之管理亦已法制化，故於113年11月13日函頒修正「身心障礙者就業促進業務考核獎勵及輔導計畫」，簡化行政作業並強化實質輔導，持續與地方政府合作，促進身心障礙者就業。

(九) 簡化身心障礙者服務專業人員資格審查認定流程，適時檢討人員制度

113年簡化資格認證及繼續教育課程審查流程，增加資格認證線上申請功能，以縮短申辦時間。又為瞭解身心障礙者職業重建服務專業人員對於職業重建培訓制度相關意見，辦理問卷調查，蒐集專業訓練、繼續教育及訓練課程之建議，後續將參考建議內容適時檢討職業



■ 透過輔具大展向民眾講解職務再設計措施

重建專業人員制度，以增加吸納人才競爭力，確保人力素質與服務品質。另為積極培育專業人員之儲備人力，辦理身心障礙者職業重建服務學分學程課程，廣納人才。

(十) 提升企業障礙意識，推廣職場合理調整及實現職場共融理念，辦理教育訓練

為落實CRPD第5條平等及不歧視、第27條工作及就業規定，確保身心障礙者能夠在與其他人平等基礎上行使工作及就業之權利，包括確保於工作場所為身心障礙者提供合理調整，故為企業及職業重建服務相關人員辦理10場次「CRPD教育研習：職場共融講座暨實作工作坊」，含雇主代表計421人參加。

二、提供個別化就業服務，協助特定對象及弱勢失業者就業

(一) 個別化就業服務

公立就業服務機構透過個別化就業服務，評估個案之就業能力及需求，提供就業諮詢、職涯探索、就業促進研習或運用臨時工作津貼、職場學習及再適應計畫、僱用獎助津貼，或安排參加職業訓練及提供職訓生活津貼等多項就業促進措施，協助其重返職場。辦理「職場學習及再適應計畫」，提供職場適應工作機會，培養就業信心與態度，協助特定對象及弱勢失業者強化就業準備與就業適應，113年度運用臨時工作津貼、求職交通補助金及新住民僱用獎助津貼等措施，補助1,888人次，協助就業弱勢者職場學習2,132人，協助特定對象及弱勢者就業33萬4,524人次。

(二) 協助中高齡者及高齡者就業

1. 滾動檢討中高齡者及高齡者法規措施

為落實並因應中高齡者及高齡者就業促進法施行四周年，除持續推動各項促進中高齡者

及高齡者就業措施，為進一步保障中高齡者及高齡者就業權益，於113年7月31日發布再修正部分條文，加強推動部分工時工作模式及延緩退休，讓中高齡者及高齡者得依自身需求，選擇適合的工作與時間，擴大退休再就業準備與調適的適用對象，由現行補助雇主得對「年滿64歲」的中高齡員工提供退休準備協助措施，放寬為「符合勞動基準法第53條自請退休或年滿63歲勞工」，廣納更多退休人才重返職場。

2. 放寬繼續僱用高齡者補助留用比率

鑒於國內行業面臨缺工影響，為使高齡員工繼續參與勞動市場發揮經驗和專業知識，並鼓勵雇主持續留用屆齡退休的中高齡員工充實人力，主動打造友善工作場域。勞動部放寬「繼續僱用高齡者補助計畫」規定，參考各行業職缺狀況與留用情形，從單一比率調整為三級制，除現行比率30%外，增列25%及20%二個級距，計有機械設備製造業等25個行業適用，期盼讓更多雇主與中高齡者及高齡者因此受益。

3. 運用中高齡者及高齡者職務再設計

輔導事業單位運用職務再設計留用及進用中高齡或高齡勞工，透過專業評估針對職場工作特性，運用工作分析，改善職場工作環境、改善機具設備、提供適當就業輔具、改善工作流程或調整工作方法等職務再設計措施，協助中高齡者及高齡者排除工作障礙，提升中高齡及高齡勞工的工作產能與效率，促進穩定就業，113年度補助中高齡者及高齡者2,257人。

4. 選拔表揚績優單位與人員 建構友善職場

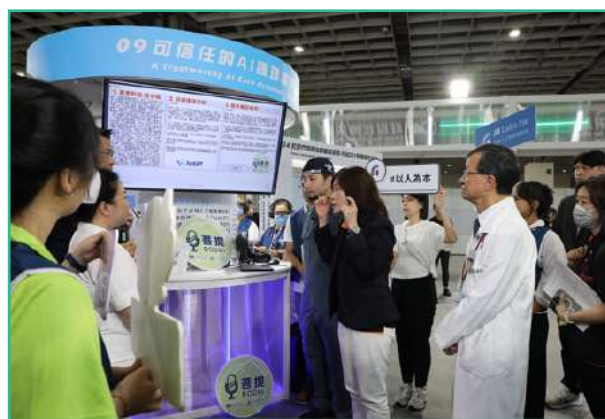
為肯定及支持致力於促進中高齡者及高齡者就業，並於職場推行青銀世代合作及職務再設計之傑出單位及人員，辦理「友善就業菁采獎」表揚典禮，選拔23家績優單位、3名績優人員，於113年12月11日公開頒獎表揚，開創中高齡就業友善職場新典範。



■ 透過策展向民眾傳遞中高齡者及高齡者就業優勢

5. 加強宣導中高齡者及高齡者政策

為向各年齡層民眾擴大宣導中高齡者及高齡者就業相關政策與措施，透過113年7月16日至7月20日第54屆全國技能競賽、113年8月2日至8月4日第一屆高齡健康產業博覽會，及113年9月12日至9月14日第五屆台北國際照顧博覽會設置主題展館，鼓勵事業單位營造友善職場環境，提升中高齡者及高齡者重返職場意願。



■ 中高齡績優單位向時任勞動部部長何佩珊（前排右2）解說如何運用AI科技減輕醫護人員工作量



■ 勞動部參事賀麗娟（前排右4）與2024友善就業菁采獎職場領航組得獎單位合照

（三）促進原住民就業

各公立就業服務據點提供原住民個別化就業服務，運用僱用獎助、職場學習及再適應津貼等就業促進措施鼓勵僱用，並推動「都會原住民就業計畫」強化就業準備，及與勞動及職業安全衛生研究所、職業安全衛生署等單位合作辦理「113年度原住民部落工安與勞動權益巡迴展示宣導計畫」，結合原住民歲時祭儀等活動，強化宣導原住民對職業訓練、就業服務資源與各項勞動權益法令和政策之瞭解，113年度服務原住民求職2萬8,341人次，推介就業2萬706人次。

另為提供符合原住民特色之就業服務，補助原住民人口達2萬以上之地方政府設置原住民族就業服務據點，113年補助6個地方政府申設計畫，並已成立臺北市、新北市、桃園市、



■ 辦理原住民宣導講座活動

臺中市、高雄市、屏東縣等6處據點，113年度服務原住民求職求才登記6,093人次、外展服務1,374人次、訪視企業廠商及開發友善原住民廠商1,599家、推介就業媒合1,017人次、結合轄區內網絡資源提供原住民族就業諮詢服務5,972人次及辦理相關就業促進研習活動23場次。



■ 原住民族歲時祭儀、豐年祭活動

（四）促進新住民就業

新住民在臺居留期間即可工作，為協助新住民就業，已訂定「促進新住民就業補助作業要點」運用僱用獎助、臨時工作津貼、職訓生活津貼、求職交通補助金等措施，另提供職場學習再適應津貼，協助新住民投入勞動職場，113年度協助新住民就業8,401人次。

（五）落實「強化社會安全網計畫」協助弱勢者就業

因應行政院推動「強化社會安全網計畫」，各公立就業服務機構協助自行求職及網絡單位轉介之特定對象及就業弱勢者，提供一案到底個別化就業服務，包括就業諮詢、就業促進課程、職涯探索等就業促進措施，結合網絡資源激勵就業動機，以協助弱勢失業者就業服務，113年度協助低收、中低收入戶、家暴被害人及施用毒品者共計2萬2,480人次就業。

為建構完善社會安全網絡，持續深化跨體系服務資源整合，拓展公私協力服務，配合社會救助法修法，加強街友輔導措施，113年12月17公告「認定直轄市、縣（市）政府依社會救助法列冊輔導之街友為就業服務法第二十四條第一項第十款所定人員」（其他經中央主管機關認為有必要者），強化其就業前準備，協助提升就業技能，以利經濟自立。

（六）落實「新世代反毒策略綱領」協助施用毒品者就業

依據行政院核定「新世代反毒策略綱領」（第二期110-113年），為聚焦施用毒品者高再犯問題及社會復歸需求，111年7月1日訂定「施用毒品者就業服務計畫」，提供施用毒品者個別化就業服務協助復歸社會，增列雇主僱用獎助措施及施用毒品者就業獎勵，以開發友善廠商並鼓勵個案穩定就業，113年度本署

所屬各分署辦理7場次區域聯繫會議，邀請衛政、矯正、民間戒癮團體等單位共同與會，加強與轄內戒癮資源連結，連結25個民間團體，合作辦理個案轉介或就業促進課程，並開發友善廠商337家，職缺數計894個，協助施用毒品者就業1,025人次。

未來展望

一、開發中高齡勞動力，加強推廣及支持勞動參與

持續推動中高齡者及高齡者就業促進法及相關規定，盤點檢視執行成效予以滾動修正，將精進職務再設計服務，訂定不同產業與職業之職務再設計服務指引，及推動55Plus就業促進措施，並持續辦理實體宣導活動，透過網頁、Facebook、廣播、新興媒體等多元管道加強廣宣，強化企業雇主與勞工對專法及各項就業促進資源之運用，亦將整合中央及地方資源共同推動銀髮人才服務，擴大佈建銀髮就業服務據點協助在地就業。

二、建構友善職場環境，協助婦女重返職場

廣續推動婦女再就業計畫，定期檢視執行成效予以滾動修正，加強二度就業婦女就業準備，結合各公立就業服務機構及民間團體資源，辦理職場適應講座、成長團體等活動，強化返職自信心，並加強宣導自主訓練獎勵、再就業獎勵等措施，鼓勵因婚育因素退離職場之婦女重返就業，並積極推廣雇主工時調整獎勵、運用職場學習及再適應津貼、僱用獎助等就業促進措施，鼓勵雇主釋出就業機會，善用婦女人力資源，協助重返職場。

三、落實定額進用鼓勵企業進用，強化雇主支持身障員工能力

落實定額進用制度，持續對於不足額單位，予以專案協助，透過職務盤點與分析，媒合適合之身心障礙者，並規劃推動事業單位支持身心障礙勞工在職場穩定就業之計畫，協助事業單位瞭解身心障礙員工特質，支持並促進身心障礙員工穩定就業。

四、漸進式推動庇護工場轉型，協助庇護員工適性就業

依行政院社會福利推動委員會決議，協助身心障礙者具備工作技術並強化社會融合及適應能力，勞動部將研訂「庇護員工就業力提升試辦計畫」，協助個案提升工作技能，透過提高職訓量能、強化職場支持及提供就業獎勵等，協助庇護員工適性轉銜就業。至庇護工場轉型之行動計畫，將依委託辦理專案調查結果，研擬庇護工場轉型可行對策，以充分溝通、漸進方式在服務不中斷下，跨部會協助庇護工場轉型。

職能標準及技能檢定

前言

為投資人才發展，持續提升人力資源之品質與效能，轉換為具經濟效益之人力資本，配合行政院推動重點產業政策，協同各中央目的事業主管機關共同推動發展產業人才職能基準並透過人才發展品質管理系統及職能導向課程品質認證機制，提升整體訓練品質與勞動力素質。另為提升勞工朋友技能，促進社經發展，配合產業發展趨勢與就業市場需求，優化技能檢定相關措施及作法並廣續辦理國內技能競賽。

重要措施

一、國際技能組織交流與合作，辦理及參與國內技能競賽與活動

(一) 國際技能組織交流與合作

1. 國際技能會議舉辦及技術交流

我國113年11月20日至11月22日於台北漢來大飯店舉辦「2024國際技能組織亞洲分會（WSA）全體會員大會」，邀請19個會員國參與，並決議開辦青年組40個職類（含4個展示職類）、青少年組8個職類的競賽，另我國已爭取青年組21個職類國際裁判長及3個職類副裁判長職務，後續將配合亞洲分會推動命題事宜，並推動籌辦2025亞洲技能競賽。



■ 勞動力發展署副署長陳世昌（左4）於2024國際技能組織亞洲分會全體會員大會與國際外賓合影



■ 2024國際技能組織亞洲分會全體會員大會貴賓合影

2. 技能合作工作坊

113年6月2日至6月6日辦理家具木工、門窗木工2個職類技能合作工作坊，計9國18位外賓來臺交流；另於113年7月17日至7月21日辦理CNC車床、銲接、網頁技術、砌磚、西點製作、汽車技術、西餐烹飪、資訊與網路技術、網路安全、配管與暖氣、電氣裝配等11個職類技能合作工作坊，計12國41位外賓來臺交流。

3. 技能合作推廣

(1) 113年10月8日至10月15日派員赴史瓦帝尼參加技能推廣計畫，代表團由西餐烹飪、汽車技術、銲接3個職類之裁判長、指導老師、翻譯、行政等人員組成，針對史瓦帝尼辦理第一屆全國技能競賽（史瓦帝尼全國賽）給予協助及指導。

(2) 法國技能組織於113年6月25日至7月1日邀請我國汽車技術職類裁判長、指導老師及翻譯人員等3員前往法國盧斯市進行技能專業交流，提升我國該職類國手專業技能。其他受邀的國家包含瑞士、加拿大、日本、比利時、阿聯酋等。

4. 史瓦帝尼技能諮詢

113年10月至12月辦理西餐烹飪、汽車技術、銲接3個職類共9場線上諮詢，藉由線上諮詢提供史瓦帝尼相關技能協助及交流。

(二) 辦理及參與國內技能競賽與活動

勞動部定期舉辦各項技能競賽並核定國際技能競賽選手。另每年辦理分區技能競賽及全國技能競賽等，並培訓國手參加2年1次國際技能競賽。

1. 辦理第54屆分區技能競賽及全國技能競賽

◆ 113年度辦理青年組及青少年組競賽核定職類數（單位：個）

競賽項目	職類數
第54屆北、中、南區分區技能競賽	青年組：56
	青少年組：13
第54屆全國技能競賽	青年組：56
	青少年組：13

(1) 第54屆分區技能競賽

113年3月25日至3月30日於桃竹苗分署、中彰投分署及雲嘉南分署等競賽場地，辦理旅館接待、西餐烹飪、麵包製作及餐飲服務等青年組56個職類及青少年組13個職類，計有3,546人參賽。

(2) 第54屆全國技能競賽

113年7月17日至7月21日於臺北南港展覽館1館與2館擴大辦理，包含旅館接待、西餐烹飪、麵包製作及餐飲服務等青年組及青少年組共69個職類，計有1,031人參賽。



■ 行政院院長卓榮泰（左5）親臨第54屆全國技能競賽開幕典禮



■ 總統賴清德親臨第54屆全國賽閉幕暨頒獎典禮致詞

2. 技能競賽活動宣傳

為宣傳第54屆全國技能競賽於113年7月1日至9月30日投放網路、電視、戶外、廣播媒體估計觸及1億1,746萬7,282人次。

另為宣傳第47屆國際技能競賽於113年6月20日至10月31日間投放相關宣導素材於網路媒體，估計曝光915萬4,390人次。

3. 推動企業贊助及認養技能競賽

(1) 公開表揚企業贊助及認養技能競賽

符合金贊獎者計5家廠商，銀贊獎者計2家廠商，已於113年7月21日（第54屆全國技能競賽期間）公開表揚，由時任本署署長蔡孟良頒發感謝牌給協辦單位。

（金贊獎獎項：1.倍速妥貿易有限公司贊助242萬2,707元、2.中華電信股份有限公司贊助168萬4,297元、3.重威企業股份有限公司贊助140萬0,373元、4.景堡木工機械廠贊助132萬2,500元、5.凱士士企業股份有限公司贊助117萬4,660元；銀贊獎獎項：1.順益汽車股份有限公司贊助89萬0,314元、2.正熏企業有限公司贊助69萬元。）

(2) 鼓勵單位或個人贊助技能競賽贊助平臺審議小組會議

113年召開審議小組會議4場次，計238家次單位贊助82個職類。

4. 辦理第18屆全國身心障礙者技能競賽及全國職場達人盃

(1) 第18屆全國身心障礙者技能競賽

113年10月17日至10月19日於新北市私立莊敬高級工業家事職業學校舉辦，共辦理26個職類，參賽選手計342人；另於113年10月19日於白金花園酒店1樓禧悅廳舉辦第18屆身障賽頒獎典禮，嘉勉及慰勞選手之辛勞。



■ 時任勞動部政務次長許傳盛（右7）與第18屆全國身心障礙者技能競賽各職類第1名選手合影

（2）全國職場達人盃技能競賽

勞動部與臺南市政府合作於113年10月25日至10月27日於中華醫事科技大學（第一競賽場地）及雲嘉南分署營建館（第二競賽場地）分別舉辦全國職場達人盃技能競賽。另於113年10月27日於中華醫事科技大學體育二館進行頒獎典禮，見證得獎選手的榮耀時刻，期勉國民持續精進專業技能。



■ 時任勞動力發展署署長蔡孟良（右3）與達人盃金牌選手合影

（三）辦理「匠心卓著 從競賽看技能成果座談會」

113年10月24日於西門紅樓辦理「匠心卓著，從競賽看技能成果座談會」，由時任勞動部政務次長許傳盛、總統府資政沈榮津、國際技能競賽「家具木工」職類裁判長侯世光、中央社副社長陳正杰共同與談，以彰顯勞動部對於培育技能人才的重視。



■ 時任勞動部政務次長許傳盛（右2）、總統府資政沈榮津（中）、與國際技能競賽「家具木工」職類裁判長侯世光（左2）等貴賓於「匠心卓著，從競賽看技能成果座談會」合影

二、強化檢定法規制度、提升技術士證效用

為提升我國產業技能水準，促進產業經濟發展，依「技術士技能檢定及發證辦法」，自63年開始辦理技能檢定，迄113年底開辦139個職類，累計核發技術士證達995萬8,006張。另為強化技術士證效能，已廣續邀集產官學訓相關領域專家學者針對技能檢定政策、法規及制度相關議題進行研商，俾據以擬具精進措施及改善方案。

（一）鼓勵青年提升專業技能

為鼓勵青年取得重點產業職類技術士證，並引導投入相關領域產業工作，補實產業所需人力，訂定發布「青年取得重點產業職類技術士證及穩定就業獎勵試辦計畫」，針對15至29歲取得所列22個重點產業職類技術士證青年，核發「證照獎勵金」，取證後穩定就業再予核發「就業獎勵金」，112年7月1日開辦截至113年12月31日，取得證照獎勵金及就業獎勵金者共6萬8,889人次。

（二）強化檢定法規制度

為配合技能檢定實務需求使技能檢定規費收費標準符合規費法規定，113年12月19日公告修正「技術士技能檢定規費收費標準」第六條附表草案。考量成本及物價指數變動且該等職類級別收費逾10年未調整，經成本分析計技能檢定「車輛塗裝職類乙級」等9職類級別術科測試收費標準調整。

為鼓勵職業災害失能勞工報名參加技能檢定之意願，113年4月19日修正發布「特定對象參加技術士技能檢定補助要點」第2點、第7點規定，並自113年6月1日生效，針對職業災害失能勞工參加技能檢定將提供學科測試費、術科測試費、報名資格審查費及證照費相關經費補助，各補助項目最多補助3次。

另配合實務現況辦理需要，修正發布「自來水管配管」、「變電設備裝修」、「汽車修護」、「農藝」、「工業電子」、「製茶技術」等職類規範，促進技能檢定同步產業需求。

（三）提升技術士證效用

113年6月19日、7月23日及8月21日分別辦理技能檢定制度意見交流工作坊北區、中區及南區場次，邀集產官學訓專家學者，針對技能檢定政策、制度、作業流程及測試內涵等相關議題進行意見交流，以優化技能檢定制度及作業流程，提升技能檢定效用。

三、推動職能基準發展與應用

（一）推動職能發展與應用，培養專業能力，帶動各界參與擴大職能效益

為擴展職能基準成果應用效能，113年針對各部會相關承辦同仁、訓練機構、技職院校及企業，採實體與視訊雙軌方式辦理說明與輔導研習活動，以因應疫情發展情勢及兼顧業務推動之需求，計辦理70場次，約2,241人次參與。

（二）統整部會力量群策群力，建立跨部會協調機制

為協力各部會推動職能基準發展，辦理跨部會協調會議，除瞭解各部會執行狀況，就相關議題遭遇問題進行討論與問題解決，使政策方向一致並持續推動，發揮施政綜效。

（三）提升自主專業能量，培育推動職能基準發展與應用之專業人員

透過產業參與機制，運用國外成熟資源並加以本土化及建立我國職能單元資料庫，加速我國職能發展；113年辦理職能基準與應用相關人員訓練301名，以學習其成功經驗，提升我國自主能量，並充裕職能推動所需之專業人才，支持後續發展職能基準及職能導向課程之技術人才需求。

（四）確保職能基準建置品質，修訂品質審查機制及確認部會分工原則

由本署訂定統一的審查指標供各部會引用，以確保審查標準的一致性，各部會僅需參照品質指標進行內部審查後，再將成果送本署確認即可，彼此各司其職，分工明確，提升行政運作效能。

（五）建置產業人才職能基準，強化教訓檢用之聯結

113年協力各部會發展更新職能基準308項，並協助各界發展職能導向課程認證238案，擴展應用發展成果，彰顯職能基準應用效益。

（六）為強化應用職能基準之實際效能

透過產訓對話與合作，推廣企業與訓練夥伴認同與應用職能基準，113年合計推廣策進300家企業認同職能基準應用；另辦理職能導向課程認證稽核作業60案，以掌握產業、企業及訓練夥伴多元應用職能基準之需求，協助產業、企業及訓練夥伴訓練品質再精進。

（七）為鼓勵各界優化訓練內涵，鏈結產業需求，縮短訓用落差

依本署「發展職能基準及職能導向課程補助要點」規定，每一職能基準補助上限不超過計畫總經費70%，補助上限為60萬元，但屬本署公告重點產業、工業類或製造業職類領域，最高補助180萬元；每一職能導向課程補助上限不超過計畫總經費50%、補助上限為30萬元，但屬本署公告重點產業、工業類或製造業職類領域之課程，最高補助100萬元。113年受理33門課程。

四、提升人才發展品質效能

（一）健全訓練單位辦訓品質

TTQS於113年總計辦理教育訓練1,903人次、輔導服務8,922小時及評核服務1,976家。透過本系統輔導後通過評核比率高達92.26%，顯見TTQS循序推動訓練品質改善機制已獲得成效，亦獲教育部、內政部、經濟部、衛生福利部、勞動部職業安全衛生署、桃園市政府及國家資通安全研究院等機關相繼採用TTQS，厚植公私部門之人力資本外，顯見TTQS成效亦獲其他機關肯定。

（二）推動國家人才發展獎

「2024國家人才發展獎」於113年11月27日舉行頒獎典禮，期以重視全方位人才發展角度出發，與國際人資獎項評審指標接軌，另藉由得獎單位成功經驗擴散與分享，帶動國內人力資本投資之風氣，為國家競爭力奠定穩固根基。



■ 2024國家人才發展獎頒獎典禮-勞動部常務次長陳明仁及勞動力發展署副署長陳世昌（中）與得獎單位代表合影

* 大型企業、中小企業、機關（構）團體及非營利團體得獎單位代表

* 傑出個案得獎單位代表

未來展望

一、主辦2025亞洲技能競賽，深化國際交流

我國將於臺北南港展覽館主辦2025（第3屆）亞洲技能競賽（訂於114年11月26日至11月30日），邀請來自亞洲各國超過150名優秀選手與專業代表團參賽，以提升我國國際能見度及強化國際技能交流。故將持續比照國際規格辦理第55屆全國技能競賽，促使社會大眾持續關注青年技能提升議題。

二、強化技能檢定效能及提供便捷之服務

為了加強檢定內涵並與產業需求同步，將持續擴大產業參與機制、建置規範（題庫）定期汰換機制、優化題庫命製及監評人員遴選、落實監評作業齊一標準，並結合創新科技，推動術科測試採模擬機具或擬真系統方式進行等作法，以提升技術士證的效用。

三、推動職能基準發展與應用

配合我國重點產業發展，因應智慧政府、淨零碳排等重大政策，持續協同各部會建置與更新相關職能基準，協助提供產業發展所需人力，並鏈結產業需求，以促進人才永續發展。並擴大職能基準發展效益，鼓勵民間發展職能導向課程，持續投入諮詢、輔導、訓練及補助等協助措施，優化課程品質，以培訓符合產業人才所需能力。

四、提升人才發展品質效能

為提升我國訓練單位辦訓能力，透過TTQS教育訓練、輔導及評核等服務，協助單位建立完整且系統化之訓練流程，並配合國家大政策，加強TTQS專業人員瞭解AI、數位、淨零碳排等產業發展趨勢，以提升服務效能，促進人才發展與投資。



勞動力發展創新

前言

配合行政院總體政策及社會經濟環境變遷所需，以創新、專業與效能為核心價值，辦理創客業務推動與發展計畫、勞動力發展數位學習及勞動力之創新發展事項為業務核心，期能對國內產業面及人才提升有所助益。同時，為推動與民間合作發展社會經濟與推動社會創新相關任務，運用多元就業開發方案及培力就業計畫等工具，開創在地就業機會，鼓勵人口回流，支持地方創生。

重要措施

一、發展社會創新業務，鏈結地方創生，推動促進在地就業機會

(一) 促進在地就業

1. 推動多元就業開發方案

透過民間團體提具能促進地方發展，提升社會福祉之用人計畫，創造在地就業機會，透過辦理計畫說明、審查、推廣、輔導、考核等相關事宜，推動計畫執行，113年度核定

450項計畫，提供1,743個就業機會，協助失業者在地就業計2,387人次。

2. 執行培力就業計畫

結合民間團體及政府部門之人力與資源，透過民間團體提具產業整合創新、社會性創業或就業支持系統、重大天然災害之災後重建等計畫，透過辦理計畫諮詢、審查、推廣、導入諮詢輔導及工作訓練、考核等相關事宜，推動計畫執行，113年度執行50項計畫，提供422個就業機會，協助失業者在地就業計514人次。



池上萬安社區發展協會 從稻米原鄉到觀光青創



高士社區發展協會 善用生態資源翻轉原民部落

3. 配合行政院推動地方創生政策

本署以多元就業開發方案及培力就業計畫做為行政院地方創生政策推動資源之一，透過計畫開創在地就業機會，吸引人口移居偏鄉，均衡城鄉發展，促進在地就業及產業發展之效益，113年度參與49場次各類型之工作及輔導會議，共同促進地方創生發展。

4. 推動產銷輔導服務計畫

鼓勵單位間資源互補與整合，訂定多元培力單位產銷提升輔導服務參考原則，引導本署所屬各分署明確的特定主題打造一系列的內容，邀集導入職業訓練或就業服務資源成功經驗之多元培力單位，透過觀摩示範單位學習仿效，實地瞭解互相經驗交流，激發創新

想法，深入探討達產銷永續經營。113年度以「雲林海線地域品牌與行銷」為主題辦理交流工作坊，計14個單位，26人參與。



■ 辦理「雲林海線地域品牌與行銷」工作坊於導覽口湖遊客中心宜梧滯洪池



■ 辦理「雲林海線地域品牌與行銷」工作坊導覽梧北社區-李萬居故居

(二) 發展社會創新業務

1. 輔導青年參加國際社會創業家培訓競賽 (BeChangeMaker, BCM)

為鼓勵青年將技能延伸應用於社會創新並解決社會問題，協助推廣國際技能組織 (WorldSkills International, WSI) 舉辦之國際社會創業家培訓競賽 (BeChangeMaker, BCM)，本署訂有輔導青年參加國際社會創業家培訓競賽獎勵實施計畫，建立輔導機制，以獎勵方式挹注參賽團隊所需資源，113年度辦理1場說明會、4場輔導諮詢工作坊、1場提案作品書面審查輔導、1場提案作

品評選，廣招國內團隊參加BCM，並邀請專家學者就團隊提交之參賽作品，進行審視並提供書面指導意見，提升團隊參賽之競爭力，輔導19個團隊參加。

另為精進輔導並利有意參加BCM團隊瞭解歷屆BCM團隊作品獲獎原因，從中汲取寶貴的經驗和技巧，激發創意和想像力，從而提升參賽團隊技能及表現，蒐集BCM獲獎團隊參賽所提解決社會問題的創新方案進行分析和評估，提供未來有興趣參加BCM團隊參考，激發鼓勵更多優秀團隊投入。



■ 辦理BCM線上說明會



■ 辦理BCM線上輔導諮詢工作坊

2. 提升社會創新知能

為培育社會創新人才，協助解決勞動力發展問題，113年度續依彙編教材辦理「社會創新職能補充訓練課程」專班，補充專業人員職能內涵，及持續辦理「社會創新專業人員訓練課程」專班，培訓學員174人。另製作「社會創新專案管理」、「社會創新專案績

效評估」等二門數位教材課程，以提高培育有心朝向社會創新發展之民間團體或個人之成效。

另為深植民眾社會創新理念，提升社會認知，辦理社創相關議題之工作坊、講座及觀摩參訪等活動，113年度辦理62場次，計1,403人次參與。



■ 辦理社會創新職能補充訓練課程專班

3. 擴散社會影響力

為擴大知識分享及因應現代數位學習趨勢，於勞動力發展數位服務平台上架「社會創新組織商業計畫指南」及「社會創新組織展現價值工具手冊」2門數位課程，培育各單位或組織創新發展及解決問題的能力，113年度新增2萬6,613點閱人次、2,557名學員取得學習認證時數。

另為協助社會創新組織提升價值展示能力、拓展自主營運模式，113年度辦理3班社會創新永續經營孵化班，計有58人參加、2班社會創新永續經營加速班，計有27人參加，並辦理3場社會創新學習成果分享會，計有97人次參加，以世界咖啡館轉桌形式進行，廣邀有興趣的夥伴共同參與討論。

4. 建構社會創新國際連結網絡

落實行政院社會創新政策，勞動部與各部會及民間團體於113年5月4日至5月5日，共同辦理2024年亞太社會創新高峰會，以「韌性亞洲」為主題，分為「環境韌性」、「社會

文化韌性」、「經濟韌性」三大面向，邀請來自13國117位關注社會創新之產官學研代表，共同探討和分享創新的理念、實踐和解決方案，延續每年高峰會影響力並連結全球夥伴。



■ 2024年亞太社會創新高峰會開幕式

5. 以社會經濟入口雙語網作為社會創新資訊傳遞媒介

為增進社會創新資訊之推廣，本署社會經濟入口網（<https://se.wda.gov.tw>）將所有案例故事皆開放創用授權以供民眾轉載，定期轉載社會創新相關資訊、社會創新平台所發行之社創電子月刊等，增加資訊之多元化及豐富度，113年度發布中英文版文章計83篇，新增28萬7,911瀏覽人次。

為瞭解國際發展趨勢，導入社會創新領域思維與新知，發揮互動成長之效果，113年度編撰20篇國外案例故事及30篇國內專欄文章或案例故事，並翻譯10篇單位案例文章，宣傳多元培力單位之社會貢獻及產品服務，展

現我國民間團體社會創新發展，使外界更加瞭解我國社會創新組織內涵，並將所有國內外案例故事及文章登載於社會經濟入口網，擴大知識分享。



■ 以「社會經濟入口網」作為社會創新資訊傳遞媒介

二、創新創業整合推廣，促進在地經濟活動，提升單位能見度

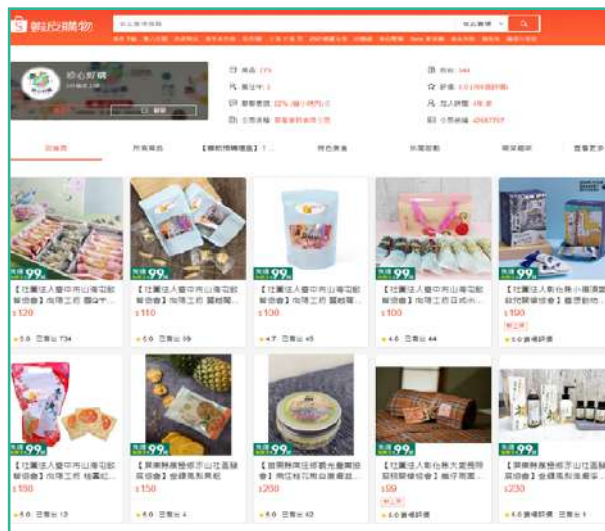
為加速傳統零售業朝向數位轉型，113年度協助受輔導之多元就業開發方案及培力就業計畫執行單位、微型創業鳳凰貸款、就業保險失業者創業貸款以及失業中高齡及高齡者創業貸款獲貸者，計62家店家，將174項商品上架至電子商務平台進行銷售。另為強化品牌曝光，與中部地區知名文創市集品牌合作，採用O2O（線上線下）虛實整合模式，舉辦為期兩天的實體市集活動，導流客源至線上商城。

此外，結合專家學者，為店家提供電商營運相關的專業諮詢，並輔導5家具備銷售潛力之店家開設網路商店，拓展電商通路市場，促成5家申請成為電子支付合作店家，提升民眾消費便利性。

為增強店家專業技能與數位素養，於北、中、南辦理4場實體與線上之電子商務行銷實務應用、數位轉型及行動支付輔導課程，教導店家利用手機錄製與剪輯技術，製作推廣自家商品的短影音，並結合社群媒體創造話題。此外，鼓勵店家運用公版包裝盒，融入在地特色設計創新包裝，使商品在同質化市場中脫穎而出，課程計204人參與。



■ 辦理電子商務實務及數位支付工具應用輔導課程



■ 輔導多元培力就業計畫執行單位、微型創業鳳凰貸款店家至勞動力發展署維運之電商平台網路商城銷售

三、辦理創業諮詢輔導服務

（一）培育經營知能協助創業成功

為提升我國女性、中高齡者、離島居民及失業者之勞動參與率，建構友善創業環境，創造就業機會，發展微型企業，提供創業研習課程，提升民眾創業知能及遴聘具產業知識與專長之創業顧問，提供創業前、中、後期之全程免費創業諮詢輔導陪伴，解決經營困難，另為解決創業者不易取得資金問題，提供創業貸款協助及利息補貼。

另為強化在地服務，使本署所屬各分署提供職業訓練、就業媒合及創業協助之就業服務體系更為完整，由本署所屬各分署辦理創業諮詢輔導服務計畫，協助民眾增進創業經營知能，113年度辦理免費創業研習課程191場，計9,001人次參加，免費創業顧問諮詢輔導4,741人次，協助3,892人創業，創造8,461個就業機會。關於增進民眾數位創業能力方面，辦理網路行銷課程72班，計1,862人次參加。

（二）提供創業貸款減輕資金壓力

為解決創業不易取得資金之問題，辦理「微型創業鳳凰貸款」、「就業保險失業者創業貸款」，及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」，三種貸款均提供額度最高200萬元、低利率、免保證人、免擔保品及前2至3年免利息措施，113年度召開創業貸款審查會議30場，核准貸款566人。

（三）建立交流平臺連結創業網絡

辦理鳳凰小聚，發揮創業者互助自助之精神，邀集微型創業店家共同參與，促進在地微型企業交流，113年度辦理15場鳳凰小聚活動，計214人次參與。

（四）提供創業協助即時資訊

為讓民眾更快速便利獲得創業資源，公布創業課程資訊、活動訊息及相關創業協助措施，維運微型創業鳳凰網站（<https://beboss.wda.gov.tw>），並設置0800-092-957免付費諮詢專線，113年度網站新增188萬2,535瀏覽人次。



■ 辦理創業研習課程



■ 舉辦鳳凰小聚，由微型創業鳳凰店家分享創業經驗

(五) 表揚微型創業楷模

辦理第12屆微型創業楷模評選活動，展現政府輔導微型創業多年之豐碩成果，透過初、複及決選3階段選拔出10位成功創業典範，113年10月23日於典華幸福機構辦理微型創業楷模頒獎典禮，表揚楷模不畏艱難、突破困境的創業精神，以「創業」開創新的人生。



■ 第12屆微型創業鳳凰楷模得主合影



■ 第12屆微型創業鳳凰楷模得主獲頒獎盃



■ 第12屆微型創業楷模績優輔導顧問合影



■ 第12屆微型創業鳳凰楷模得主合影



■ 勞動力發展署副署長陳世昌（右1）與參展創業者合影

四、執行創客業務推動與發展計畫，強化精進服務措施，提升實施效益

（一）推廣創客精神，引領創新實作實踐之價值

為培養民眾創新實踐能力，於本署所屬各分署依轄區重點產業與資源設立6處不同主題之創客基地，提供多元化機具與空間，透過專業師資與社群交流，提倡動手實作之精神，引發民眾創意思考與學習動機，培養民眾創新實踐能力，學習跨域技能發展專業，進而拓展職涯；另鼓勵民眾實現創意，協助創客作品商品化，並提供創業輔導資源，達到就創業之目的，113年度辦理3D列印、雷射雕刻機等數位機具結合基礎技能實作之工作坊，及創新思考、創業經驗等主題講座，計1,823場各式課程活動，提供服務20萬6,808人次。

（二）充實網實整合平臺資源，強化虛實互動連結

維運vMaker台灣自造者網站（<https://vmaker.tw/>），提供創客於平台上發表成品、分享討論、學習與媒合，113年度網站發布420則國內外創客資訊，新增260萬9,880瀏覽人次，促進資源共享與交流，並透過參與及報導28場創客社群活動，強化實體活動與虛擬平台之互動與連結，提升網實整合效益。

（三）拓展技優國手職涯發展，促進創客深化學習

為建立國手實作技能儲用人才庫，以「連結技優國手擔任創客基地師資執行計畫」，提供本署所屬各分署未來職業訓練或創客基地使用，113年度辦理1場次培訓國手教學知能養成課程，總計22位國手參與。

（四）發掘具潛力創客，促進創意交流激盪

為促進更多跨領域交流合作機會，113年度辦理5場創客小聚，邀請在地創客參與，透過學習經驗分享、專案成果展示、創客作品案例、創客社群經營與創業歷程等不同主題設計，以激發創意發想、設計及製作，並促進其技術交流，協助連結創客人才與資源。另於113年11月30日至12月1日於瓶蓋工廠台北製造所，參加2024 Maker Faire Taipei活動，展示本署創客基地推動成果，以及辦理不同主題之工作坊，推廣創客動手實作，有助提升本署創客基地之能見度，拓展創客作品商機。



■ vMaker台灣自造者網站，整合創客網實平台資源



■ 2024 Maker Faire Taipei展現勞動力發展署創客基地創新能量

五、推動勞動力發展數位學習，提升勞工競爭力

(一) 充實數位教材豐富學習內容

為充實符合產業與職場需求之數位教材，113年度建置服飾設計、金屬及機械加工、建築營造、餐飲烘焙、資訊軟體、智慧生產線、電子、電機／機電、能源、照顧服務等21大主題線上課程688門、電子書781本和影片167支，並租賃坊間業界與專家團隊合作完成之商管、資訊軟體、設計軟體及教學知能教材合計68門，以豐富平臺資源、節省教材開發成本，並支援國家數位政策之推動。

(二) 提供勞動力終身學習管道

維運「勞動力發展數位服務平台」(<https://portal.wda.gov.tw>)，並依據職類進行教材分類，提供免登入會員觀看服務之線上課程、電子書及影音等數位教材，以方便民眾自學運用，進而提升職場知能與就業力，113年度新增1,351萬7,947瀏覽人次。

(三) 建置中高齡者退休再就業準備專區

為落實尊嚴勞動，促進中高齡者及高齡者再就業，解決勞動力不足之問題，勞動力發展數位服務平台113年度建置中高齡者退休再就業準備專區，職涯發展、溝通、資訊、創業等相關主題數位課程計26門，以提升中高齡者及高齡者職能並建構友善就業環境，並促進其人力資源之運用，113年度專區課程閱讀新增17萬115學習人次。



■ 勞動力發展數位服務平台提供職能學習資源，提升勞工知能與競爭力

未來展望

一、辦理社會創新訓練課程專班，提升專業職能

製作AI養成訓練、ESG概念導入專業人員職能相關教材，開辦「社會創新職能補充訓練課程」專班，持續辦理「課程訓練發展需求」專家諮詢會議，完善課程規劃符合社會創新專業人員需要，強化領域職能及實務運作能力，協助單位朝社會創新永續發展。

二、導入AI人工智能技術，優化創業貸款申請流程

為提高民眾創業計畫書完整度及可行性，透過AI人工智慧模型技術，建置「微型創業計畫輔助生成器」，提供申貸者撰寫指導和建議，協助排除撰寫創業計畫書面臨之困難，藉以優化創業貸款申請之效率。

三、優化課程供應模式，充實數位學習資源

為因應產業發展的新趨勢，定期進行數位課程需求調查，並增加每年度租賃基本課程及連結各部會已開發課程資源。另彙蒐市場新增開發之前瞻性課程，擇要即時洽租。如有市場未能供應之課程，再予研議自行開發，以及時滿足勞工數位學習之需求。

四、推廣在地經濟活動，提升數位能力

推廣多元就業開發方案、培力就業計畫、微型創業及社會創新等措施所培植之在地特色產業，宣傳其經濟活動及商品，透過辦理電子商務行銷實務應用、數位轉型及行動支付等輔導課程，協助其掌握電子商務行銷的核心技巧、並靈活運用數位科技，塑造品牌形象、提升市場競爭力，拓展商機穩健營運，持續運用商業模式解決社會問題。



跨國勞動力聘僱許可與管理

前言

跨國勞動力之開發與運用是為因應國內經濟、社會發展情勢，本著運用跨國勞動力、促進本國就業及提升國際競爭力之原則，配合檢討警戒指標項目，並適時檢討調整移工政策。另在維護社會安定及保障跨國勞動力權益下，檢討當前移工管理與仲介管理之制度及法令，落實雇主聘前講習，加強防制移工遭受人口販運，規劃人權公約國內法化與強化相關保護措施，暢通移工諮詢申訴管道。同時穩定移工來源，積極開發新移工來源國，及加強與各移工來源國勞務合作，以具體落實「保障國人就業權益，健全跨國勞動力政策及管理制度」政策目標。

重要措施

一、留用外國中階技術人力

為補充我國產業所缺乏中階技術人力，持續推動「留用外國中階技術人力計畫」，並陸續修正放寬外國人申請資格、雇主資格、適用業別、人數核配方式，以及簡化行政作業程序等，截至113年底已核准4萬81人（產業類1萬5,897人、社福類2萬4,184人）。

為紓緩旅宿業人力需求，已於113年8月28日新增開放副學士以上僑外生，從事旅宿業之房務、清潔、訂房、接待或旅宿所屬餐廳外場等中階技術工作。另依113年9月30日國家未來人才競爭力首長會議共識，將再新增開放畢業僑外生從事中階技術醫院照護輔佐、倉儲助理、貨車駕駛、隨車助理、公路及市區客運駕駛工作及客運SMS安全管理人員等6款中階工作。

二、仲介評鑑

112年度仲介評鑑成績已於113年11月1日公告本署網站，1,089家受評的人力仲介機構中，評鑑成績A級（90分以上）共711家，占65.29%；B級（70分至未滿90分）共339家，占31.13%；C級（未滿70分）共39家，占3.58%，作為雇主挑選人力仲介機構的參考。

三、辦理家事類移工之雇主聘前講習

為落實就業服務法第48條之1明定本國雇主於第1次聘僱外國人從事家庭看護工作或家庭幫傭前，應參加聘前講習，以加強聘僱前獲悉法令及資訊，已辦理聘前講習並提供民眾「網路講習」、「臨櫃講習」或「團體講習」等3種講習方式，113年度雇主參加並取得完訓憑證者有6萬1,578人，其中臨櫃講習1,735人、網路講習包含使用自然人憑證3,378人，及健保卡驗證5萬6,465人次。



■ 雇主聘前講習網頁

四、辦理入出國移工機場關懷服務

為加強移工勞動權益、法令及申訴管道認知，勞動部建置移工機場服務站，辦理移工接機指引服務，113年度機場關懷服務提供入境移工接機指引23萬1,575人次，另辦理入境移工法令宣導講習，計15萬6,643人次移工完成法令宣導講習。

五、辦理新聘家事移工入境講習服務

為強化家事移工教育訓練及簡化行政流程，本署自112年1月1日起辦理新聘家事移工3天2夜入國講習服務，112年度計4萬7,675名；113年度計3萬9,395名；112至113年度參與講習移工人數共計8萬7,070名；另建置移工一站式服務網，結合相關單位線上申辦聘僱許可、居留證、全民健康保險及職業災害保險等申請業務，簡化雇主申辦家事移工在臺所需法定文件之行政作業，並獲國家發展委員會第6屆「政府服務獎」。

六、加強關懷移工受僱情形

為保障移工權益及配合相關法令與管理宣導辦理訪視業務，針對僱用移工之雇主進行訪視，瞭解移工受僱情形、管理輔導等，落實要求雇主執行「外國人生活照顧服務計畫書」及履行勞動契約，避免有非法使用等逾越法令規定之情事，以維護移工及雇主權益，113年度訪視29萬4,098件，查獲違法案件數4,122件。

七、提供移工法令諮詢及處理爭議

為強化地方政府諮詢申訴服務，補助地方設置22所移工諮詢服務中心，提供移工法令、心理諮商、勞資爭議等諮詢申訴服務，並提供法律訴訟費用補助及轉介法律扶助資源。另為避免移工遭雇主不當遣返，落實移工與雇主提前終止聘僱關係驗證機制，113年度受理移工法令諮詢服務案件32萬7,962人次，受理爭議案

件2萬4,235件，辦理提前解約驗證案件數為5萬2,022件。

八、暢通移工諮詢申訴管道

（一）申訴專線服務無休

辦理「1955勞工諮詢申訴專線」，提供24小時全年無休、雙語及免付費之諮詢、申訴、法律扶助諮詢資訊、轉介保護安置及相關部門服務資訊等5大類服務，113年度受理諮詢服務案件17萬8,611件、申訴服務案件2萬4,136件、協助轉換雇主之案件2,515件，追回欠款案件3,455件，總計追回欠款之金額為9,350萬8,887元。

（二）多國語言資訊即時更新

110年5月17日「LINE@移點通」上架，計有英、印、越、泰4國語言版本，以母語主動向移工推播最新資訊，113年度推播2,070則訊息；好友人數共計73萬223人。

（三）文字客服溝通不受限

另於110年6月1日，提供1955勞工諮詢申訴專線之移工文字客服，113年度文字客服（真人）1萬736人次，文字客服（常見問題FAQ）15萬3,313人次，另推出Facebook溝通平臺，供移工使用，113年度總觸及量712萬2,970人次。



■ 1955 LINE@移點通

九、加強移工法令認知

（一）製播多國語之移工廣播節目

委託5家廣播電臺，製播中、英、印、越、泰語等共13個廣播節目，內容含括防制移工遭受人口販運與人身安全侵害、1955保護專線申訴管道等議題，藉由該管道適時宣導政府施政、相關法令及與民眾互動溝通，以加強雇主、仲介及外國人之法治觀念，113年度收聽人次共488萬4,900人次。

（二）透過平面媒體及多國網站宣導

透過平面、媒體廣告託播及全臺車站燈箱廣告刊登，向雇主倡導合法聘僱等觀念，並提供移工在臺工作注意事項。復配合行政院推動「新世代打擊詐欺策略行動綱領」，宣導預防詐騙、常見詐騙類型等資訊；配合農業部防堵非洲豬瘟，禁止攜帶或輸入違規肉品來臺等資訊，113年度「1955Hotline移工專線臉書粉絲專頁」總觸及量712萬2,970人次、「1955真人文字客服」計1萬736人次，文字客服（常見問題FAQ）計15萬3,313人次、外國人勞動權益網瀏覽人次為646萬1,353人次。

（三）落實移工職前講習辦理

為協助即將來臺工作之移工提早適應在臺生活，並強化對於自身權益及義務覺知，製作完成「移工職前講習影片」函送各移工來源國駐臺辦事處協調於母國辦理職前訓練，並於機場入境講習時播放宣導，另由各地方政府訪視時向移工確認雇主是否有依外國人生活照顧服務計畫辦理職前講習。

十、強化雇主、仲介及移工之人口販運法令認知

為強化外籍勞工管理人員及移工對人口販運議題之認識與瞭解，每年均補助地方政府辦理人口販運相關宣導及研習課程，113年度已補助地方政府針對移工管理人員辦理有關防制人口販運相關課程之研習會共21場次，1,292人次參加；針對移工辦理有關防制人口販運相關法令宣導會415場次，5萬3,877人次參加。

十一、辦理各類外國人工作許可審核業務

（一）提供聘僱許可服務

本署受理外國人申請案件業務量龐大，113年度移工申請案件達134萬5,340件、外國專業人員申請案件達19萬7,272件。

為配合國家發展委員會自107年2月8日施行之「外國專業人才延攬及僱用法」，同步辦理該法所定外國工作許可之審核業務。自107年2月8日至113年12月31日止，本署已受理短期補習班技藝類教師申請案17人次、外國特定專業人才聘僱許可申請案5,352人次、外國自由藝術工作者申請案1,337人次、外國專業人才成年子女申請案177人次；另會同審查就業金卡申請案1萬3,501人次。

另依102年3月13日開辦製造業雇主附加就業安定費案、新增投資案、臺商投資案，及於108年4月3日開辦「歡迎臺商回臺投資行動方案」，自102年3月13日至113年12月31日止，附加就業安定費申請家數為4萬7,173家，實際聘僱許可人數40萬7,438人，新增投資案實際聘僱許可人數1,778人，臺商投資案實際聘僱許可人數6,916人，「歡迎臺商回臺投資行動方案」實際聘僱許可人數1,605人。自111年4月30日起，推動「移工留才久用方案」相關措施，協

助雇主留用優秀資深移工或取得我國大專校院畢業副學士以上學位的僑外學生，申請轉任或聘僱為中階技術人力，自111年4月30日至113年12月31日止，申請人數為4萬3,240人，實際聘僱許可人數4萬115人。

（二）提供直接聘僱許可服務

為提供多元聘僱移工管道，本署成立「直接聘僱聯合服務中心」，協助未委託仲介公司服務的雇主自行申請聘僱移工，提供專案海外選工、申辦案件諮詢、專人一案到底追蹤、主動通知雇主聘僱移工期間管理事項及辦理期滿續聘等服務，減少雇主及移工支付仲介費用之負擔。113年度服務9,215名雇主及8,899名移工，為雇主及移工節省仲介費用約4億6,672萬元。



■ 直接聘僱聯合服務中心



■ 直接聘僱聯合服務中心接待櫃台作業情形



■ 聘僱移工小幫手APP

（三）提供中階技術人力申辦服務

勞動部為因應高齡化社會照護及補充產業人力需求，推動「移工留才久用方案」，可協助雇主留用優秀資深移工或取得我國大專校院畢業副學士以上學位的僑外學生。另為進一步服務，成立「移工留才久用服務中心」單一服務窗口，協助雇主解決各項申辦疑義。自方案推動截至113年12月31日止，已核准中階技術人力4萬115人，其中產業類計1萬5,897人、社福類計2萬4,184人。



■ 移工留才久用服務中心



■ 至恩智浦半導體股份有限公司進行入廠輔導及說明移工留才久用計畫

（四）推動線上申辦聘僱許可服務

113年度移工聘僱許可採線上申辦送件計受理83萬2,590件，占總申辦案件數之98.14%；外國專業人員工作許可採線上申辦送件計受理19萬7,483件，占總申辦案件數之99.05%，對於節省雇主郵寄費用、縮短文件往返時間及推動無紙化作業等成效顯著，並大幅提升整體行政效能。

為配合跨國勞動力政策，提供更便民服務，持續優化申辦系統效能，提升網路線上申辦之效益，於113年陸續擴大開放線上申辦類別：

1. 擴大開放線上申辦類別

（1）新增【多元陪伴照顧服務工作】

配合跨國勞動力政策及提供便民服務，開放多元陪伴照顧服務工作可於「外國人申請案件網路線上申辦系統」申辦。

（2）新增【旅宿服務工作】

因應跨國勞動力政策及提供便民服務，開放旅宿服務工作可於「外國人申請案件網路線上申辦系統」申辦。

2. 建置移工轉換雇主自動傳輸功能

經勞動部廢止聘僱許可且同意移工轉換雇主或工作者，於同意轉換函發文後，由資訊系統自動將移工轉換所需登載之相關資訊介接傳輸至「外國人勞動權益網」之移工轉換雇主專區，雇主或移工免再至就服站辦理登記，以維護移工轉換權益，並避免雇主違法。本系統功能已於113年11月20日上線，每年約有雇主及移工人數各10萬人次受益。

（五）辦理移工在臺聘期及居留證屆期通知服務

自111年5月31日起，本署於移工聘僱屆期前4個月及居留證於屆期前30日發送手機簡訊通知，截至113年12月31日止，聘僱許可屆期通知計發送2萬8,931則，居留證屆期通知計發送20萬7,030則，以提醒雇主與移工，儘速辦理聘僱許可與延長居留事宜，避免逾期居留情事。

（六）資訊介接內政部移民署居留資料

為達簡化雇主聘僱及管理外國人相關作業手續，針對雇主已經向內政部移民署變更外國人護照號碼資料者，本署自106年12月26日起每週主動勾稽內政部移民署資料產製待整併清單，經檢核後再整批匯入系統處理整併護照及同步檢查程式進行優化，113年主動整併護照筆數約5萬7,870筆，雇主得免再申請資料異動，提升行政效能。

（七）辦理重新招募免經醫療評估機制

自104年3月5日起，針對被看護者屬「滿80歲以上」、「腦性麻痺、脊髓損傷或截肢」、「全癱、需24小時使用呼吸器或維生設備、植

物人」等重症或功能難以回復者，申請重招外籍家庭看護工時免再赴醫療評估及出具診斷證明，並於112年10月13日修訂外國人從事就業服務法第四十六條第一項第八款至第十一款工作資格及審查標準第19條，將重招免評年齡調整為「滿75歲以上」，另增列被看護者取得「免重新鑑定身心障礙證明」為適用對象，113年度計2萬5,187人受惠。

（八）主動辦理離境備查服務

自105年8月15日起，針對移工屬聘僱期間期滿離境或已辦妥提前解約驗證者，按日主動辦理離境備查作業，雇主不用再向地方政府辦理離境備查作業簡化程序。113年度按日主動辦理離境備查5萬7,336件，占離境備查總件數8萬5,444件之67.10%，有效節省雇主應辦事項作業程序。

（九）辦理非行政處分之觀念通知，改採簡訊或Email通知服務

響應政府減碳政策，自113年5月8日起，雇主申請異動公司（機構）法人名稱、公司（機構）法人負責人、公司（機構）地址、電話（市內電話、行動電話）、電子郵件及自然人雇主（家庭類、漁船類、農林牧魚類）申請異動就業安定費帳單地址等申請項目，案件經審核屬核准或撤回申請者，改採簡訊或Email通知。

十二、完善聘僱申辦環節 資料介接查詢 好便民

為使移工及雇主知悉聘僱許可期間及後續移工轉換雇主期間之權益，本署於111年8月5日完成建置「移工網路線上申辦與查詢下載系統」，提供中文暨移工母國語言友善介面，移工可使用健保卡或外國人自然人憑證至系統登錄後，即可查詢及下載個人之聘僱許可及轉換雇主許可函文，截至113年12月31日止移工使用本系統查詢次數3,367次，下載許可函次數共1,156次。



■ 移工網路線上申辦與查詢下載系統

雇主使用「外國人申請案件網路線上申辦系統」，可以工商憑證或自然人憑證登錄後，即可查詢及下載所聘僱移工之聘僱許可及轉換雇主許可函文，為擴大運用網際網路效益，擴大開放使用者（雇主或仲介公司）得以健保卡登錄，截至113年12月31日止雇主使用申辦系統查詢次數共4,841次，下載許可函次數共1,890次。



■ 外國人申請案件網路線上申辦系統

十三、執行各項定期查核 確保本國勞工權益

（一）辦理雇主不實申請移工之預防及查核機制

為杜絕雇主以未有營運事實之廠場或不實申報本國勞工加保資格等方式申請聘僱移工，避免造成不實申請移工名額及媒介非法雇主聘僱，或致生移工遭勞力剝削人口販運等情事，以保障國人就業機會及移工權益，本署於113年辦理「強化雇主不實申請聘僱移工之預防查核及裁罰機制」年度專案查察，篩選30家疑無營

運或不實加保之高風險雇主，會同相關單位進行實地查察，確認雇主營運事實及是否有不實加保涉違反勞工保險條例規定之情事，以杜絕不實申請聘僱移工之情事。

（二）辦理製造業及屠宰業雇主定期查核作業

依據「雇主聘僱外國人從事製造工作定期查核基準」及「雇主聘僱外國人從事屠宰工作定期查核基準」規定，本署定期於每年2月、5月、8月、11月辦理定期查核作業。經查113年11月份定期查核家數計查核4萬2,319家。又自

97年5月起迄今，查核家數總計187萬2,760家，其中逾規定比率應予改善家數5萬2,802家（占總查核家數2.82%）；又經廢止處分之總家數5,621家，廢止移工8,389人。

（三）辦理資遣本國勞工或派遣員工之雇主徵詢作業

依據就業服務法第42條與雇主違反就業服務法第54條規定不予許可及中止引進裁量基準規定，雇主資遣或解僱本國勞工，應依規定期限內及以合理勞動條件，徵詢被資遣或解僱本國勞工是否願意擔任雇主現職中移工所擔任工作之意願後，始得資遣或解僱本國勞工，113年度通報資遣家數1萬3,707家，應徵詢人數1萬1,122人，已回任人數68人。

十四、辦理就業安定費、收容費及審查費服務

（一）辦理「雇主聘僱外籍家庭看護工薪資補助案」

自111年8月10日起，勞動部實施「家事移工建議調薪方案」，由每月薪資1萬7,000元調高至2萬元，且為勞雇和諧關係、整體移工管理及穩定移工來源，新招募引進或期滿續（轉）聘之家事移工均適用調薪新制，同時提供聘僱家庭看護移工的雇主或被看護者如屬低收及中低收入戶，則提供雇主薪資補貼每月3,000元，最長補貼3年，每案最高補助10萬8,000元；其他一般雇主則於111年12月31日前每月補貼1,500元，最長補貼4個月，最高補助6,000元。

截至113年12月31日，本署累計受理申請案計8萬29件，核准件數計7萬7,392名（一般雇主7萬676名、經濟弱勢雇主6,716名）。其中針對符合資格雇主辦理補助撥付，113年度補助雇主1萬3,392人次，累計補助金額1億2,215萬3,800

元，嗣將按季定期於每年3、6、9、12月之5日進行撥付。

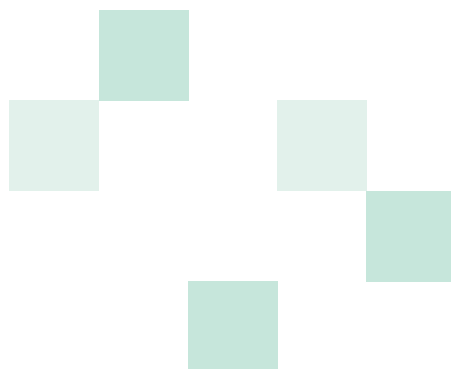
（二）主動通知雇主「就業安定費繳款、退款」貼心服務

自105年起，針對聘僱家事移工之雇主及漁船船主，本署於寄發就業安定費繳款通知單後，額外提供繳款簡訊通知服務，並對於雇主當期就業安定費帳務屬於溢繳者，隨同就業安定費繳款通知單寄送主動檢附「溢繳就業安定費通知暨核退申請書」，以方便雇主填寫申請退費，113年度發送雇主催繳簡訊3萬988則，及通知雇主帳務溢繳得申請退費者3,860名。

（三）主動勾稽免繳就業安定費資格符合者

自104年10月7日起，配合就業服務法第55條第3項規定，雇主或被看護者具有低收入戶、中低收入戶、領有中低收入老人生活津貼或領有身心障礙者生活補助費者，免繳納就業安定費。自105年11月起，本署於受理聘僱外籍看護工後主動比對雇主或被看護者的福利資格身分，免去雇主提出申請及準備資格證明文件等程序。

依113年勾稽結果，總計有1萬1,668位雇主經勾稽享有免繳就業安定費之資格，其中雇主或被看護者具低收入戶資格者有1,856人、具中低收入戶資格者946人、領有中低收入老人生活津貼者3,495人及領有身心障礙者生活補助費者5,371人。



〔四〕辦理「執行憑證電子化」提升行政效能

為簡化雇主聘僱外國人未依規定繳交就業安定費或外國人收容費欠繳之強制執行作業程序，自111年12月1日起，實施「執行憑證電子化」，將行政執行署辦理紙本憑證寄送行政流程，改以電子公文交換執行憑證，113年行政執行署核發1萬2,512件電子憑證，消除儲存紙本憑證及案件處理報表檔案空間，增進行政效能。

〔五〕辦理就業安定費、收容費催收及強制執行

為加強就業安定費、收容費應收帳款之催收，以降低欠繳比例，對於未依規定期限繳納就業安定費、收容費之雇主，定期辦理寄發繳費通知、催繳通知單，加強催繳及依法移送強制執行。

◆ 111-113 年度辦理就業安定費、收容費催收表

年度	辦理內容	就業安定費	收容費
113 年	收繳金額	224 億 7,793 萬 3,797 元	1,190 萬 4,240 元
	移送強制執行	8,050 萬 8,577 元	4,295 萬 3,235 元
	繳清結案	1,914 萬 101 元	137 萬 8,742 元
	取得執行憑證	1,637 萬 5,191 元	1,849 萬 1,841 元
112 年	收繳金額	212 億 9,432 萬 6,987 元	615 萬 246 元
	移送強制執行	6,694 萬 3,519 元	4,830 萬 7,893 元
	繳清結案	1,210 萬 6,350 元	114 萬 8,742 元
	取得執行憑證	1,792 萬 8,617 元	2,710 萬 3,058 元
111 年	收繳金額	194 億 6,414 萬 9,846 元	824 萬 842 元
	移送強制執行	8,558 萬 1,581 元	3,783 萬 6,158 元
	繳清結案	2,341 萬 8,290 元	143 萬 1,971 元
	取得執行憑證	3,860 萬 2,700 元	2,048 萬 6,891 元

未來展望

勞動部持續配合國家發展委員會人口、移民政策規劃及各產業主管機關人力需求，滾動檢討跨國勞動力政策及留才久用措施，並推動多元免評方案，保障被看護者照顧權益。並持

續強化移工法規，周延外國人權益保障，推動移工數位學習計畫以提升移工語言能力、促進勞資溝通和諧。

國際交流合作

前言

為促進勞動事務交流合作，推動技能建構發展，本署積極參與各式國際組織，洽簽職業訓練合作瞭解備忘錄（MOU），加強國際勞動事務之聯繫、參與、互訪及合作，汲取其他國家之勞動政策及經驗，以提升國民就業力及強化符合職場所需之技能。

重要措施

一、積極參與國際組織，出席國際會議及活動，加強國際鏈結

（一）2024 國際技能組織亞洲分會（WSA）全體會員大會

勞動部主辦2024國際技能組織亞洲分會（WSA）全體會員大會，匯聚19個會員國代表

及國內外贊助商等貴賓，共計73人參與。本屆會議重點為2025亞洲技能競賽的籌備工作，經出席會員國票選決議預計開辦青年組40個職類（含4個展示職類）、青少年組8個職類的競賽，另我國成功爭取擔任青年組21個職類國際裁判長及3個職類副裁判長職務。為期三天的會員大會，另安排故宮博物院、南港高工、BMW臺北依德服務中心及南港展覽館等參訪行程，藉以深化我國與WSA各會員國合作夥伴關係。



■ 2024國際技能組織亞洲分會全體會員大會會議討論情形



■ 國際技能組織亞洲分會各會員國代表一同參訪國立故宮博物院

(二) 亞太經濟合作會議第 49 次人力資源發展工作小組 (HRDWG) 會議暨能力建構分組 (CBN) 會議

2024 APEC第49次人力資源發展工作小組會議暨分組會議於113年5月6日至5月7日於祕魯阿雷基帕舉行，本次出席HRDWG大會之APEC經濟體計有澳洲、汶萊、加拿大、智利、中國、印尼、日本、韓國、馬來西亞、紐西蘭、巴布亞紐幾內亞、秘魯、菲律賓、俄羅斯、新加坡、中華臺北、泰國、美國，共18個經濟體出席，113年APEC會議以「賦權、包容與成長 (Empower, Include, Grow)」為主題，在CBN會議中另外討論了數位科技、綠色能源轉型、職業技能提升以及包容性發展等議題，發展綠色經濟是未來的趨勢，不僅是環境保護，可以創造更多新就業機會和促進經濟成長。



■ 勞動力發展署科長陳浩銘（右）與CBN秘魯籍共同主席Nadiejda Quintana Vassallo女士於2024 APEC第49次人力資源發展工作小組會議暨分組會議會場合影

(三) 113 年「亞太技能建構聯盟 APEC 促進機構連結性工作坊—推動臺泰交流合作」出國計畫

本署透過APEC平台推動雙方技能發展交流合作，並落實泰國工業部泰德學院 (TGI) 簽署之職訓合作備忘錄 (MOU)，訪泰拜會泰國工業部泰德學院 (TGI)、泰國專業認證機構及製造自動化與機器人學院等單位，深化與泰方後續合作，拓展潛在合作夥伴，以及推動技能訓練領域之交流。



■ 勞動力發展署組長葉良琪（中）等訪泰團員與泰德學院 (TGI) 代表Somchai Jakkareen（右4）及相關人員合影



■ 勞動力發展署組長葉良琪（右5）等訪泰團員與泰國專業認證機構代表Jullada Meejul（右4）及相關人員合影

〔四〕2024 澳洲技能邀請賽

由澳洲國際技能組織（WorldSkills Australia）與維多利亞州技職教育學校（TAFE Victoria）聯合主辦的2024澳洲技能邀請賽（2024 Global Skills Challenge）為澳洲113年最大型的國際性技能賽事，本次競賽共辦理29個職類，合計有138位選手參加，總共17個國

家約400人與會。我國於本屆澳洲技能邀請賽參加21個競賽職類（其中網路安全職類為2人1組），獲得9金、3銀、4銅的殊榮，而西餐烹飪職類國手劉宸睿獲得本國最佳選手獎。本次競賽經驗十足寶貴，選手們互為勉勵持續為邁向2024國際技能競賽備戰努力，期許臺灣國家隊未來再創佳績，繼續在世界舞臺發光發熱。



■ 2024澳洲技能競賽閉幕典禮大合照

二、辦理國際論壇、研討會或活動、雙邊會談及簽署國際合作備忘錄等，擘劃前瞻性勞動政策

〔一〕第9屆臺菲勞工會議

為協調聯繫各項移工引進與管理事務、促進我國與移工來源國雙邊勞工事務合作關係，「第9屆臺菲勞工會議」由菲方於113年8月14日於菲律賓八打雁市舉辦，勞動部由時任勞動部部長何佩珊上任後首次出席、並由菲律賓移工部成立後首次主辦雙邊聯合勞工會議。臺菲雙方達成包括更新直接聘僱瞭解備忘錄、擴大直接聘僱專案選工對象、延攬留用中階技術人才等重要共識。臺菲雙方後續將持續透過工作會議，積極規劃及推動後續相關事宜。



■ 機場接機-時任勞動部部長何佩珊（左1）與菲律賓移工部次長PATRICIA YVONNE CAUNAN（右1）、時任馬尼拉經濟文化辦事處主席兼駐臺代表SILVESTRE H. BELLO III（左2）及我駐菲律賓代表處公使楊登仕（右3）



■ 我方代表團抵菲後與菲方於機場國賓室晤談，圖左起為時任馬尼拉經濟文化辦事處主席兼駐臺代表**SILVESTRE H. BELLO III**、時任勞動部部長何佩珊、菲律賓移工部次長**PATRICIA YVONNE CAUNAN**、國際合作及政策司司長**MARIO PERPETUO ZINAMPAN**及我駐菲律賓代表處公使楊登仕



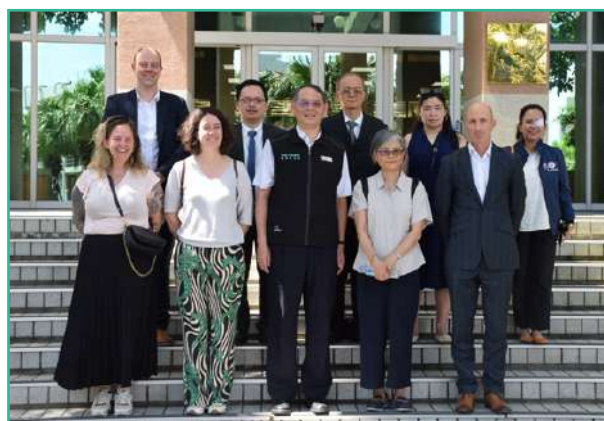
■ 菲律賓海外移工福利署（OWWA）參訪，時任勞動部部長何佩珊（左2）致贈OWWA署長**Arnell Ignacio**（右2）禮品



■ 參訪菲律賓海外移工福利署（OWWA）雙方代表團合影

（二）「培養綠能革命中的AI人才先鋒」國際論壇及實地參訪桃竹苗分署

113年6月25日至6月26日舉辦「培養綠能革命中的AI人才先鋒」國際論壇，邀請比利時、泰國、澳洲、紐西蘭等代表與會，共同探討淨零行動未來的趨勢與分享相關做法及經驗，實現永續發展目標，桃竹苗分署並配合113年舉辦AI技能運用與人才培育以促進綠色產業轉型之主題安排外賓參訪活動。



■ 「培養綠能革命中的AI人才先鋒」國際論壇外賓參訪合影



■ 勞動力發展署副署長陳世昌（前排中）及「培養綠能革命中的AI人才先鋒」國際論壇與會人員合影

（三）「打造包容性未來的綠色人才解決方案」工作坊

為響應淨零排放環境永續目標，本署辦理亞太經濟合作（APEC）「打造包容性未來的綠色人才解決方案」工作坊，並邀請APEC HRDWG總主席李朝與美國、泰國、菲律賓等

政府代表及專家學者共同分享綠色勞動力轉型的最佳範例與未來策進建議，協助亞太地區經濟體重新檢視人才培訓途徑及政策制定，以實踐淨零排放目標，藉由本次工作坊與會者的共同參與，將在亞太地區建立更有力的國際合作關係，共同邁向包容性的綠色未來。



■ 勞動力發展署副署長陳世昌（前排左6）、APEC HRDWG主席李朝（前排左7）及與會人員於「打造包容性未來的綠色人才解決方案」工作坊會場合影

三、參與職業訓練及技能訓練，拓展國際交流合作

(一) 113 年友邦及友好國家技職訓練計畫

為協助太平洋、拉丁美洲及加勒比海地區友邦及友好國家培養專業技術職能，本署所屬各分署自113年4月10日至10月9日，協助外交部及財團法人國際合作發展基金會專案專款委託辦理當地相關需求職類專班，鏈結本署所屬各分署職訓資源及教學量能，承辦「3D列印技職班英語班」、「倉儲物流英、西語班」、「咖啡及茶飲調製英、西語班」、「水電安裝英、西語班」、「電動車維運技術英、西語班」、「資安防護與假訊息辨識英西語併班」、「3D列印技職西語班」，其中包括學術課程和實地考察，計有來自9個邦交國與6個友好國家之當地機構推薦之教職人員參加各職類學術科進階訓練課程。



■ 學員向瓜地馬拉駐臺商務參事薩尼克（左5）及國合會副秘書長李志宏（右4）說明水電安裝班訓練成果



■ 資安防護與假訊息辨識班參訪國家實驗研究院國家高速網路與計算中心

〔二〕113年史瓦帝尼王國「強化職業技能檢定體系計畫」

協助財團法人國際合作發展基金會辦理113年史瓦帝尼王國「強化職業技能檢定體系

計畫」，計機械裝配、汽車電系職訓師資各1位至中彰投分署參加學術科進階訓練、技能檢定、技能競賽辦理方式等相關課程。



■ 史瓦帝尼王國學員參觀第54屆全國技能競賽與各國訪賓合影

未來展望

為掌握國內外最新勞動趨勢、精進我國勞動政策規劃品質，本署將持續擴大參與國際組織，並洽簽合作備忘錄。透過辦理國際論壇、開設人才培訓國際專班、輔導建置海外職訓機構等方式，務實推動與亞太經濟合作（APEC）、國際技能組織（WSI）等勞動事務鏈結。

本署亦將持續深化與新南向國家之技能建構發展與職業訓練國際交流，落實新南向政策及5+2創新產業計畫，提升臺灣產業國際競爭力。



參

所屬機關(構)
特色活動及花絮



北基宜花金馬分署

一、「銀髮菁英職場共融創新雙軌模式引領55+第二職涯」榮獲勞動部服務獎第三名

北基宜花金馬分署突破傳統就業輔導框架，以創新策略協助中高齡者邁向第二職涯的目標，規劃「銀髮菁英職場共融創新雙軌模式引領55+第二職涯」提案，並榮獲勞動部服務獎「社會創新共融」類第三名。

為協助解決因年齡、失業等因素所造成的就業資源不均情形，將職業訓練資源深入社會各個角落，提升中高齡者的技術能力，並針對高齡者職訓專班及個別化就業輔導，創新開發「教學規劃再設計」、「輔導機制再設計」、「銜接就業再設計」及「倡議行銷再設計」四大核心策略，聚焦中高齡者職場適應，開辦熟齡網紅、健康餐飲等高齡專班，促進中高齡者社會參與及經驗傳承。



■ 「銀髮菁英職場共融創新雙軌模式引領55+第二職涯」提案榮獲勞動部服務獎「社會創新共融」類第三名

二、整合產官學資源 設立區域產業人才培訓據點

配合「5+2產業創新計畫」政策，北基宜花金馬分署整合民間訓練能量，設立「ESG永續發展產業人才培訓據點」及「生成式AI應用產業人才培訓據點」兩處據點，規劃相關職業訓練課程，作為產業創新成長新動力，加速產業轉型升級。

「ESG永續發展產業人才培訓據點」於113年3月27日辦理揭牌活動，與國立臺灣科技大學合作設立，結合中鼎工程股份有限公司、台達電子工業股份有限公司、研揚科技股份有限公司等合作夥伴共同宣示攜手建立策略聯盟，加速綠領人才培育；另一據點「生成式AI應用產業人才培訓據點」於113年6月28日辦理揭牌活動，與緯育股份有限公司（TibaMe）合作設立，活動當日邀請台灣微軟股份有限公司、緯謙科技股份有限公司、所羅門股份有限公司、邁達特數位股份有限公司、GOLF學用接軌聯盟、國立臺灣師範大學等合作夥伴及產業公協會共同參與，及相關產業廠商徵才，體現出產訓合作與人才培育系統之成果。



■ 時任勞動部部長許銘春（右3）聽取ESG永續發展產業人才培訓據點推動成效說明



■ 時任勞動力發展署署長蔡孟良（前排右7）於生成式AI人才聯盟倡議儀式與貴賓合影留念

三、凝聚企業及青年共識「青年就業旗艦計畫」焦點座談會

北基宜花金馬分署為提升「青年就業旗艦計畫」的成效，於113年10月15日及10月17日舉辦焦點座談會，邀請標竿企業及穩定就業青年參與，會議中對於計畫執行進度提出檢討及改善措施，並收集利害關係人的建議，討論企業在聘用及留用青年方面的考量。另探討政府提供的訓練指導費補助政策對事業單位的影響，以及計畫對青年職涯發展的實質幫助，為未來政策調整提供了重要參考，計有12位企業代表與9位青年參與。



■ 雇主針對「青年就業旗艦計畫」座談會討論之議題發表意見、提出分享



■ 鼓勵青年於「青年就業旗艦計畫」座談會分享參訓經驗及交換意見

四、「大專青年預聘計畫」專案媒合活動 促成學校與企業共同培訓重點產業人才

北基宜花金馬分署於113年11月12日及11月28日辦理「114學年度補助大專校院辦理就業學程計畫暨大專青年預聘計畫說明暨媒合交流

會」，邀請學校與企業共同培訓青年習得智慧機械、生醫、綠能等國家重點產業關鍵技術，以縮短學用落差，補助產業人才缺口；活動提供企業與學校洽談交流的良好平台，加速產學合作共同育才，共促成13所大專校院、72家企業參與，創造學校、企業及青年三方共好。



■ 大專青年預聘計畫說明暨媒合會，學校企業熱烈參與



■ 大專青年預聘計畫創造學校、企業及青年三方共好



■ 大專青年預聘計畫說明暨媒合會，提供學校與企業交流合作的平台

五、中央地方攜手合作「青年就業領航計畫」媒合活動

為協助參加「青年就業領航計畫」高中職應屆畢業生順利接軌職場，北基宜花金馬分署攜手新北市政府勞工局於113年8月1日辦理「2024新北就業博覽會暨青年就業領航計畫媒合活動」，活動特別設置AR/VR科技求職專區，透過科技虛擬體驗，幫助青年瞭解職業訓練場域及職場環境，提升面試前的就業準備力；亦提供「職涯諮詢/履歷健診專區」與專業老師協助求職目標不明確的朋友諮詢未來職涯方向。活動計50家廠商聯合徵才，為本計畫青年提供4,072多個工作職缺，計42位青年參與，現場投遞履歷76人次，媒合率72.37%。



■ 青年面試「威策電腦(股)公司」職缺，爭取工作機會

六、「補助企業辦理員工訓練」企業種子講師研習

為促進企業內部人力培育與知識傳承，北基宜花金馬分署於113年7月31日至8月1日及8月27日至8月28日舉辦兩場「種子講師研習」：本研習針對數位授課技巧與內部講師角色定位，設計了兩系列課程與實作訓練。課程內容涵蓋數位課程設計、互動教學技巧，並透過實作演練，提升學員的教學能力、自信心及表達技巧。活動成果顯著，學員在克服舞臺恐懼的同時，深入理解企業知識傳承的重要性，並具備種子講師所需技能。本活動成功協助企業建立內部種子講師制度及Know-how資料庫，進一步推動企業內部學習型組織建設，為未來的培訓需求奠定堅實基礎，計53家企業、77名人員參與。



■ 學員積極參與「補助企業辦理員工訓練」研習課程討論與互動練習



■ 資深專業講師與企業菁英於「補助企業辦理員工訓練」研習活動進行深入交流與經驗分享

七、「暖心培力 × 在地永續LevelUp中市集」

北基宜花金馬分署為協助社區在地紮根及發展產業特色，以多元文化與創新力量交織，攜手走向永續未來，也讓社會大眾更加認識「多元」、「培力」團體的優質商品，分別於基隆及宜蘭地區規劃辦理，透過市集活動，民眾可以近距離接觸到來自臺灣各地的社區產品與文化，同時支持多元就業方案的優質商品，體現消費與社會責任的結合。



■「暖心培力X在地永續LevelUp中市集」宜蘭場-多元單位展攤現場



■「暖心培力X在地永續LevelUp中市集」基隆場-多元單位大合照



■「暖心培力X在地永續LevelUp中市集」基隆場-多元單位展攤現場

八、勞動參與倡議講座經驗傳遞分享 協助中高齡開創人生第二曲

北基宜花金馬分署為提升中高齡的銀髮族民眾勞參率，延長其工作或繼續工作之意願，於113年3月7日辦理銀髮人力再運用系列活動-「認老，不服老！生涯現役正夯」講座；協助正值健康期拉長的銀髮族，從中理解實踐生而為人的更大可能性，實現自我人生的生涯規劃，講師從實際生活面角度，說明繼續工作所帶來的優勢及幸福感，並分享已投入職場的中高齡者就業情形之案例，說明不同階段人生任務如何配置，及現階段重要的工作任務為何，鼓勵民眾即便年紀稍長，也能為社會付出貢獻，計31人參加。



■ 民眾熱情參與銀髮人力再運用系列活動-「認老，不服老！生涯現役正夯」講座



■ 「認老，不服老！生涯現役正夯」講座講師贈送書籍予民眾並合影

九、企業人力資源管理研習課程 專業知識迅速補給 中高齡技術經驗傳承有助力

北基宜花金馬分署銀髮人才資源中心長期針對企業人力資源管理部門舉辦相關研習活動，於113年6月13日辦理「中高齡人才應用實務-知識管理與經驗傳承」講座，邀請中華人才培訓中心企業諮詢總監陳英昭擔任講師，對於知識管理相關資訊進行宣傳；將工作流程經驗方法彙整導入系統，傳承相關人員，與退休中高齡者及高齡者傳承專業技術及經驗有相同用意，鼓勵將工作中累積之經驗專業，藉由課程或做中學方式傳承，使企業在執行工作時效率提升，計60人次參與課程。



■ 「中高齡人才應用實務-知識管理與經驗傳承」講座講師對於知識管理內容進行講解



■ 企業代表與講師於「中高齡人才應用實務-知識管理與經驗傳承」講座會場共同合影留念

十、提供多元化課程及活動 協助青年探索職涯

（一）青年職涯夏令營啟動，助青年飛向浩瀚職涯旅程

北基宜花金馬分署青年職涯發展中心辦理第六屆「YS大英雄天團」青年職涯夏令營，協助青年探索職涯、儲備職場即戰力、掌握產業發展趨勢，營隊特別規劃職場穿搭、面試行銷、履歷撰寫及模擬面試等軟實力課程，以增加青年求職自信心。並安排青年實地進行企業參訪，帶領青年探索綠色零碳美妝、數位影音

媒體、科技半導體、ESG永續發展等趨勢產業及議題的職場實況，協助青年接軌職場，於營隊結訓後，提供青年進入企業實地見習的機會，活動共計45位青年參加。



■ 「大英雄天團」青年職涯夏令營學員至企業參訪並親自體驗AI影音製作



■ 北基宜花金馬分署青年職涯發展中心「大英雄天團」青年職涯夏令營頒發結業證書



■ 「大英雄天團」青年職涯夏令營，企業人資模擬面試，提升青年求職即戰力



■ 「大英雄天團」青年職涯夏令營，學員盤點自我優勢，找出履歷中發光的寶藏

(二) 北基宜花金馬分署 YS 職涯諮詢師前進宜蘭「職擊校園」助青年超前部署職涯之路

為提供轄內東部地區大專校院青年學子更多服務資源，北基宜花金馬分署青年職涯發展中心規劃「YS職擊校園」，由職涯諮詢師及團隊同仁至宜蘭大學、佛光大學及聖母護專，運用客製化職涯探索活動結合牌卡或桌遊，引導學生盤點個人優勢及探索適合的職涯方向，開啟職涯發展的多元性，並鼓勵青年學子及早思索規劃自身職涯方向。透過履歷撰寫及面試穿搭技巧的課程講授，協助同學自我審視履歷內容，增加進入職場實習和求職機會。



■ 「YS職擊校園」職涯諮詢師引導同學進行牌卡施測及解說



■ 「YS職擊校園」職涯諮詢師講授履歷面試技巧

(三) 北基宜花金馬分署 YS 與銀髮人才資源中心合作促進青銀職場共融，活化旅宿業人力

為推動青年與中高齡者交流，發揮互補優勢，引領旅宿業跨世代共融發展，北基宜花金馬分署青年職涯發展中心與銀髮人才資源中心攜手合作，於113年11月8日於臺北天成大飯店辦理「職場共融」活動，打造友善、和諧的職場環境，以緩解產業缺工問題。

活動規劃大四學生及有志投入旅宿業的中高齡求職者共同參與，進行「職業興趣測驗」，幫助青年與中高齡者探索個人優勢，促進跨世代理解彼此的價值觀破冰交流。另為增強青年與中高齡者對彼此的理解，規劃「共融合作站」，安排青年與中高齡者合作房務工作，並引入職務再設計輔具體驗。活動中特別安排天成飯店各部門主管進行職務訪談，讓青年與中高齡者更深入瞭解旅宿業的職務分工及全齡職場趨勢。



■ 「職場共融」活動諮詢師帶領青銀進行職業興趣測驗



■ 北基宜花金馬分署銀髮人才資源中心、青年職涯發展中心及臺北天成大飯店副總與同仁們於「職場共融」活動合影



■ 「共融合作站」安排青銀跨世代合作房務工作



■ 「職場共融」活動，臺北天成大飯店人資主管與青年進行職缺面談

桃竹苗分署

一、協助企業培育優秀人才 獲國家人才發展獎肯定

桃竹苗分署致力提升轄區勞動力素質，協助企業團體積極培育優秀人才，113年度推薦轄區輔導單位國立陽明交通大學雷射系統研究中心及元晶太陽能科技股份有限公司參加「國家人才發展獎」，雙獲「傑出個案獎」殊榮，展現出卓越的人才發展成效。

桃竹苗分署與國立陽明交通大學雷射系統研究中心攜手合作，透過「產業新尖兵」、「半導體產業專業人才發展基地」及「半導體與重點科技產業人才發展基地」等訓練計畫，積極培養半導體及AI應用人才，設計適合跨領域學員課程，成功協助非理工背景的學員轉職半導體產業，解決科技產業人才短缺問題；另透過「企業人力資源提升計畫」與專業顧問輔導等資源的挹注，協助轄區元晶太陽能科技股份有限公司打造「深根臺灣人才發展計畫」，專注於專業人才發展、管理人才培養及基層人才扎根三大重點，達到有效留才的目標，也大幅提升員工晉升機會。



■ 桃竹苗分署分署長賴家仁（中）於國家人才發展獎頒獎典禮與陽明交通大學及元晶太陽能科技股份有限公司領獎代表合影

二、輔導中高齡友善職場環境 就業菁采獎表現亮眼

為鼓勵雇主推動世代合作與經驗傳承，桃竹苗分署透過企業輔導團及運用職務再設計等服務，輔導轄區企業建構友善職場環境，並協助轄區晉用中高齡及高齡者勞工優良企業參加勞動部「就業菁采獎」選拔，113年12月11日於臺北文華東方酒店舉辦「2024就業菁采獎」頒獎典禮，表彰推動相關中高齡就業措施的單位及人員。

桃竹苗分署輔導轄區共有「中華汽車」、「松下電材」、「玖鼎電力」、「永一幼兒園」、「達穎塑膠」、「弘馳」、「環球晶圓（中德分公司）」、「泓格」、「中欣行（竹南園區汙水處理廠）」、「力鼎精密」等10家廠商入圍職場領航組、世代共榮組及職務再造組等3大獎項並全數獲獎，充分展現桃竹苗分署與企業攜手合作，打造中高齡友善職場的努力與成效。



■ 桃竹苗分署分署長賴家仁（左3）與「就業菁采獎」得獎廠商泓格科技股份有限公司領獎代表共享喜悅

三、創業輔導展成效 創業者圓夢受肯定

為促進微型企業積極創業及永續發展，推動創業協助及輔導措施，桃竹苗分署輔導「華照環保設備有限公司」負責人鍾良信，以及「希映科技股份有限公司」負責人呂志平，在全國眾多優秀參選人競爭中脫穎而出，獲勞動部「2024微型創業楷模獎」。

負責人鍾良信創立「華照環保設備有限公司」，創業過程專注於水質管理的提升，成功

研發推出節能環保產品，獲得專利認證能提升水質之餘也輕鬆節電，成功開發產品且申請專利，提升公司產品保護力度、品牌知名度及營運效益，不僅促進環境保護，更在市場上樹立了卓越的口碑；而負責人呂志平創立「希映科技股份有限公司」，創業發想於如何讓玻璃上靜態圖案動起來，其構想出在節能模式下能讓玻璃有更多元圖案變化，成功研發推出節能產品，獲得專利認證延長維持畫面顯示效果且更省電，商品擁有獨特性，在市場中脫穎而出。



■ 桃竹苗分署微創鳳凰楷模得獎人與桃竹苗分署分署長賴家仁（左2）合影

四、連結重點產業合作備忘錄 解決產業人力問題提高競爭力

桃竹苗分署積極協助轄區青年就業及紓緩重點產業之用人需求，透過既有就業服務及職業訓練等資源及措施，整合轄區在地資源促進產業發展，113年3月6日於新竹豐邑喜來登大飯店舉辦「連結重點產業用人需求與青年就業

計畫」合作備忘錄簽署儀式，邀請科學園區管理局、桃竹苗重點產業廠商工會及大專院校代表，共同建立產官學合作模式，透過連結轄區產業公協會，建立合作及良好穩定的夥伴關係，期掌握轄區重點產業動態及瞭解人力資源發展變化，引導青年瞭解重點產業樣貌及用人需求，提升青年投入重點產業就業。



■ 桃竹苗分署與社團法人中華民國工業協進會、轄區各工業會、大專院校、科管局共同簽署合作備忘錄，協助青年順利就業，補充重點產業用人缺口

五、「優良級」室內空氣品質標章 營造安心安全工作學習環境

桃竹苗分署為守護學員與幼童的健康，繼112年度桃園職業訓練場榮獲勞動部首張非公告場所「優良級」室內空氣品質自主管理標章後，113年度再接再厲，成功輔導所屬幼獅職業訓練場及職場互助教保服務中心，獲得「優良級」室內空氣品質自主管理標章。空氣品質檢測項目包括二氧化碳、甲醛及PM10懸浮微粒等，教保中心更參照幼兒園規範，額外增加「細菌」檢測，要求標準更高，展現對幼童健康的重視。

短短兩年內，桃竹苗分署已獲得三張「優良級」室內空氣品質標章，展現致力改善室內空氣品質的決心與承諾，也持續為員工與學員營造安心、安全的工作及學習環境，推動友善職場的實現。



■ 桃竹苗分署職場互助教保服務中心獲「優良級」室內空氣品質自主管理標章，提供幼童優質健康學習環境

六、積極推動志願服務，就業服務志工獲獎肯定

為整合轄區社會人力資源，桃竹苗分署積極推動志願服務，113年度辦理志工教育訓練2場次、志工參訪暨表揚活動1場次及志工座談會3場次，桃竹苗分署苗栗就業中心志工徐炳蘭及新竹就業中心志工陳永昌同時獲得第十屆全國績優勞工志工「績優銅牌獎」與「資深銀質獎」，苗栗就業中心志工唐賜蘭及陳秋香獲得第十屆全國績優勞工志工「資深銀質獎」，得獎志工均為銀髮族，奉獻時間與專業提供最熱忱的服務，協助民眾解決問題，令人感佩。



■ 桃竹苗分署志工陳永昌（左起）、唐賜蘭、徐炳蘭與陳秋香獲「第十屆全國績優勞工志工表揚」

七、國際交流展外交 友邦技職訓練共創里程碑

為協助太平洋、拉丁美洲及加勒比海地區友邦及友好國家提升人力資源技能及產業競爭力，桃竹苗分署與財團法人國際合作發展基金會配合外交政策推動「113年友邦及友好國家技職訓練計畫」，開設「倉儲物流班」及「咖啡及茶飲調製班」技職訓練課程，吸引來自阿根廷、墨西哥、聖露西亞、智利、巴西、哥倫比亞、厄瓜多、巴拉圭、聖克里斯多福、吐瓦魯、帛琉、聖文森等多國學員參加。

其中「倉儲物流班」利用桃竹苗分署全國唯一的物流實務訓練場，透過優秀師資有系統地介紹國際貿易、冷鏈物流、智慧物流及堆高機操作應用等專業課程，讓各國學員實作與經驗交流，充分提升整體訓練效果；「咖啡及茶飲調製班」課程內容包含3D立體創意拉花、手搖飲料調製、水果創意雕刻及臺灣餐飲經營管理與創業歷程分享等專業課程，在課程中導入具臺灣特色的茶飲與咖啡調製，融合臺灣獨特的文化元素和創新手法，教導學員調製具藝術感和地方風味的茶飲和咖啡。

本次友邦技職訓練，除展現桃竹苗分署在國際職業培訓領域的實力，也為友邦及友好國家在物流專業及觀光產業的交流合作開闢新里程碑，學員及友邦代表官員均予以讚賞及肯定，也更進一步促進臺灣與友邦及友好國家之間的物流產業的交流合作。



■ 桃竹苗分署辦理友邦及友好國家職訓「倉儲物流班」學員操作堆高機實況



■ 桃竹苗分署辦理友邦及友好國家職訓「咖啡及茶飲調製班」，桃竹苗分署分署長賴家仁（後排中）到班勉勵並與學員合影

八、訓練環境再升級 首座冷凍空調裝修甲級訓練場

桃竹苗分署擁有五分署首座冷凍空調裝修甲級合格檢定場，近年持續編列經費汰換最新設備，並再次於113年6月28日通過本署技能檢定中心場地評鑑合格，持續挹注資源滿足冷凍空調業界甲級技術士人才需求。

冷凍空調甲級主機設備體積龐大且價格不菲，非一般學校或公司可負擔之資源，桃竹苗分署勇於承擔培訓任務，因應產業需求，淘汰舊式設備與主機，採購目前產業界新式大噸數冰機，提供最新技術與設備讓學員學習，幫助學員職前訓練時即熟悉產業設備，提高就業信心，減少學用落差。

本場域為桃竹苗地區最新式的職業訓練場，同時也配合技能檢定中心辦理冷凍空調裝修甲級技術士檢定考試，為桃竹苗地區提供眾多技能檢定員額，可望解決冷凍空調工程尖端人才荒。



■ 桃竹苗分署冷凍裝修甲級第3站中央空調系統試車調整及維修訓練設備

九、企訓高峰會 AI引領創新數位轉型

桃竹苗分署為鼓勵企業運用政府資源突破發展瓶頸並提升人力資本，於113年11月26日舉辦企訓高峰會，吸引110家企業與職業團體代表參與，活動聚焦「AI如何引領企業轉型」，舉辦相關議題專題演講與頒獎典禮，表揚年度辦訓績優單位及個人。其中為強調提升團隊績效的重要性，表揚具專業、熱情與創新精神的HR人員，首度選拔「HR MVP」。活動透過靜態展示與分享經驗，為與會者提供寶貴的交流與學習機會。

此次高峰會不僅促進政府與企業的深度合作，更提供各界代表交流與學習的平台，啟發了企業人力資源的未來方向。桃竹苗分署將繼續深化服務模式，協助企業在數位轉型和創新能力的提升，並針對不同產業的需求給予相應的支援。



■ 桃竹苗分署辦理企訓高峰會與百家企業共探未來，桃竹苗分署分署長賴家仁（左4）與獲頒績優單位合影

十、ESG永續時尚 衣啟飛翔創客基地原創服裝大賞

桃竹苗分署創客基地113年特別以「ESG永續時尚」為主題，響應全球永續潮流，鼓勵新創服裝品牌融合ESG理念，探索創新商機。活動透過國內機能布料大廠支持，提供高品質環保布料協助設計師製作走秀服裝，共吸引172件作品參賽，並於113年9月28日在「原創服裝大賞頒獎典禮」展示14個新銳品牌的創新設計，提供新創設計師新品發表舞臺，活動亮點包括為期16天的「品牌Showroom」，結合走秀展演、媒體曝光等資源，開放現場銷售，吸引人潮聚焦品牌，協助開拓市場通路。

桃竹苗分署「衣啟飛翔創客基地」透過整合競賽、新品發表、市場推廣與創業諮詢等資源，精準鏈接創業者需求，有效降低創業成本並提升成功率，成為推動永續時尚與新創品牌發展的重要平臺。



■ 衣啟飛翔創客基地「原創服裝大賞」提供服裝微創品牌新品發表的舞臺

十一、技能競賽選手培訓有成 誓師奪金稱霸全國

第54屆全國技能競賽桃竹苗分署共有189位培訓選手晉級全國賽，角逐工業機械、銲接、漆作裝潢、餐飲服務等50個職類桂冠，桃竹苗分署為延續分區賽獎牌數全國第一的氣勢，於113年6月12日集結分署培訓選手舉行激勵誓師大會，由桃竹苗分署分署長賴家仁親自授旗為選手加油鼓舞士氣外，因適逢龍年，桃竹苗分署分署長賴家仁也以「畫龍點金」的寓意與儀式，祝福參賽選手們順利奪金稱霸全國。

活動邀請到第45屆國際技能競賽漆作裝潢國手劉峙亨現身說法，分享參與競賽心路歷程及注意事項，也邀請非營利組織Skills for U執行長黃偉翔以「勇往高飛，超越自我」為題，向選手分享如何培養積極的心態、正確看待壓力，協助選手建立自信和專注，發揮出最佳實力。

本屆選手展現培訓成果，全國賽榮獲15金21銀17銅34優勝，總得牌數勇奪全國第一。此外，桃竹苗分署共同培訓的4名國手在2024法國里昂舉辦的「國際技能競賽」脫穎而出，分別在漆作裝潢、服裝創作、機電整合等職類項目中拿下1銅牌2優勝的佳績，表現出色。



■ 桃竹苗分署培育國手勇奪2024國際技能競賽1銅2優勝成績

十二、2024年桃竹苗地區就業博覽會 首創Job賈桃樂智慧媒合系統

桃竹苗分署為增進企業與求職民眾直接交流與面談的機會，並協助畢業青年迅速進入職場，113年7月6日在竹北體育館舉辦桃竹苗地區年度最大規模就業博覽會，本次徵才廠商近7成為科技製造業，涵蓋半導體、電子製造、光電、面板、資通訊等AI供應鏈關鍵產業優質廠商，除高薪職缺外，更推出全國首創導入智慧客服的「Job賈桃樂智慧媒合系統」，提供全天候24小時服務，包括智慧文字客服、徵才廠商資訊、職缺媒合配對、線上預約面試叫號服務等，免去求職者排隊等候時間，全面提升面試的便捷性。

活動不僅提供眾多優質職缺，還包括職涯諮詢及虛擬職場，以及展示當下最夯的AI科技機器人、半導體及ESG永續科技等職訓課程，共計吸引2,000多位民眾共同參與體驗。



■ 桃竹苗地區就業博覽會民眾於台積電徵才攤位進行職缺面試

十三、提升中高齡人才就業率 銀領人生下半場

為因應超高齡化社會及大缺工時代，鼓勵企業導入中高齡人力，建構友善職場環境使企業在競爭中成功徵才、留住人才，桃竹苗分署於113年6月26日舉辦「人力運用論壇暨銀響力展」，特別邀請7-11統一超商人力招募經理林宸碩、環球晶圓股份有限公司磊晶處經理薛棋竝分享內部友善職場舉措，活動當日匯集轄區「新城風糖」、「台灣蘭草學會」、「芥菜種會50+夢想基地」、「老玩客」四家社會企業，展示其在中高齡人力運用的發展成果，並與參加者互相交流及交換彼此意見，提供事業單位寶貴經驗分享，協助企業瞭解建構友善職場的概念與趨勢。



■ 人力運用論壇邀請企業分享徵才、留才經驗，同時宣導建構友善職場環境

十四、企業有需要 我們給車票 首創「企業服務速可達」

桃竹苗分署為提供優質服務品質，協助轄區企業解決選才、育才和留用人才等需求，以面對少子化與高齡化所帶來的挑戰，同時為解決企業在人才培育過程中選訓用留各階段所遭遇的問題，首創「企業服務速可達」，提供整合性、一站式及客製化的快速便捷服務模式。

「企業服務速可達」以「企業有需要，我們給車票」為理念，整合職訓與就服計畫資源，積極進駐工商團體、協會，並與經濟部九大產業園區合作，提供專業顧問提供企業營運診斷與計畫申請協助，同時設有24小時智能客服，解答人才培育問題，協助企業快速應對人力需求，突破時間與地點限制，推出後已服務轄區近3,000家企業，廣受好評。



■ 桃竹苗分署推企業服務速可達，於經濟部產業園區服務中心提供駐點服務

十五、買桃樂AI智慧運用 共享職涯探索之旅

為了幫助青年朋友探尋適合自己的求職發展方向，以及找到自己滿意的工作，桃竹苗分署買桃樂學習主題館從專業、熱誠及關懷的角度出發，在職業體驗、職涯探索、就業準備等面向，精心規劃各種學習資源。

113年度買桃樂主題館配合第54屆全國技能競賽活動進駐臺北南港展覽館職涯探索館，設置AI慧眼識人、AR虛擬體驗、VR職場體驗、AI模擬面試等體驗服務，運用智慧科技模擬職場情境，從職涯定位（Position）、職場認識（Knowing）、求職技巧（Skill）、求職動力（Power）到職場續航力（Keep），全方位提供支援，讓民眾有機會探索不同的職業生涯，提升自信心。



■ 桃竹苗分署買桃樂主題館進駐職涯探索館「VR職場體驗」，讓民眾有機會探索不同的職業生涯

十六、秋日良品好市集 展現弱勢就業輔導成果

桃竹苗分署為協助轄區在地產品行銷及活絡商品販售，113年9月7日舉辦「秋日良品好市集」活動，因應中秋送禮需求，彙集轄區內「庇護工場」、「多元培力就業計畫」單位及「微型創業鳳凰」店家推出特色禮品，也展現桃竹苗分

署長期輔導在地店家發展特色商品成效，創造許多在地工作機會，實際幫助弱勢族群。

現場齊聚35攤展售地方美食與特色商品，其中身心障礙者庇護工場所製作中秋月餅禮盒，種類多樣，吸引民眾爭相選購，送禮兼做

公益，場面溫馨又熱鬧；除了展售活動外，還有編織水晶手鍊、手作薰香艾條及造型氣球DIY手作體驗活動，參與民眾開心滿載而歸，也讓民眾更認識桃竹苗地區的優質店家，創造更多客源及拓展品牌知名度，助其穩定發展。



■ 桃竹苗分署辦理秋日良品好市集，桃竹苗分署分署長賴家仁（中）與創鳳店家三余堂大合照

十七、連結社會資源 辦理身障者職業探索活動

為協助身心障礙者順利進入就業市場，桃竹苗分署為身障朋友量身打造職場體驗探索，積極與家樂福超市新竹北大店合作，於113年7月10日、7月12日辦理身心障礙者職業探索活動，由來自不同學校、小作所及身障團體等單位的身心障礙朋友，透過就業前準備訓練、實際職場操作，協助身障者發掘潛力、提升職前準備力。

活動安排學員實際體驗門市收銀服務、生鮮雜貨商品上架陳列、顧客服務等工作，也同步針對「工作態度」、「履歷撰寫」、「面試技巧」等技能加強訓練，並安排在實際體驗後，邀請家樂福的店長及經理來面試學員，使

學員更能體驗到真實職場的情形，讓身心障礙者可以透過實際職場體驗，強化對職業特性的認知，活動獲得參與學員的好評與肯定。



■ 桃竹苗分署辦理身障職業探索，桃竹苗分署分署長賴家仁（左1）、家樂福方協理（右1）與學員一同體驗補排貨

十八、楊梅趴趴走 園區開放睦鄰里

桃竹苗分署113年11月9日與桃園市楊梅區公所合作辦理「113年楊梅趴趴走-楊洋得意 梅開良緣」活動，吸引超過一萬名桃園市民朋友共襄盛舉。本屆以「楊洋得意 梅開良緣」為主題，結合健走、單身聯誼、職訓體驗、就業服務與職業技能推廣等宣導，讓參與民眾健康運動的同時，也深入瞭解桃竹苗分署職訓與就業服務資源。

健走活動路線規劃全長約4公里，民眾步行於桃竹苗分署圍牆旁的秀才步道欣賞山林景觀之美，會場中並分別設置太陽能自走車、木作3D拼圖、頭頸肩舒緩調理及美容、美甲彩繪體驗等職訓課程體驗攤位，另有就服業務推廣相關益智遊戲問答攤位，透過遊戲互動向民眾宣導職業訓練、就業服務與技能紮根及推廣等各類業務工作內容。



■「113年楊梅趴趴走-楊洋得意 梅開良緣」活動，吸引超過一萬名桃園市民朋友共襄盛舉

十九、行動就業服務 提升資源可近性

(一) 青年就業服務深耕校園

桃竹苗分署長期經營轄區在地大專院校，透過進班宣導模式與大專青年提早第一類接觸，宣導過程中，除初步介紹政府就業資源與

相關正確就業觀念外，更期盼透過積極交流互動，持續建立桃竹苗分署正面形象。同時也因應宣導對象為不同年級青年，將宣導主題區分為「政府就業資源介紹」（大三、大四）、「求職詐騙樣態與個人自我防護觀念建立」（大一及大二），增加宣導內容之豐富程度。



■ 竹北就業中心就服員透過進班宣導與在校青年交流互動

（二）行動就服員網路世代展助力

因應網路蓬勃發展，民眾普遍透過手機及電腦連結網路輕鬆取得資訊，桃竹苗分署運用「行動就服員」計畫，由就服人員運用平板電腦，機動且便捷的提供廠商與民眾各項就業資源，不僅提供資訊內容簡單易懂，也藉由無紙化的宣導方式，節省不必要的紙張浪費，一同為節能減碳盡力。



■ 竹北就業中心就服員運用平板電腦向民眾宣導政府資源

（三）職涯巡迴列車就業駛力 2.0

為讓轄區民眾能充分享有職涯諮詢資源，傳遞完善就業服務，桃竹苗分署苗栗就業中心積極推動「職涯列車巡迴服務」，由具備職涯諮詢證照之就服員走出就業中心，透過現有各鄉鎮就業服務臺場地，同時結合苗栗縣政府婦女福利服務中心的服務站點，提升民眾獲得專業及全面職涯發展諮詢服務可近性，不僅擴大了諮詢服務的覆蓋範圍，也更貼近民眾的生活地點，提供更具便捷性的服務體驗，為轄區民眾提供全方位、貼心的職涯發展服務。



■ 苗栗就業中心辦理職涯列車巡迴服務，運用尋常日牌卡提供民眾職涯諮詢服務

二十、強化社會安全網 積極輔導藥癮更生個案重返賦歸社會

(一) 矯正機關就業轉銜服務 協助個案賦歸社會

桃竹苗分署竹北就業中心，為協助矯正機關學生未來就業轉銜，於113年度11月份辦理6



■ 桃竹苗分署於誠正中學進行就業宣導活動提供就業轉銜服務

場誠正中學就業講座，參與人數為207人。就業輔導員透過職業訓練及職業介紹影片與開放式問答與同學進行互動，同時瞭解同學們對於未來就業的煩惱，並提供多項諮詢管道，讓同學們除了透過學校輔助諮詢外，未來若離校也能夠善用相關資源進行就業。

(二) 攜手地方單位首創行動劇就業宣導

桃竹苗分署竹北就業中心、新竹縣政府勞工處及毒品危害防制中心首開先例共同合作，辦理113年度施用毒品者就業促進計畫宣導活動，深入法務部矯正署新竹監獄，別開生面以行動劇展演，讓收容人有不同於一般宣導模式，更能引起收容人內在共鳴。

此次活動別具匠心，藉由劇團演出形式，將各合作單位宣導內容巧妙串聯。透過演員精湛演技，真切呈現施用毒品者心路歷程，也讓觀眾席上收容人得以在戲劇展演中，觸碰到外界社會資源與就業資源；這場行動劇不僅是視覺上的饗宴，更為收容人點醒一條重獲新生的光明路徑，瞭解重啟未來可能，就掌握在自己手中！



■ 桃竹苗分署別開生面以行動劇展演辦理113年度施用毒品者就業促進計畫宣導活動

中彰投分署

一、持續深化跨網絡合作 助弱勢失業者重返職場 連續兩年榮獲衛福部績優表揚

為協助社區中需要特別關懷的民眾（如低收入戶、中低收入戶及脆弱家庭等弱勢失業者），中彰投分署積極推動「協助弱勢失業者駐點服務計畫」，結合社福網絡單位進行跨界合作，共案輔導，透過縮短求職等待期及即時提供就業服務，協助個案快速重返職場，113年度該計畫已累計服務3,644人，並成功協助1,824人順利就業，成果顯著。

該計畫以「精準對接、多元資源」為核心，針對個案需求量身定制職涯規劃，結合地方產業與政府資源提供實際支持，例如舉辦就業博覽會、開設職業技能課程等。透過跨網絡合作，個案不僅獲得穩定的工作機會，還能提升自身能力，實現經濟獨立。113年8月10日，中彰投分署推薦服務同仁再度榮獲衛福部績優表揚，成為全國唯一連續兩年獲此殊榮的勞政機關。未來，中彰投分署將持續優化服務模式，深化跨界合作，為更多弱勢族群點亮職場新希望，創造幸福與成長的雙贏局面。



■ 中彰投分署服務受肯定，連續2年獲衛福部績優表揚



■ 中彰投分署服務受肯定，連續2年獲衛福部績優表揚，中彰投分署分署長劉秀貞（右）與分署獲績優表揚同仁合影

二、中彰投分署轄區獨攬菁采獎傑出推手組獎項

2024就業菁采獎揭曉，中彰投分署以企業輔導團積極協助企業推動中高齡友善職場，致力促進中高齡穩定就業，此次轄區內共有六家企業入圍，榮獲三項企業獎與三項個人獎，成果亮眼，個人獎項「傑出推手組」更由轄內企業一手包辦。企業獎部分，「職場領航組」大型企業類得主為裕元花園酒店股份有限公司，

中小企業類得主則是國合科技股份有限公司，「職務再造組」的獎項由維利金屬工業股份有限公司摘得；個人獎「傑出推手組」則頒發給國合科技股份有限公司資訊長暨管理部經理王俞雯、社團法人彰化縣大愛長照服務關懷協會執行長林秀如，以及徠通科技股份有限公司管理部經理林忠賢，以表彰其推動中高齡就業的卓越貢獻。



■ 中彰投分署轄區獨攬菁采獎傑出推手組

三、傳統職訓結合AR科技，啟動職訓服務新體驗

因應全球數位科技多元應用的浪潮，中彰投分署突破過往傳統實體教學模式的限制，創新將AR擴增實境技術應用於職業訓練場之銲接技術訓練，透過以虛補實之整合模式，運用AI



■ 傳統職訓結合AR科技，啟動職訓服務新體驗

科技達到即時提醒修正、銲接品質評分機制及紀錄學習歷程等機制，提供學員彈性多元的學習新體驗，透過模擬訓練，在不浪費材料之下反覆練習增進銲接技術，並符合目前淨零碳排趨勢，為風電產業培育所需之銲接技術人才。



四、2024中區就業博覽會創新推出E化徵才系統

中彰投分署攜手中彰投三縣市政府，於113年6月1日在臺中世貿舉辦中部地區最大型的就業博覽會。本次博覽會結合智慧科技，首創「E化智慧面試系統」，全面提升求職效率。該系統整合面試報名、職缺篩選推薦、智慧面試排序及即時叫號服務，取代傳統排隊模式，讓求職者能更輕鬆、快速地找到理想職位。同時，現場推出AI智能履歷健診服務，求職者只需上傳履歷，即可在60秒內生成專業化、突顯個人優勢的履歷，進一步提升求職競爭力。此外，博覽會設有重點產業探索專區，邀請業界專家小圓桌解說智慧機械、人工智慧、5G通訊等國家重點產業發展概況，並提供相關職訓課程與職缺資訊，吸引包括友達、台塑、王品等知名企業參與，提供超過7,000個職缺，為求職者與企業間搭建高效連結平台。



■ 2024中區就業博覽會-智慧e化面試



■ 2024中區就業博覽會-現場提供諮詢

五、AI沃克大師 60秒輕鬆優化履歷，助青年職場起飛

青年職涯發展中心（YS）結合最新AI技術，推出「AI沃克大師」服務，為青年求職注入新動能！透過導入ChatGPT工具，這款智慧聊天機器人成為最佳職涯顧問，能快速檢視履歷內容，並針對各種職缺需求提供量身訂製的修改建議。

無論是語法優化、內容聚焦，還是針對特定產業補充關鍵技能，AI沃克大師只需60秒，就能讓履歷煥然一新。這項服務不僅幫助青年求職者有效提升履歷品質，更能協助他們在競爭激烈的就業市場中脫穎而出。

此外，YS中心更提供模擬面試、職涯規劃講座等配套服務，全面提升青年職場競爭力。無論是初次求職還是尋求職涯轉換，「AI沃克大師」都是青年求職好夥伴！



■ 引導民眾使用AI沃克大師

六、求職線上EASY GO-數位化做就業服務更便捷

中彰投分署員林就業中心在地服務與時俱進，除紙本DM外，貼心製作QR-CODE圖卡，用手機即可掃描就業機會、在地徵才活動及失業給付線上申辦措施等各項就業服務資源，現場就業服務人員貼心的進行一對一教學，完全不用擔心不會操作。執行過程中曾有求職者表示：「幸好就服員主動教我運用線上方式申請失業給付，因為住的遠，原先來回一趟將近2小時的路程，現在只要10分鐘就可以完成失業認定，實在太方便了」，中彰投分署希望持續推廣數位化之服務措施，提供民眾更便捷之就業服務



■ 「求職線上服務EASY GO」，就業服務人員對民眾進行一對一操作教學

七、共創永續新視界！行庫與顧問攜手 聚焦ESG與政策貸款

113年3月22日，首次結合轄區內創業鳳凰計畫承貸行庫人員與創業顧問，共同舉辦的共識營圓滿落幕。本次活動以「創業頭家『碳』尋ESG永續經營契機」為主題，深入探討如何將環境永續理念融入政策性貸款服務中，助力創業者開創新局。

活動中，行庫人員與顧問針對政策性貸款重點、實地訪查貸款店家的評估面向等，進行熱烈的交流與經驗分享。透過共識營，參與者不僅吸收了最新的ESG知識，也增進了雙方的合作默契，為創業者提供更專業、全面的融資服務，助其實現永續經營目標。

此外，活動還攜手「臺灣機械工業同業公會」，共同推動工業4.0相關人才培育，培訓種子師資，進一步促進產業升級與永續發展。未來，這些行動將助力創業者與行庫攜手共創永續發展新視界，打造更有韌性的經濟未來！



■ 中彰投分署副分署長阮啟釗於「行庫人員暨顧問共識營」致詞



■ 「行庫人員暨顧問共識營」活動現場

八、113年雇主團體勞動業務交流會： 攜手共創人力資源新未來！

中彰投分署為強化分署與轄區各工業區雇主團體之連結，提供意見交流平台，鼓勵轄區企業主善用勞動部資源，於113年11月11日結合中華民國工業區廠商聯合總會辦理「雇主團體勞動業務交流會」，邀請106位雇主團體理事長及會長共同與會，結合職業訓練及就業服務企業可運用資源宣導，增進中彰投分署轄區人

力資源運用及雇主團體間交流。活動特別安排「企業人才選用與留才策略」專題講座及113年度勞動部政策與資源說明，企業表示交流會不僅瞭解勞動部政策，也啟發留才與選才創新方法，且會中互相意見交換，有助近距離解答雇主疑惑及說明，期盼攜手在地企業打造友善職場環境，促進勞動力的多元發展。

九、青年職涯發展中心再啟航！113年 重點產業合作備忘錄簽署暨職涯中 心開幕典禮

勞動部推動「投資青年就業方案第二期」，協助青年對焦就業需求，培育並引導青年投入重點產業，中彰投分署於113年6月28日特別邀請轄區內13家雇主團體及6家大專校院共同簽署合作備忘錄儀式，與青年職涯發展中心搬遷開幕活動併同辦理。中彰投分署整合就業服務、職業訓練資源及措施，攜手產、學界前進校園，規劃符合青年的職涯及就業服務方案，除提供青年最前線的職涯支援外，期透過連結產業公協會量能，讓青年更瞭解產業前景及用人需求。



■ 「雇主團體勞動業務交流會」與會者進行交流



■ 中彰投分署與6所大學院校及13家產業公協會共同簽署合作備忘錄



■ 時任勞動力發展署副署長鍾錦季（前排左6）與參與簽署合作備忘錄儀式嘉賓合影

十、中彰投分署打造全國首座電動車職訓場域 助汽車大廠培育種子師資搶攻綠色商機

因應電動車產業迅速崛起及專業檢修技術人才需求激增，中彰投分署領先全國，設立首座公營電動車職訓場域，為推動綠色轉型注入新動能。場域內配置4台油電混合車、3台電動車以及充電樁等專業訓練設備，結合實務為導向的訓練課程，協助待業民眾及在職勞工掌握最新電動車檢修技術。

113年中彰投分署更獲裕隆日產及匯豐汽車等大廠委託，協助培訓318位現職技師。這些技師於結訓後將返回經銷商體系，成為推動技術升級的種子師資，大幅提升各廠的電動車檢修技術能力。

透過此次創新訓練模式，中彰投分署不僅協助企業技術人才轉型，也搶先布局淨零浪潮中的綠色商機，為產業鏈增添競爭優勢。未來，中彰投分署將持續完善訓練資源，助力更多產業夥伴在全球永續趨勢中穩健發展，締造多贏局面。



■ 中彰投分署設立首座公營電動車訓練場域，為推動綠色轉型注入新動能

十一、中彰投分署在第54屆全國技能競賽中區分區賽中拼出國手級佳績

為推動國內職業訓練與教育發展，提升國家技術水準並選拔國際技能競賽國手，中彰投分署承辦第54屆全國技能競賽中區分區賽。本次競賽涵蓋青年組「工業機械」等53個職類及青少年組「CAD機械製圖」等10個職類，共吸引1,092名選手參賽，展現精湛技藝。中彰投分署培訓的選手們表現亮眼，共摘下23金、27

銀、18銅及29優勝，其中在機器人系統整合等11個職類更囊括金、銀、銅前三名，刷新去年7個職類的紀錄。經此賽事，共91位選手成功晉級全國賽，朝2026年第48屆國際技能競賽國手資格邁進。此外，勞動學苑作為第二競賽場，承辦美髮、花藝、服裝創作、國服及健康照顧等5個職類，充分展現技職教育多元化與專業性。



■ 第54屆全國技能競賽中區分區賽，中彰投分署分署長劉秀貞（前排左3）與分署培訓選手合影



■ 勞動學苑-第54屆全國技能競賽中區分區技能競賽-美髮職類競賽過程



■ 勞動學苑-第54屆全國技能競賽中區分區技能競賽-國服職類競賽過程



■ 勞動學苑-第54屆全國技能競賽中區分區技能競賽-服裝創作職類競賽過程

十二、多元課程活動打造職場競爭力 中彰投分署勞動學苑助在地民眾迎向職涯新未來

為滿足在地產業發展需求，中彰投分署勞動學苑推出多元化課程與活動，專注於提升勞工的職能與就業力。透過勞動講座、產業勞動力永續發展研習及職訓課程體驗，協助民眾穩定就業並強化對勞動市場的參與度，進一步支

持產業所需的勞動力發展。系列活動以「提升職場競爭力」為核心，特別邀請各行業頂尖專家分享實務經驗與前瞻見解，涵蓋產業現況及未來職能趨勢，為參與者提供具實用價值的知識。活動共計舉辦14場次，吸引1,076人次參加，成功助力參與者在職場中脫穎而出，迎向更具潛力的職涯發展。



■ 研習及職訓課程體驗活動共計辦理8場次，吸引近250位民眾參加



■ 二鹿講堂特邀知名暢銷作家大師兄分享自身職場經驗

十三、中彰投分署攜手臺中科技大學 啟動「AI數位轉型應用培訓據點」， 培育AI人才帶動產業數位 轉型

AI新時代來臨，各產業對AI應用服務衍生大量需求，顯示AI人才培育刻不容緩，中彰投分署超前籌備AI實力於113年6月21日宣布與國立臺中科技大學合作並正式啟動「AI數位轉型

應用培訓據點」，結合學校專業知識和深耕在地產業的經驗，作為中部地區數位轉型人才的孵育基地，連結公協會單位與廠商資源辦理訓練，提升勞工職能，將AI應用在各行各業，也提供轄區內訓練夥伴培訓AI種子師資，協助企業導入AI技術帶動產業數位升級，成為中部最具指標的AI培訓據點。



■ 中彰投分署與國立臺中科技大學合作並正式啟動「AI數位轉型應用培訓據點」



■ 中彰投分署分署長劉秀貞（前排右6）與參與啟動「AI數位轉型應用培訓據點」貴賓合影



■ 中彰投分署與國立臺中科技大學合作並正式啟動「AI數位轉型應用培訓據點」



■ 中彰投分署分署長劉秀貞於啟動「AI數位轉型應用培訓據點」現場致詞

十四、中彰投分署攜手逢甲大學 打造「機械智造轉型服務據點」 共育智慧製造產業人才

全球產業正邁向智慧化，臺灣機械產業在數位化浪潮中面臨轉型升級的挑戰。為協助企業抓住智慧製造機遇，中彰投分署於113年10月8日攜手逢甲大學，共同啟動全新「機械智造轉型服務據點」，以跨領域專業人才培育為核心，助力企業提升國際競爭力。

活動當日吸引產官學界近百位代表參與，現場聚焦討論如何結合智慧化與自動化技術，加速推動臺灣機械產業轉型升級。該據點不僅提供客製化技術課程與實務演練，更致力於打造完整的跨域人才庫，促進產學合作深化，全面強化產業鏈技術水平。

未來，中彰投分署將持續推進此合作模式，透過智慧製造專業技能的培育，協助企業掌握市場變革契機，為臺灣產業注入強勁的競爭動能，共創永續發展新篇章。



■ 時任勞動力發展署署長蔡孟良（中）參與機械智造轉型服務據點啟動儀式



■ 中彰投分署與逢甲大學合作並正式啟動「機械智造轉型服務據點」，時任勞動力發展署署長蔡孟良（前排左5）及中彰投分署分署長劉秀貞（前排左4）與現場貴賓合影

十五、淨零急先鋒 職訓綠轉型 職業訓練接軌淨零碳排 人才培訓據點正式啟動

在全球永續浪潮的推動下，綠領人才需求大幅攀升。中彰投分署於113年3月15日舉辦「淨零急先鋒 職訓綠轉型-職業訓練接軌淨零碳排暨人才培訓據點啟動儀式」，積極響應減碳議題，全面啟動綠領人才培育新篇章。

活動中，中彰投分署宣布推動兩大計畫，包含將淨零碳排課程全面納入自辦職業訓練課程，並打造減碳實作場域，讓參訓學員在理論

與實務間實現無縫接軌。同時，委託財團法人中國生產力中心成立「ESG人才培訓據點」，旨在強化企業與勞工的淨零碳排意識與跨域技能，提升轄區內相關人才的質量與競爭力。

此次啟動儀式吸引近百位來自企業、政府及學界的代表共襄盛舉，齊聚見證綠轉型的重要時刻。未來，中彰投分署將持續深化產學合作，透過創新職訓模式及實作環境，為國家培育更多能應對淨零挑戰的專業人才，邁向永續未來。



■ 職業訓練接軌淨零碳排暨人才培訓據點啟動儀式



■ 時任勞動力發展署署長蔡孟良（前排右5）及中彰投分署分署長劉秀貞（前排右4）與參與職業訓練接軌淨零碳排暨人才培訓據點啟動儀式嘉賓合影

十六、南投全產業及旅宿業徵才 注入地方經濟新活力

南投展現新動能！中彰投分署南投就業中心於113年3月22日及8月24日，分別在埔里鎮綜合球場及中臺灣創新園區舉辦兩場大型聯合徵才活動，共吸引44家優質企業參與，釋出超過1,000個職缺，成功媒合數百名求職者，成效亮眼。

113年3月22日活動聚焦觀光旅宿業，漢來飯店事業群、涵碧樓、雲品溫泉酒店等16家業界翹楚，提供370個多元化職缺，當天初步媒合率達52.14%，為當地觀光注入全新活力。而113年8月24日活動則以全產業參與為亮點，28家企業攜手創造700個機會，甫開幕的日月町複合式商場成為服務類職缺焦點，技術類職缺有上偉碳纖複合材料股份有限公司釋出的品保高級工程師職缺，月薪高達8萬元，吸引專業

人士搶投履歷。活動當天媒合率達48.1%，再一次展現南投就業市場的蓬勃發展。

南投就業中心未來將持續與企業合作，為當地打造更多元、更穩定的職涯發展機會，讓每位求職者都能找到屬於自己的新起點。



■徵才活動現場工作人員向民眾介紹相關專案計畫



■徵才活動現場面試情形

十七、勇敢無礙 職要幸福——身心障礙者職業重建服務體驗暨徵才活動 助力幸福職涯

中彰投分署於113年4月23日盛大舉辦「勇敢無礙 職要幸福——身心障礙者職業重建服務體驗暨徵才活動」，邀集34家友善企業及定額進用廠商，共提供超過600個職缺，打造多元友善的求職環境。本活動結合地方政府及職業重建專業服務團隊，透過多元互動形式，幫助身障朋友開啟幸福職涯新篇章。

活動亮點包括職務再設計體驗、模擬面試訓練及VR實境操作，讓參與者親身感受不同職場環境。此外，現場提供職業重建諮詢，並展示金展獎企業進用身障者的成功案例，為參與者帶來更多就業啟發。更特別舉辦產業說明會，介紹印刷及網路社群行銷等產業趨勢，助力掌握未來發展方向。

此次活動不僅提供實質的就業資源，更以實際行動提升身障朋友的職涯自信，創造多元、包容、幸福的工作環境。中彰投分署將持續推動友善職場，攜手各界共同打造零距離的就業未來！



■ 113年「勇敢無礙 職要幸福」徵才活動規劃職務再設計VR體驗



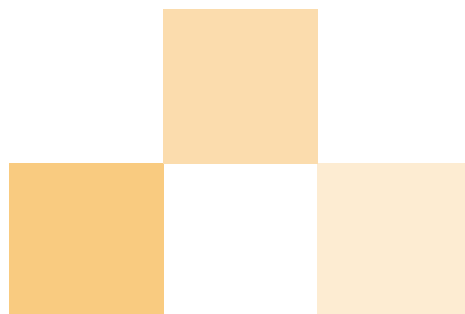
■ 身心障礙者職業重建服務體驗暨徵才活動規劃友善填寫區

十八、庇護工場「勞動權益易起來」實作工作坊—打造資訊無障礙的友善職場

中彰投分署致力於推動職場資訊平權，特別針對以身心障礙者為主要員工的庇護工場，舉辦「勞動權益易起來」實作工作坊，營造資訊無障礙的工作環境。本次活動聚焦於「易讀易懂」的編譯技術，邀請庇護就服員共同學習，並協助編撰能幫助庇護員工清楚理解勞動權益與義務的文本。

工作坊特別設計品管流程，讓心智障礙者品管員參與文本檢核，針對內容提出具體意見，經過兩輪修訂後最終完成高品質的易讀版資訊文本。這些文本將上傳至中彰投分署官網，作為推動易讀概念的重要成果，同時也為更多庇護工場提供參考範例。

此次活動不僅深化庇護工場的資訊友善程度，更進一步促進身心障礙者在職場中的自信與權益保障。未來，中彰投分署將持續優化就業服務，讓每位勞工都能在資訊平等的環境中充分發揮所長，邁向更加包容與共融的職場文化！



■ 勞動權益易起來實作工作坊

十九、銀髮職場新起點！中彰投分署設立「銀髮就業服務專區」

為提升銀髮人力運用，促進中高齡就業，中彰投分署積極推動中高齡專法各項補助措施，113年10月於轄內各就業中心設立「銀髮就業服務專區」（櫃），打造中高齡專屬的就業支援平台，協助求職者重拾職場競爭力。其中，彰化就業中心創新採用「專人專櫃」服務模式成立專區，提供一站式服務，涵蓋「職涯諮詢」、「友善企業職缺媒合」、「履歷製作」、「模擬面試」等多階段協助。求職者可透過專業分析發掘能力優勢，明確職涯目標，再藉由搭配政府補助措施大幅提高就業成功率。專區成立象徵著一股重新賦能中高齡的力量。透過整合性資源與專業服務，讓中高齡求

職者重拾自信、展現價值，同時也促進企業多元化用人文化的發展。



■ 中彰投分署各就業中心設立銀髮專區，提供中高齡專屬就業服務-銀髮專區人員向中高齡求職者介紹職務再設計-輔具的使用



■ 中彰投分署各就業中心設立銀髮專區，提供中高齡專屬就業服務-銀髮就業服務專區，協助銀髮族獲得專屬性的就業資訊

二十、職場「銀」家e化徵才！中高齡就業再升級

中彰投分署員林就業中心於113年12月18日舉辦職場「銀」家e化徵才活動，吸引10家績優廠商參與，涵蓋零售、量販、紡織、機械設備等多元產業，提供近150個職缺，包括行政、操作、門市與管理等類別。活動現場特設負重體驗，讓民眾親身感受職場實務，並協助求職者瞭解政府支持方案。活動吸引約250人次參與，其中中高齡求職者占六成，顯示銀髮族就業熱情高漲。活動當日初步媒合率達49.6%，展現中高齡在多元職場的潛力與實力，也凸顯政府積極促進中高齡就業的成效，為求職者開創新職涯。



■ 職場銀家e化徵才活動現場

二十一、銀光小聚精彩綻放 點亮銀髮職場新未來

中彰投區銀髮人才資源中心每月舉辦的「銀光小聚」，已成為銀髮族重返職場的溫馨平台。113年辦理11場次，每場次皆圍繞銀髮者重返職場的多元主題，如求職經驗分享、財務規劃、科技應用、以及實現銀髮創業夢想等，透過讀書會、影片賞析或結合銀髮職人親身分享，讓參與者深入討論並互相啟發。

「銀光小聚」的核心目標是激發銀髮族的職場能量。活動不僅協助參與者提升求職技巧與適應力，更透過分享自身經歷，強化他們的自信心。從一次次的經驗交流中，參與者展現出積極、上進與樂於分享的正向特質，這些特質逐漸成為銀髮族的主流價值，讓他們在職場上煥發新光芒。

未來，銀髮人才資源中心將繼續創新活動形式，邀請更多成功案例分享，幫助銀髮族以自信與活力迎接職場挑戰，打造屬於自己的嶄新未來！



■ 銀光小聚，發光前進-由銀髮職人示範面試時增加自信的技巧



■ 銀光小聚，發光前進-銀髮者各個聚精會神，聆聽銀髮職人分享

二十二、移工雙語資訊通 轉換求職無障礙

彰化就業中心辦理「雇主聘僱移工轉換服務中心」，運用「雙語服務一案到底」、「移工自辦友善便利」、「數位媒合每日開證」、「公私協力溫馨陪伴」4項服務內涵，創新研發「職缺媒合Easy配系統」及拍攝多語申辦教學短片、自製電子書等輔助工具，協助移工突破「語言隔閡」與「就業弱勢」的困境，並結合活動參與共融意識，與移工共慶母國傳統節日，柔性溫暖推動政府保障移工在臺工作權益政策，並獲勞動部服務獎第一名肯定殊榮。

員林就業中心移工業務申辦資訊-掃了，帶著走！有感於辦理移工業務時，為利於雇主或仲介對於作業流程及規定修正有更明確的資訊及瞭解，製作移工業務各項服務小卡，每張

小卡上附有詳細流程及必備文件、洽詢管道的QRcode掃碼，包含求才登記、求才證明、雇主承接及移工轉換、撤銷登記、家庭看護工办理流程、聘前講習、轄區介紹、停車資訊等等，供雇主或仲介查詢，製作成名片尺寸便利攜帶及隨時查閱，藉由貼心作為，提升服務品質及滿意度。



■ 友善移工自辦，協助移工視訊面試



■ 就業中心與移工共慶母國傳統節日

二十三、幸福職場再出發！婦女再就業計畫全力開路助圓夢

為協助婦女順利重返職場，彰化就業中心針對「婦女再就業計畫」，於年初透過菜市場、學校門口的走動式宣導吸引目光，獲得廣大迴響。配合113年3月2日、7月20日及11月16日的徵才活動，設置專區攤位，以互動遊戲及氣球花傳遞成功就業的祝福，成功吸引百位求職者與廠商代表共襄盛舉。

此外，彰化火車站大門的貼紙廣告、地方單位跑馬燈、紅布條及夾報宣傳，形成強大聲量，為計畫持續注入活力。這些多元而創新的宣導行動，不僅點亮婦女職場重返之路，更彰顯社會對女性職涯發展的高度重視。



■ 菜市場行動宣導婦女再就業計畫活動



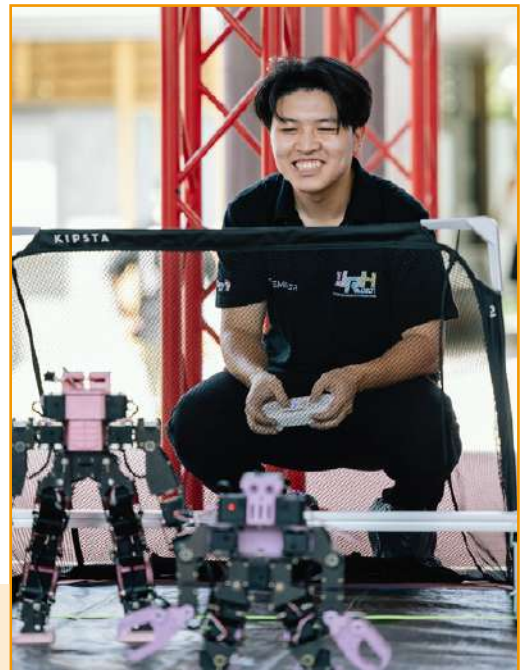
■ 結合徵才活動設攤宣導婦女再就業計畫

二十四、創客嘉年華登場，機器人足球競賽搶目光－科技與創意的狂歡！創客嘉年華機器人足球賽嗨翻全場

113年10月5日，一年一度的創客嘉年華熱鬧登場，以「創客市集」、「機器人競賽」及「創客松競賽作品展示」三大亮點掀起科技熱潮！活動現場，歷年輔導的創客夥伴們攜帶最新創意商品，展現創意與實力。而其中最吸睛的莫過於結合科技與娛樂的機器人競賽！

這場競賽不僅有機器人足球大戰，還搭配機器人舞蹈秀，選手們現場組裝並操控機器人，展現精湛技術。比賽過程高潮迭起，場內觀眾掌聲與歡呼聲此起彼落，彷彿置身未來科技秀場。

此外，創客市集內展出的商品從手作科技玩具到環保創意設計，應有盡有；創客松競賽則呈現青年創新團隊的突破性作品，讓人眼界大開。



■ 創客嘉年華機器人表演

二十五、燃夢起飛！18小時創業養成班 助青年勇闖創業新天地

為強化青年創業前期知識養成，並提供創業初期輔導協助，量身打造「18小時青年創業養成課程」，透過系統化的知識培訓、實戰經驗交流及資源運用指導，協助青年一一克服創業障礙，找尋屬於自己的成功方程式。除了課程，另在逢甲大學辦理創業座談會，藉由專業師資以及青年創業家分享創業歷程可能遭遇的困難與挑戰，讓青年瞭解如何克服創業障礙與資源運用，開啟創業契機，幫助青年穩定開啟創業路徑。這不僅是一場學習，更是一場啟發，為青年創業者鋪陳穩定踏實的創業藍圖，點燃逐夢的希望之光！



■ 青年創業家養成活動

二十六、勞動力運用高手在這裡！中彰投分署表揚18家用人單位提案勇奪「2024勞動提案金讚獎」！

為了激勵企業等用人單位在勞動力開發、運用和提升上展現創新與巧思，中彰投分署於113年10月29日舉行「2024第二屆勞動提案金讚獎頒獎典禮暨分享會」。中彰投轄區產官學各界代表到場共襄盛舉。本屆活動共吸引63件創新提案參賽，提案分為「勞動力開發與運用組」和「勞動力提升組」二大組別，前者著重於創意人力進用策略和營造友善職場環境等；後者則著重於組織人才發展架構、如何運用訓練推動提升員工職能，以及與組織績效連結等。經過多方評比，共有18件脫穎而出，展現了各單位在人才開發與管理上的靈活創意，活動特別安排得獎單位分享提案的實戰經驗，期能共同提升人力資源發展，打造更具包容及競爭力的職場環境。



■ 第2屆勞動提案金讚獎獲獎者合照



■ 第2屆勞動提案金讚獎與會單位經驗交流並集體留影



■ 勞動力發展署副署長陳世昌（左5）及中彰投分署分署長劉秀貞（中）與第2屆勞動提案金鑽獎獲獎者合照



二十七、2024 FUN心購市集，40家特色店家齊聚，共享創業豐收盛宴！

「2024 FUN心購市集」於臺中驛鐵道文化園區舊軌廊道區熱鬧登場，集結40家特色店家，打造一場匯聚「美食生活」、「農產雜貨」、「精緻工藝」和「主題手作」的展售盛宴。本活動結合勞動部多元就業開發方案及微型創業成果，不僅呈現各店家創意商品，還讓民眾體驗豐收的創業成果。

市集中設有特別策劃的「藝境迴廊」，透過創業宣導影片、照片展示及工作影像記錄，生動傳達勞動部推動多元及培力計畫對民眾生活的深遠影響。此外，現場提供專業創業輔導服務，讓有創業夢想的民眾獲得實用建議，為未來發展鋪路。

活動現場熱鬧非凡，吸引各界來賓與民眾共同參與，展現創業推廣與成果分享的多元面貌。「2024 FUN心購市集」不僅是一場購物盛會，更是慶祝創業成就與勞動精神的嘉年華，期待持續引領更多創業者邁向成功！2024 FUN心購市集，計40家特色店家齊聚，共享創業豐收盛宴！



■ 2024 FUN心購市集活動現場



■ 中彰投分署分署長劉秀貞（中）於2024 FUN心購市集活動現場與店家互動



■ 2024中彰投分署分署長劉秀貞（前排左7）與FUN心購市集活動現場參與者合影

二十八、智慧製造與創意互動體驗齊發！中彰投分署「職場技能展」點亮職涯新未來

數位浪潮與綠色轉型正加速改變全球產業格局，技能重塑成為推動個人職涯發展的關鍵。為協助民眾掌握職業訓練資源並探索新興技術應用，中彰投分署於113年12月7日在臺中草悟道盛大舉辦「113年職場技能展」，吸引各界熱烈參與。

此次活動呈現智慧製造、AI生成圖片技術、電子電路應用等多元領域的職業訓練課程，現場設置數十種「技能體驗」攤位，讓參與者親身感受技能魅力。此外，展覽更結合微型創業鳳凰貸款及創客體驗工坊等資源，提供創業實踐的全方位支持。

活動當天精彩紛呈，吸引職場新鮮人、轉職民眾及中高齡工作者踴躍參與。透過技能體驗與課程資源介紹，幫助民眾掌握新興產業的核心技能，邁向高值化職涯發展。未來，中彰投分署將持續以創新思維結合職業訓練，助力民眾實現職涯夢想，迎接更光明的職場新未來！



■2024 職場技能展，中彰投分署分署長劉秀貞（左2）與參展者合影



■ 職場技能展，數十種技能體驗任君選擇 協助民眾解鎖新技能

雲嘉南分署

一、全國技能競賽屢創佳績

雲嘉南分署運用自有培訓師資及設備資源並連結外部學校，參與勞動部之技能競賽，屢獲佳績，深獲肯定，113年第54屆分區技能競賽培訓選手人數177人，獲得獎項為14金、16銀、20銅牌。

113年第54屆全國技能競賽，雲嘉南分署培育選手人數計93人，獲得獎項為9金、2銀、6銅牌，成績表現亮眼。

113年9月30日於台北漢來大飯店辦理「2024國際技能競賽代表團頒獎典禮」，敬邀行政院院長卓榮泰蒞臨現場頒發國手獎座，勉勵國手持續專精自己的技術；並頒發裁判長、指導老師與翻譯人員獎狀，感謝大家國際技能競賽出國期間辛苦的努力及付出。

二、通過ISO21001：2018教育機構管理系統、ISO9001：2015品質管理系統、ISO29993：2017培訓服務管理系統認證

為確保提供的自辦訓練更能有效掌握產業與勞工需求，且因應國際人力資源的發展趨勢，雲嘉南分署自109年起導入國際標準組織（the International Organization for Standardization，簡稱ISO）的品質系統驗證，並於110年獲得職訓品質獲國際ISO21001、ISO9001、ISO29993等3張認證與國際接軌。茲為維持ISO品質系統驗證之有效性，雲嘉南分署於110、111、112年均接受查驗並通過驗證。

113年度配合每3年需更新驗證規定，持續委請顧問單位進行輔導，計辦理工作坊6場



■ 行政院院長卓榮泰（前排中）與2024國際技能競賽國手合影

次、內部稽核1場次及管理審查會議1場次，以確保訓練品質系統符合ISO規範。本次更新驗證於113年10月16至10月17日辦理實地稽核，由稽核委員就自辦職業訓練驗證範圍進行稽核，並對於不符合事項及觀察事項進行改善，完成矯正或預防措施單，送驗證單位完成審核，順利通過「ISO9001：2015品質管理系統」、「ISO29993：2017培訓服務管理系統」及「ISO21001：2018教育機構管理系統」更新驗證。雲嘉南分署將秉持ISO持續改善之精神，提供更優質專業訓練服務品質，期許讓所培訓學員符合就業市場需求，並協助順利就業。



■ ISO9001：2015品質管理系統認證證書



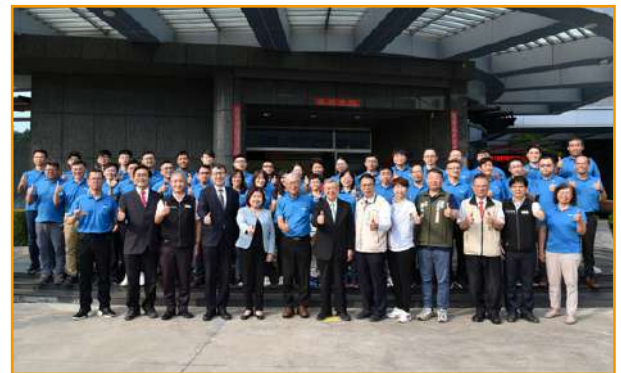
■ ISO29993：2017培訓服務管理系統認證證書



■ ISO21001：2018教育機構管理系統認證證書

三、行政院院長訪視璨揚企業股份有限公司

時任行政院院長陳建仁於113年4月18日偕同時任勞動部部長許銘春、臺南市市長黃偉哲、時任本署署長蔡孟良及雲嘉南分署分署長劉邦棟等人，拜訪臺南績優僱用身心障礙者友善廠商璨揚企業股份有限公司。璨揚企業股份有限公司董事長黃文獻親切介紹公司特色、工作與生活平衡措施及僱用身障員工的良好經驗。時任行政院院長陳建仁並致贈庇護良品予董事長黃文獻，除肯定企業超額進用身心障礙者外，亦感動董事長黃文獻視員工為家人的企業文化，訪視交流氣氛溫馨圓滿。



■ 時任行政院院長陳建仁（前排中）與璨揚企業員工合影



■ 時任行政院院長陳建仁（前排右2）在璨揚企業董事長黃文獻（前排右1）陪同下參訪身障員工產線

四、雲嘉南區銀髮人才資源中心啟用典禮

113年9月2日銀髮人才資源中心正式啟用，並邀請時任勞動部部長何佩珊、時任本署署長蔡孟良、立法委員王育敏、立法委員林俊憲及臺南市副市長葉澤山等長官貴賓蒞臨啟用典禮。

本次活動邀請臺南在地小提琴演奏家吳安雄先生擔任表演嘉賓，吳安雄先生平時為經營牛肉買賣之攤販，閒暇之餘更斜槓擔任街頭藝人，於臺南各景點演奏小提琴。其活到老、學到老的精神及態度，可作為中高齡民眾重返職場及再就業之楷模。

典禮活動中帶領長官貴賓依序參訪中心勞動力永續展示區、榜上有名績優廠商展示區、職務再設計功能專區、55Plus發表區。除展示中心主要業務，亦邀請績優廠商及55Plus楷模親臨現場分享實務經驗，並邀請長官貴賓及現場民眾實際體驗經職務再設計省力調整後蘭花壓苗過程，完整呈現中心資源在廠商端及民眾端之服務樣態。

銀髮中心為服務55歲以上銀髮族就業需求並打造友善就業環境，配合勞動部各項就業促進計畫，職涯諮詢、開發銀髮友善職缺等，協助民眾順利進入職場再創職涯第二春，提升轄區銀髮民眾勞動參與率。期待藉由中心啟用典禮，週知雲嘉南地區民眾中心正式營運。



■ 臺南在地小提琴演奏家吳安雄，為銀髮人才資源中心啟用典禮帶來動聽表演

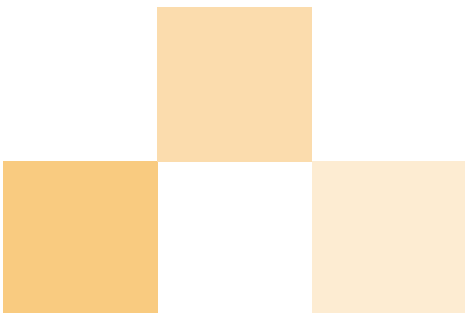


■ 銀髮人才資源中心啟用典禮長官及貴賓合影

五、青年職涯發展中心《一級玩家4.0：職場登入計畫》啟動記者會

因應畢業季及有轉職需求之社會新鮮人，協助初出茅廬的青年探索職涯目標、強化職場所需的關鍵軟實力，雲嘉南分署青年職涯發展中心於110年起每年推動《一級玩家：職場登入計畫》求職即戰力培訓專案，整合YS各項職涯服務與企業教練等資源，幫助青年提升求職即戰力，順利登入職場。

113年4月2日第4屆《一級玩家：職場登入計畫》於YS舉辦啟動記者會，邀請雲嘉南分署長官、學界、業界代表及企業教練共計42位貴賓、9家媒體記者，共同見證「一級玩家4.0」啟動儀式。儀式上透過點亮職涯指引燈塔以及六顆閃耀的珍珠，象徵「一級玩家4.0」計畫將透過「職場關鍵五力」及「企業教練制度」協助青年開啟理想職涯的新篇章。





■ 「一級玩家4.0：職場登入計畫」啟動儀式大合照

六、2024臺灣就業通雲嘉南區就業博覽會

113年6月22日至6月23日於新光三越臺南中山店舉辦113年度雲嘉南最大場就業博覽會，共有70家廠商、釋出逾3,700個工作機會，有8成是雲嘉南地區的在地工作，且約有700個職缺起薪超過3萬5,000元。首日重點邀商科技業及創新產業，其中直得科技端出月薪最高10萬元搶人才，活動開始就湧入許多民眾到場求職。

現場也規劃「產業展示區」，首日邀請泰吉軒實業、麥當勞、統一超商與鋒泰五金等特

色廠商以「產業金店面」吸引民眾目光，讓求職民眾瞭解產業脈動；另還有職業訓練資源、青年就業服務、婦女再就業、銀髮就業、創業諮詢，提供職涯全方位互動體驗，鼓勵民眾善用各項勞動部資源。更規劃各項求職活動及服務，包括AI面試、證件拍照服務、求職講座，現場吸引民眾駐足，尤其是112年首次提供的「AI智慧面試官」，113年升級導入ChatGPT人工智慧，回答更加精準，不少民眾到場體驗，好評如潮。



■ 雲嘉南就業博覽會揭幕儀式大合照

七、「迎接數位新世代×開啟永續新未來」專業講座

為促進轄區不同產業及企業從業人員間彼此交流與典範學習，強化相關專業知識與技能，藉此提升雲嘉南區人力資源發展，雲嘉南分署113年規劃邀請具前瞻性觀點與永續思維專業領域企業領導人或主管，分享在AI人工智慧蓬勃發展時代與淨零永續發展國際趨勢下，如何運用人工智慧提升營運效率與品質，及實現淨零排放，達成企業永續經營等AI與ESG系列專業講座，計6場，吸引408家廠商，549人次參與。



■「迎接數位新世代×開啟永續新未來」專業講座，雲嘉南分署分署長劉邦棟（右）與講者陳來助合影



■「迎接數位新世代×開啟永續新未來」專業講座，雲嘉南分署分署長劉邦棟（前排左4）及與會貴賓大合照

八、AI智慧製造與智慧營運交流會議

為因應AI智慧製造與智慧營運之產業趨勢，瞭解如何導入人工智慧、大數據分析及機器學習技術，提升營運彈性與效率，培育產業轉型人才。雲嘉南分署於113年9月26日辦理交流會議，邀請轄區產、官、學、研策略聯盟夥伴及欲導入、優化智慧製造事業單位，參訪群

創光電股份有限公司，計46位合作夥伴參加。本次活動藉由簡報展示、實地參訪產線及QA交流，讓與會夥伴瞭解智慧製造應用，從智慧製造逐步朝自動化、數據化到智能化目標，提升整體營運效率與品質，期透過互相交流學習，汲取寶貴經驗，結合雲嘉南分署相關資源，攜手提升轄區產業競爭力。



■ AI智慧製造與智慧營運交流會議辦理實況



■ 「雲嘉南產業創新人才培育策略聯盟維運會議」，雲嘉南分署秘書曾秋瑾（前排左4）及與會人員大合照

九、銀髮勞動力論壇

臺灣即將邁入超高齡社會，在勞動力逐年短缺情況下，為提升銀髮族群勞動參與率，113年6月14日舉辦銀髮勞動力論壇，以「掌握進用關鍵 銀得人才先機」為主題，邀請前本署署長黃秋桂、一零四獵才事業群資深副總經理暨人資長鍾文雄、臺灣無印良品股份有限公司人資總務部長林欣韻、全家便利商店股份有限公司資深招募經理邱廷旺、財團法人弘道老人福利基金會

副執行長張瑋芩等講者分享，針對中高齡及高齡人力資源運用樣態與範疇進行議題探討，分享最新就業市場趨勢、中高齡及高齡人力運用現況、無齡職場文化變革及跨世代團隊經營管理成功案例，當日另邀請社團法人雲林縣輔助科技服務協會設置職務再設計專區，展示職務再設計就業輔具提供現場體驗，讓企業更加瞭解如何建構友善職場環境及職務再設計的重要，本活動共計82人次參與。



■職務再設計展示專區提供現場就業輔具體驗及諮詢



■雲嘉南分署分署長劉邦棟（前排右三）與銀髮勞動力論壇貴賓大合照

十、多元培力行銷市集及微創鳳凰市集

113年9月28日於臺南藍晒圖文創園區搭配多元就業開發方案辦理大型行銷「好時光×靚市集」，集結34家雲嘉南分署輔導單位，並安排表演、抽獎及DIY體驗，吸引眾多民眾參與，展現當地特色。多元培力單位及微型創業鳳凰商家展攤，將雲嘉南特色美食、農產品、職人手藝、特色遊程一次呈現，有雲林縣金湖休閒農業發展協會的烏魚子牛軋糖、嘉義縣保證責任嘉義縣御良田玉米生產合作社的爆米花、臺南市後壁休閒農村產業文化發展協會的米啤酒等商品，計有約2,831人次參與、總銷售額達27萬元以上。除店家展攤外，設有鳳凰專區-鳳凰茶鋪壹二事，佈置為茶席沉穩風格推廣「品茶」文化。並搭配行銷活動兌換鳳凰專屬試吃試用兌換券，讓民眾

有得吃又有得玩，豐富活動體驗。藉由活動的辦理，除了讓商家第一線接觸消費者獲得回饋，亦可彰顯本計畫成功案例。



■「好時光靚市集」活動，多元單位擺攤銷售情形



■「好時光靚市集」活動現場民眾觀賞表演

另113年12月14日特別於雲林古坑綠色隧道二二八紀念公園，舉辦熱鬧非凡「好時光靚市集」活動，勞動部部長洪申翰親自南下參與，立法委員劉建國亦共襄盛舉。現場集結多達37家非營利組織與微型創業店家擺攤展售，包括雲林縣虎尾鎮北溪社區發展協會的玉米饅頭、口湖鄉金湖休閒農業發展協會的烏魚子禮盒、西螺鎮埤頭社區發展協會的腐竹豆皮、休閒產業暨藝術文化發展協會的咖啡酒、有限責任嘉義縣友善諸羅樹蛙蔬果生產合作社的竹筍香菇粥、臺南市西港區樣林社區發展協會的蘭草國宴包。微型創業鳳凰計畫的商家則帶來各式文創商品，駐點於虎尾建國眷村的瑜樂手作創意工作坊將藍染手作製成日常用品、發跡於嘉義的咖樂彩虹麵以天然色素製成繽紛麵條、位於臺南的愚魚玩具也將帶來獨家設計的軟膠玩具，買氣熱絡。活動中穿插適合親子同樂表

演，以及充氣氣墊溜滑梯、釣魚遊戲、泡泡體驗、免費試吃等，吸引許多民眾熱情參與，計約2,220人次參與、總銷售額達26萬元以上，讓更多人深入瞭解雲嘉南地區的文化特色與產品魅力。



■勞動部部長洪申翰（右二）於「好時光靚市集」活動現場攤位巡禮



■「好時光靚市集」舞臺活動吸引大小朋友同樂

十一、青年創業家座談會

113年10月8日於雲林科技大學產學研大樓雲宴二廳辦理青年創業家座談會，邀請DoGa杜甲創辦人李威辰分享創業故事、品牌建立與經營、危機處理及未來發展等；另邀請客座主持人村露國際有限公司經理蔡幸真，以創業諮詢輔導顧問角色，透過訪談過程讓青年更瞭解創業的辛苦及甜美的成果，計34人參與座談會。



■ 青年創業家座談會分享者李威辰（右）與客座主持人訪談



■ 青年創業家座談會合影

十二、辦理適性就業輔導－「不設限，即看見」大型名人講座

為使民眾對於職場有更宏觀視野、建立良好工作價值觀，雲嘉南分署藉由辦理名人講座，邀請各行各業頂尖達人分享職場經驗。113年度設定以「不設限，即看見」為系列主題，辦理2場次，累計317人次參與，先於113年5月31日在雲林虎尾財團法人豐泰文教基金會藝文廳辦理，邀請雲林出身洗衣達人沈富育擔任講者，以《好好洗衫的彩色人生》為題分享37年來職涯歷程點滴，他透過演講告訴大家

「勇敢踏出改變的那一步，就會有不一樣的人生」，鼓勵民眾不斷嘗試與學習，找到使自己強大的方法，保持不設限的態度；另於113年8月2日在臺南新營自來水股份有限公司人力資源處專業訓練中心國際會議廳邀請Youtuber、自媒體創業家艾琳擔任講者，以《找到熱情，創造不同的日常！》為題，以自身職涯發展創業歷程鼓勵在場民眾「以終為始，決定好目標就勇往直前去做」，她藉由一支自拍棒從零開始、邊做邊學，保持好奇心與愛分享的初衷，鼓勵在場民眾勇於嘗試。



■「不設限，即看見」名人講座雲林場辦理實況



■「不設限，即看見」名人講座臺南場辦理實況

十三、南方創客基地－「2024職創生活節」

113年度南方創客基地職創生活節以「南方島探險營」為主題結合露營的策展概念，整場展覽除了呈現南方創客基地一整年的創客作品外，另規劃有chill開講系列講座、藝chill工作坊及來chill市集等系列活動，讓民眾從活動中瞭解職創精神，並一起探險創客們的自造營地。

此次展覽的設計不僅回應了主題「探索冒險與露營」外，更巧妙結合了近年來備受關注的ESG議題，多數展品都是利用回收材料，如廢木、舊衣、回收紙等，再經由創客的創新巧思打造而成，這些作品不僅展現了資源再利用的精神，也傳達了可永續發展的理念，113年11月9日

至11月16日於臺南文化創意產業園區茉莉工坊辦理為期一週的活動，吸引逾1,200人次參加。



■ 2024職創生活節啟動儀式



■ chill開講系列講座大合照

十四、全國電視臺「新聞及節目專訪」

113年度總計有5個亮點議題獲全國電視臺報導，於公視及寰宇共計6則正向新聞露出，議題包括協助身障個案就業成功、中高齡職務再設計個案成功就業、移工留才久用方案、55Plus就業獎勵及疫後缺工職前訓練班等多元議題報導，大幅提升雲嘉南分署相關重要業務能見度。



■ 公視新聞採訪「職場學習及再適應計畫身障個案」新聞



■ 公視新聞採訪「中高齡職務再設計」新聞



■ 公視新聞採訪「移工留才久用」新聞



■ 公視新聞採訪「移工留才久用」新聞



■ 公視新聞採訪「55Plus就業獎勵計畫」新聞

十五、拉丁美洲及加勒比海地區友邦及友好國家推動青年技職訓練計畫，辦理「3D列印技職班（西語）」

相隔5年，雲嘉南分署與財團法人國際合作發展基金會再次合作開辦為期4週的「3D列印技職班（西語）」（113年4月17日至5月14日），協助來自阿根廷、巴西、巴拉圭、哥倫比亞、厄瓜多、墨西哥等6國共計11名友邦及友好國家之外籍職訓師或業界人士，精進3D列印相關技術，回國後提升各自國家相關產業之競爭力。也透過參訪我國國際級的應用研究機構-工業技術研究院及在地相關企業，分享我國3D列印技術及經驗，創造彼此日後商機媒合機會。



■ 財團法人國際合作發展基金會副秘書長李志宏（前排左五）、外交部拉丁美洲及加勒比海司參事黃念祖（前排中）、雲嘉南分署分署長劉邦棟（前排左四）出席「3D列印技職班（西語）」結訓典禮



■ 「3D列印技職班（西語）」上課實況



■ 「3D列印技職班（西語）」結訓成果展

高屏澎東分署

一、2024 CEO講堂——暢談人才永續發展之道

高屏澎東分署人才資源發展中心（Talent Development Center, TDC）於113年3月及8月辦理CEO講堂，以「人才永續・智慧轉型・雇主品牌」為主軸，邀請知名企業經營者分享投資人才的策略與效益，倡議人才資本之投資與管理視為未來企業競爭力的關鍵。透過凝聚共識與實踐人才發展策略，提升人才職能與建構企業發展格局，引領企業與勞工在競爭激烈的環境與快速變化的職場中脫穎而出，成就更好的自己。

113年CEO講堂，聚焦ESG趨勢與智慧科技發展下的雙軸轉型需求，探討企業如何透過ESG與數位雙軸轉型因應國際挑戰，延伸至永續發展與推動人才制度的關鍵議題。

第一場由臺灣港務公司行政副總經理盧展猷主講「永續人才心文化，智慧轉型新視

野」，分享在數位與永續雙軸轉型下，如何建立「以人為本」的幸福職場，以因應人才稀缺與工作價值翻轉的趨勢，並強調引才、育才、留才是企業永續經營的成功要素。

第二場由華苓科技公司董事長梁賓先主講「賦能智慧新視界，人才永續新藍圖」，強調企業文化在人才發展的重要地位，並分享運用「智能協同」、「虛實融合」、「物聯網商務」超前部署人才策略，打造決戰未來競爭力，進而達到產業永續發展的目標。



■ 時任勞動力發展署副署長鍾錦季（中）及高屏澎東分署副分署長柯秀燕（左3）與講者，一同開啟2024CEO講堂活動



■ 產官學研訓各界代表合影，凝聚人才投資之共識，引領企業及勞工掌握未來競爭力

二、2024Maker遊樂園—創客小棧暨澎湖創客基地嘉年華

為提升高屏澎東分署創客小棧暨澎湖創客基地知名度、增加職業訓練資源能見度，於113年5月10日至5月11日辦理2日嘉年華活動，以「遊樂園」為活動主題，規劃創客市集、特色展示與互動裝置，並安排體驗及表演活動，營造活潑歡樂的氛圍，共同打造產官學創共融同樂的「Maker遊樂園」，宣傳勞動部推廣創客運動及促進民眾就創業之成效。

活動展品及互動裝置等，由創客及學員透過共同創作，運用相關技術合作開發作品，展現創意的無限可能；另辦理創客市集，提高手作商品知名度，活絡創客商品市場價值性，有效協助創客穩定創業及增進營收。

活動期間參與人數5,729人次，工坊、導覽、手作體驗700人次，創客市集營業額6萬7,640元，並在平面電子媒體報導累計21則露出，同時於Google、Facebook、Line等廣告有效宣傳曝光約227萬965人次。



■ 2024Maker遊樂園-創客小棧暨澎湖創客基地嘉年華活動，青年學子體驗跑跑曲棍球互動裝置



■ 2024Maker遊樂園-創客小棧暨澎湖創客基地嘉年華活動，民眾踴躍體驗手作

三、2024屏東地區就業博覽會

為協助企業單位適時網羅所需優秀人才，並提供求職者多元職缺之選擇機會，高屏澎東分署113年5月25日於屏東縣立體育館舉辦「2024屏東地區就業博覽會」，總共有86家廠商，提供1,686個工作機會，近8成職缺工作地點在高屏地區，吸引超過2,300位求職者到場找工作。

本次活動除廠商徵才區外，同時規劃「職訓成果展示區」、「就業加值區」、「就業共好區」等專區，以豐富的展示內容及就業服務、職業訓練、最新獎補助資源及諮詢，協助青年、中高齡、婦女等不同年齡及族群之求職民眾，協助其定位職涯、提升職場競爭力與續航力。



■ 屏東地區就業博覽會吸引超過2,300位求職民眾前來找工作



■ 立法委員盧憲一（左5）、高屏澎東分署分署長郭耿華（右5）、行政院南部聯合服務中心副執行長陳文亮（右4）等人，在屏東地區就業博覽會現場為求職朋友加油

四、區域運籌策略聯盟合作意向書簽署活動

高屏澎東分署於113年6月26日於高雄漢來大飯店舉辦「區域運籌策略聯盟合作意向書簽署活動」，邀請日月光半導體製造股份有限公司等10家頂尖企業和學校代表共同進行簽署儀式，在各界共同見證下，宣示藉由產官學訓資源共享，一同推動區域發展。



■ 與會貴賓共同簽署區域運籌策略聯盟合作意向書。透過建立公部門與產學訓各界之策略聯盟關係，結合彼此優勢與資源

「區域運籌策略聯盟合作意向書簽署活動」，由高屏澎東分署與中國鋼鐵股份有限公司附設職業訓練中心、日月光半導體製造股份有限公司、台灣國際造船股份有限公司附設職業訓練中心、高雄捷運股份有限公司、智崙資訊科技股份有限公司、漢翔航空工業股份有限公司等6家企業，以及國立高雄餐旅大學、國立屏東科技大學、國立臺東大學、國立澎湖科技大學等4所大專校院共同簽署。整合產官學訓資源，建立公部門與產學訓各界之策略聯盟關係，結合彼此優勢與資源，共同推動專業人才培育，提升高屏澎東區勞動力素質，促進產業升級與發展，及增進民眾就業。



■ 「區域運籌策略聯盟合作意向書簽署活動」在各界共同見證下，宣示藉由產官學訓資源共享，一同推動區域發展

五、113年多元大型假日市集

高屏澎東分署為展現高屏澎東在地多元單位經營在地產業，113年8月23日至8月26日（8月24日開幕日）於高雄巨蛋1樓辦理多元大型假日市集。

本次活動結合高雄巨蛋秋季旅展，集結轄區內經營有成的多元培力執行單位共29家參與展售活動，市集規劃三大主題展區「意遊未境」、「五感饗宴」、「百工匠藝」，透過轄內單位的特色美食、伴手禮及文化體驗，感受地方創生能量，吸引上千名民眾參與活動，藉此活動展示多元培力就業計畫陪伴成果，擴大推廣轄區內最富含地方特色的產品及體驗遊程之外，更增加計畫單位收益，四天創下總營收47萬87元，並且市集活動於民視新聞、壹電視、自由時報、聯合報、中國時報等多家電子及平面媒體共露出50則報導。



■ 多元假日市集活動，集結29家執行多元培力就業計畫的民間團體及10家微型創業鳳凰店家聯合展售，吸引大批人潮到場參與



■ 高屏澎東分署分署長郭耿華（中）和高雄市政府勞工局局長江健興（左2）共同啟動多元假日市集開幕儀式

六、銀力新韌性—55Plus友善職場論壇 113年度企業交流座談會

「多元、平等、共融DEI」是近年企業治理最夯的議題，高屏澎東分署高屏澎東區銀髮人才資源中心於113年8月28日辦理113年度企業交流座談會活動，總計超過100家企業代表及學者專家參加，共同打造銀髮友善工作環境的議題，現場邀請高雄捷運公司孫處長、健元造船股份有限公司曾總經理、圓代股份有限公司曹董事長等在地知名企業分享實際做法，為塑造友善職場提出全新思維，盼能透過企業間交流共識，協助企業找到人才雋永撇步、職場永續解方。

開幕式介紹高雄在地圓代股份有限公司聘用台船退休70歲的顧問與青年員工共同腦力激盪研發AI電子手臂、光城貿易公司繼續聘用高齡特助，這些跨世代傳承協作共創勞雇雙贏的典範模式。論壇專題講座邀請商業週刊資深主筆，提出媒體對銀髮勞動市場機會與挑戰的觀察見解。這次座談會也特別邀請商周集團朱永

續顧問主持，共同探討如何在全球勞動力與人才雙重短缺的挑戰中，發揮銀髮人才的無限潛力及價值。

透過本次活動，輔導企業發掘多元運用人才的方式，並為其創造更多的就業機會和友善工作環境，期能激發更多企業關注並投入銀髮就業議題，共同打造一個平等多元、世代共融、韌性強勁的臺灣。



■ 友善職場論壇與會貴賓共同探討如何發揮銀髮人才的無限潛力及價值



■ 高屏澎東分署高屏澎東區銀髮人才資源中心主任劉岳屏（右3）攜手專家學者及知名企業代表合影共挺銀力就業及有效建構全齡職場

七、113年鋼鐵人職場體驗計畫結業典禮

高屏澎東分署青年職涯發展中心（Youth Salon,YS）於113年8月30日舉辦113年「鋼鐵人職場體驗計畫結業典禮」，活動當日透過頒獎

活動表揚優異鋼鐵青年，增進青年間相互學習與精進，並安排職涯教練、心理師及YS諮詢師帶領收斂團體，協助青年轉銜到實際職涯規劃所面臨的議題，進行深度討論與分享，協助青年成長與蛻變。



■ 在職涯教練、心理師及青年職涯發展中心諮詢師協助下，青年們帶著滿滿收穫邁向下個職涯階段

八、2024啟動人才永續DNA-TDC服務成果展

高屏澎東分署人才資源發展中心（Talent Development Center, TDC）作為「人才發展資源共享平台」之角色，結合各項資源及趨勢，協助企業建構人才發展制度、協助勞工強化職務職能並規劃職涯學習路徑，並持續推廣「人才永續發展」理念。

113年服務成果展以「啟動人才永續DNA」為主軸，環繞「引領人才」、「啟動賦能」、「永續發展」三大面向，呈現人才永續發展的成果，吸引逾百名企業代表和勞工共襄盛舉。活動以專題分享、交流座談及成果展示，並結合數位工具，以虛實整合方式呈現113年服務亮點，進一步提升參與者體驗感。

活動為傳達TDC打造的「資源共享平台」價值，凝聚企業人才投資的共識與激勵勞工規劃自我職涯發展，陪伴勞工與企業在產業趨勢變化快速的時代中持續保有競爭力、成就更好的自己。



■ 企業代表於服務成果展現場分享優化人才發展制度的歷程及成效



■ 高屏澎東分署分署長郭耿華（左3）及各界代表共同啟動服務成果展開幕儀式

技能檢定中心

一、強化技能檢定效能及提供便捷之服務

我國為提升勞工朋友技能，促進社經發展，於63年開始辦理技能檢定，目前開辦職類已達139種，113年度累計核發技術士證達995萬8,006張。且配合產業發展趨勢與就業市場需求，陸續開發與調整技術士技能檢定職類，並隨著環境的變革，及時調整各種做法，以滿足社會與國民之報檢需求。另為方便民眾報檢，並每年定期辦理全國技術士技能檢定。

（一）新開辦職類

113年度第3梯次全國技術士技能檢定新開辦「民俗調理業腳底按摩」職類單一級，提供民眾增進民俗調理業相關知識及技能，以符合產業用人需求。

（二）規劃術科測試採資訊技術方式進行

配合科技發展，技術士技能檢定鍋爐操作甲級術科測試採模擬機具方式測試；固定式起重機操作-架空式（機上操作）單一級、固定式起重機操作-架空式（地面操作）單一級、移動式起重機操作-伸臂可伸縮單一級、重機械操作-挖掘機單一級等4個職類項術科測試採擬真系統方式測試與實機測試併行。

（三）規劃術科測試採電腦測試線上評分

1. 廣續辦理園藝丙級、農藝丙級、造園景觀乙丙級、食物製備單一級、下水道設施操作維護-管渠系統乙級及水族養殖丙級等7個職類級別，術科測試部分站別採電腦線上測試及電腦自動評分。
2. 廣續辦理職業安全衛生管理乙級術科測試採電腦測試及線上自動評分，並規劃就業服務

乙級、喪禮服務乙級第一、二站及國貿業務丙級術科測試及評分方式，比照辦理。

3. 辦理門市服務乙級術科電腦測試與線上人工閱卷系統開發建置，以優化測試方式。

（四）提供學科測試外語輔助措施及國、臺語口唸試題服務

配合勞動部推動「留用外國人中階技術人力計畫」專業證照及產業人力需求，針對新住民、移工或資深人員提供國、臺語口唸學科試題服務，並且針對有需求之外國人提供申請紙本學科試題加列外語輔助服務，提供四種外語（越南語、泰國語、印尼語、英語）輔助，全國檢定相關職類及服務人次如下：

1. 針對外籍配偶、大陸籍配偶、移工及資深人員等對象，提供全國檢定相關職類（外籍配偶、大陸籍配偶等8個職類、移工1個職類及資深人員9個職類），學科測試國、臺語口唸試題服務，統計全國檢定113年度提供271服務人次。
2. 針對移工、外籍配偶或依親來臺並得在臺工作之外國人等民眾，提供報名參加堆高機操作等32個職類技能檢定學科測試，越南語、印尼語、泰國語、英語等4種語言擇一之學科試題加列外語輔助服務，113年度提供1,234服務人次，合格發證人數計326人。

（五）辦理術科測試場地機具設備評鑑

113年度辦理869個術科測試場地機具設備評鑑。另派員協同評鑑委員至術科場地實地評鑑共54場次。目前術科測試合格場地共3,936餘個，提供應檢人就近參加技能檢定之便利性。

〔六〕辦理監評人員資格培訓及研討

為擴大產業參與監評作業，113年度辦理數位電子等19個職類級別監評人員資格培訓，參訓人員共715人次。另為齊一監評標準，辦理電腦硬體裝修等35個職類級別具監評人員資格者研討，參訓人員共2,278人次；合格監評人數累計達1萬7,000餘人。

〔七〕辦理全國技術士技能檢定

1. 便利報名

每年分3梯次辦理全國技術士技能檢定，113年度全國技能檢定有13萬4,532人次報檢。另為方便應檢人報檢，除團體報名、大陸學位生（陸生就學）、探親就學及電銲3個職類報檢人限通信報名外，其餘不分職類、級別均可採通信報名或網路報名。

2. 寄發測試通知單

為便利應檢人應檢，同時開放應檢人上網查詢學科測試考場及試場位置圖、術科測試預定日期與術科成績公告時間，並持續優化技能檢定系統，請測試辦理單位於寄發術科測試通知單時，於技能檢定系統同步以簡訊及電子郵件寄送測試相關資訊，以利應檢人即時收取測試相關資訊，113年度發送各類檢定別簡訊13萬1,431則及電子郵件4萬2,606封。

3. 快速發證

辦理職業安全衛生管理職類乙級及鍋爐操作模擬機具職類甲級辦理學術科同日測試及快速發證，以利應檢人快速取得技術士證，113年度報檢人次分別為職業安全衛生管理職類2萬5,080人次及鍋爐操作模擬機具職類甲級415人次。



■ 當日測試當日取證-推動技術士技能檢定快速發證宣傳圖卡

4. 成績複查

提供民眾可直接線上申請成績複查，由系統直接線上回復及提供進度查詢，並採紙本及線上申請併行，增加應檢人選擇方式，便利應檢人申請，統計全國檢定113年度受理應檢人紙本及線上成績複查件數1,935件。

5. 建置新版全國檢定網路無紙化報名作業系統

全國檢定網路無紙化報名作業系統及資料檢核方式，於114年1月2日開放線上報名，並採網路報名系統及紙本通信報名雙軌同步併行方式，提供民眾多元的報名方式及更優質及快速的服務。

〔八〕核發技術士證

1. 113年度各類技術士技能檢定計有44萬1,315人次報檢，計核發技術士證甲級915張、乙級3萬3,227張、丙級15萬6,814張、單一級6萬2,458張，合計25萬3,414張。

2. 建置各職類技術士證線上申請數位證明，可運用插卡或免插卡之自然人憑證或健保卡

完成申請，並提供使用單位掃描QR Code或上傳憑證檔線上查驗真偽，以利技術士就業或求學等需求使用，並自113年8月12日起開放線上申請，截至113年12月31日計3,630人申請。



■ 113年新系統上線-線上申請技術士證數位證明宣傳圖卡

〔九〕辦理即測即評及發證技能檢定

現行技能檢定包含全國、專案與即測即評及發證檢定三種服務模式，其中以即測即評及發證檢定每年報檢人次占比最高，其自94年試辦、96年擴大辦理至今，提供民眾「報名、測試、發證」單一窗口快速檢定服務，大幅縮短民眾取得技術士證時間。截至113年底已在全國（含離島地區）各地建置171個承辦單位，辦理76個丙（單一）級職類、6個乙級職類以及免試術科職類丙（單一）級128個與乙級107個，提供民眾多元、便利的應檢選擇，113年度12月底止計有23萬7,722人次報檢。



■ 技術士技能檢定即測即評及發證宣傳圖卡

〔十〕廣續辦理專案技能檢定

專案檢定辦理目的是針對特定群體受訓後所具備的專業技能予以測試，透過職業證照制度建立「訓、檢、用」正向循環，其中依據不同群體分為在校生、職訓機構受訓學員、矯正機關收容人、事業機構在職員工及國防部國軍人員等檢定，113年度計有7萬2,801人次報檢。

〔十一〕補助弱勢族群參加技能檢定費用

辦理補助長期失業者、中高齡失業者等13類弱勢族群參加技能檢定報名費及證照費，補助2萬8,980人次，補助金額5,902萬4,639元。另補助因應貿易自由化受影響產業之勞工參加技能檢定報名費及證照費，補助221人次，補助金額50萬4,015元。

〔十二〕辦理青年取得重點產業職類技術士證及穩定就業獎勵試辦計畫

為鼓勵青年學習專業技能，以證照提升就業優勢及肯定自身價值，自112年7月1日起實施「青年取得重點產業職類技術士證及穩定就業獎勵試辦計畫」，期望藉此引導青年積極投入國家發展重點產業，成為相關領域所需專業人才，截至113年底共計6萬9,766人次申請，核准6萬8,889人次（丙、單一級5萬4,979人次、乙級1萬3,906人次、甲級4人次）。

〔十三〕提供線上即時服務

整合技能檢定及技能競賽資料庫民眾常見問題，推出線上文字智能客服服務，提供民眾24小時不打烊服務，即時獲取所需資訊。

二、辦理國內技能競賽及國手培訓業務

為促進我國職業訓練與技職教育發展，鼓勵國人學習技能，提高國家技術水準，分別針對青年、青少年族群、身障人士及社會人士舉辦各項技能競賽活動，並藉由參與各類國際技能競賽，增進國際交流，提昇我國國際地位及技能水準。

（一）第54屆全國技能競賽北、中、南區分區技能競賽

由技能檢定中心主辦全國技能競賽分區賽，113年3月25日至3月30日分別由桃竹苗分署、中彰投分署以及雲嘉南分署承辦，共辦理青年組56個職類與青少年組13個職類，報名人數青年組為2,975名，青少年組為571名，總計3,546位選手參加。



■ 第54屆全國技能競賽分區賽精彩花絮（北區）



■ 第54屆全國技能競賽分區賽精彩花絮（中區）



■ 第54屆全國技能競賽分區賽精彩花絮（南區）



（二）第 54 屆全國技能競賽

113年7月17至7月21日於臺北南港展覽館1、2館辦理第54屆全國技能競賽，共辦理青年組56個職類、青少年組13個職類，參賽人數青年組809名、青少年組222名，共計1,031名選手，競賽期間共累積10萬3,762位民眾參訪人數；團體導覽累積總共4,284名人次。



■ 第54屆全國技能競賽精彩花絮（開幕）



■ 第54屆全國技能競賽精彩花絮（14飛機修護競賽情形）



■ 第54屆全國技能競賽精彩花絮（頒獎）



■ 第54屆全國技能競賽精彩花絮（體驗參訪）

(三) 第 18 屆全國身心障礙者技能競賽

113年10月17日至10月19日於新北市私立莊敬高級工業家事職業學校辦理第18屆全國身心障礙者技能競賽，共辦理26個職類，計342位選手參加。

(四) 113 年全國職場達人盃技能競賽

113年10月25日至10月27日於中華醫事科技大學及雲嘉南分署辦理113年全國職場達人盃技能競賽，共辦理5個職類，計87位選手參加。

(五) 2024 澳洲技能邀請賽 (2024 Global Skills Challenge)

113年5月20日至5月29日於澳洲墨爾本舉辦2024澳洲技能邀請賽，我國參加21個競賽職類（其中網路安全職類為2人1組），獲得9金、3銀、4銅的殊榮。



■ 2024澳洲技能邀請賽（28花藝-競賽過程）



■ 2024澳洲技能邀請賽（34西餐烹飪-頒獎）

（六）2024 第 47 屆國際技能競賽

1. 113年9月10日至9月15日於法國里昂舉行第47屆國際技能競賽，計有參賽國手58人、國際裁判52人、翻譯人員45人、指導老師56人、選手管理、行政人員、領隊、醫護、觀摩人員及攝影人員等，總計264人隨團出賽。
2. 2024第47屆國際技能競賽共計有69個國家地區遴派近1,400位優秀選手參加62個職類競賽（含3個觀摩職類）。我國選派58名國手參加50個職類競賽，獲得2面金牌、3面銀牌、10面銅牌及28面優勝，共計43面獎牌，獲獎率達86%，創近3屆最佳，總成績排名第4。



■ 第47屆國際技能競賽（一校一國活動）



■ 第47屆國際技能競賽（自桃園國際機場出發）



■ 第47屆國際技能競賽（一校一國活動）



■ 第47屆國際技能競賽開幕典禮



■ 第47屆國際技能競賽（24家具木工競賽情形）



■ 第47屆國際技能競賽（38冷凍空調競賽情形）



■ 第47屆國際技能競賽（47麵包製作競賽情形）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（03集體創作-銅牌）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（20砌磚-銅牌）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（國手座位區）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（24家具木工-金牌）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（38冷凍空調-金牌）



■ 第47屆國際技能競賽頒獎典禮（24家具木工-國家最佳選手）

（七）推廣技能競賽

持續更新經營技能競賽充電讚Facebook粉絲團及WorldSkillsTW Instagram，並辦理國手校園演講50場次、國手校園演講培訓營1場次、資訊系統研習會8場次、裁判研習會6場次及技能競賽職類說明會36場次。

（八）推動企業／個人贊助

1. 邀請113年度金贊獎及銀贊獎贊助單位出席第54屆全國技能競賽頒獎典禮。
2. 113年度配合各項技能競賽及國手培訓業務，計257單位/個人贊助技能競賽材料及設備等，折算價值合計3,035萬6,073元。



■ 第54屆全國技能競賽贊助廠商日



肆

113 年大事紀

事件日期	重要事項
113.01.04	實施在臺移工一站式申請聘僱及居留整合服務，與內政部移民署跨機關係統介接，雇主於聘僱在臺移工時，可同步完成聘僱許可及居留申請作業，避免在臺移工漏未申請居留情形。
113.01.05	修正發布「委託辦理職前訓練作業原則」，因應辦訓成本調整提高經費編列標準，並新增僱用承諾媒合獎勵措施，鼓勵訓練單位強化與產業端之鏈結。
113.01.18	發布「五零五零就業網絡合作補助要點」(Directions of Subsidies for Employment Network and Collaboration of Vigorous Generation)，透過補助機制，鼓勵衛生福利部、教育部等 8 個部會之網絡據點提案，一同合作推動並倡議中高齡及高齡人力再運用。
113.01.19	配合國際展能節職業技能競賽新增職類，修正「國際展能節職業技能競賽暨全國身心障礙者技能競賽得免技術士技能檢定術科測試職類對照表」(Comparison Table of Categories for Exemption from the Field Test between International Abilitympics with National Skills Competition for the Disabled and Skills Certification)，名稱並修正為「國際展能節職業技能競賽及全國身心障礙者技能競賽得免技術士技能檢定術科測試職類對照表」。
113.02.05	公告認定職業災害失能勞工為就業服務法第 24 條第 1 項第 10 款所訂特定對象，運用各項就業促進措施，積極協助職業災害失能勞工重返職場，自 113 年 2 月 5 日生效。
113.02.16	為強化雙邊勞務合作關係，因應高齡少子化基層勞動力不足，降低對於特定國家依賴，增加印度作為我國引進移工選項之一，並我與印度基於平等互惠立場，由駐印度代表處大使葛葆萱 (Representative Baushuan Ger) 暨印度臺北協會會長葉達夫 (Director General Manharsinh Laxmanbhai Yadav) 視訊簽署臺印勞工合作備忘錄 (MOU)，時任勞動部政務次長許傳盛、時任勞動力發展署署長蔡孟良及印度臺北協會副會長甘泉 (Deputy Director General Aparna Ganesan) 共同見證。
113.02.17	發布「中高齡者及高齡者相關就業促進獎勵實施要點」(Directions of Subsidies for Middle-aged Employment Promotion)，提供 55 歲以上或依法退休者就業獎勵津貼，鼓勵重返職場及再就業；補助雇主職場支持輔導費，提供調整工時、客製化訓練等友善措施，並自 113 年 2 月 1 日起生效。

事件日期	重要事項
113.03.13	修正公布「多元就業開發方案」(Multi-Employment Promotion Program)第13點、「多元就業開發方案補助作業要點」(Operation Directions on Subsidies for Multi-Employment Promotion Program)第4點、「培力就業計畫」(Empowering Employment Program)第9點，因應物價上漲，調升專案經(管)理人工作津貼補助標準。
113.03.18	修正發布「勞動力發展創新獎勵作業要點」(Directions on Workforce Development Innovation)，新增獎勵方式及連帶清償責任，以明確參賽團隊各成員之權利義務；新增評選委員保密及利益衝突迴避規定，強化評選結果公正性。
113.03.20	修正發布「職業訓練師甄審遴聘辦法」(Regulations of Verification and Employment for the Recruitment of Vocational Trainers)部分條文，提升各級職業訓練師師資及延攬國際技能競賽之優秀國手，充實職業訓練師師資人力，並使陞遷管道順暢。
113.04.03) 113.06.03	依「勞動部辦理天然災害災後就業服務作業要點」(Operation Directions for Ministry of Labor Implementing Employment Services After Natural Disasters)啟動「0403 震災臨時工作津貼」，提供災區失業者臨工機會，以協助災後家園重建，並於113年4月12日及113年6月3日分別公告延長「微型創業鳳凰貸款」(Micro-Enterprise Start-up Loan)、「就業保險失業者創業貸款」(Business Start-up Loan for the Unemployed of the Employment Insurance)及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」(Business Start-up Loan and Interest Subsidy for the Unemployed Middle-Aged and Elderly Persons)暫緩繳付貸款本息期間與展延貸款期限，及擴大適用地區，以協助受0403震災影響之創業者減輕還款壓力。 此外，於113年6月1日發布實施「中華民國113年4月3日花蓮震災受影響嚴重事業單位穩定僱用訓練獎勵計畫」(Incentive Program of Stable Employment and Training for the Enterprises Affected by Hualien Earthquake on 3rd, April 2024)，專案協助花蓮縣受震災影響嚴重而通報實施減班休息之事業單位，鼓勵事業單位利用減班休息期間安排在職勞工參加至少75小時訓練課程，提供穩定僱用訓練獎勵每人每月1萬3,725元，並核實補助訓練費用，最高190萬元，另應協助參訓達75小時之勞工依減班休息前後之薪資差額請領訓練津貼。
113.04.09	發布訂定「少年就業力準備計畫」(Youth employment preparation plan)，協助有就業需求之少年，提供就業準備、職涯探索及提升就業技能。

事件日期	重要事項
113.04.12	監察院社會福利及衛生環境委員會至和德昌股份有限公司昆明餐廳巡察，並肯定中高齡者及高齡者就業友善職場。
113.04.16	修正發布「雇主申請招募第二類外國人文件效期、申請程序及其他經中央主管機關規定之文件」，將一般營造業雇主申請聘僱外國人從事藍領營造工作，應檢附申請日前最近 90 日內經中央目的事業主管機關認定符合雇主資格之證明文件，修正為應檢附申請日前最近 120 日內經中央目的事業主管機關認定符合雇主資格之證明文件，以簡政便民。
113.04.18	時任行政院院長陳建仁訪視臺南璨揚企業，肯定企業進用身心障礙員工。
113.04.19	修正發布「特定對象參加技術士技能檢定補助要點」(Directions for Subsidizing Specific Applicants to Participate in Skill Certification) 第二點、第七點規定，新增「職業災害失能勞工」(Occupationally Disabled Workers) 納入特定對象之一，其報名參加技能檢定 (Skills Certification) 得申請報名資格審查費 (Enrollment qualification review fee)、學科測試費 (Written test fee)、術科測試費 (Field test fee) 及證照費 (Technical license fee) 之補助，有助職業災害失能勞工報名參加技能檢定之意願。
113.04.29	修正發布「雇主申請聘僱第三類外國人文件效期、申請程序及其他經中央主管機關規定之文件」，將一般營造業雇主申請聘僱外國人從事中階技術營造工作，應檢附申請日前最近 90 日內經中央目的事業主管機關認定符合雇主資格之證明文件，修正為應檢附申請日前最近 120 日內經中央目的事業主管機關認定符合雇主資格之證明文件，以簡政便民。
113.04.30	修正發布「勞動部促進身心障礙者訓練與就業推動小組設置要點」(Directions for the Establishment of the Group to Promote training and employment for People with Disabilities, Ministry of Labor) 第三點、第四點規定，增加本小組中央部會委員 (經濟部) 1 人，及修正身心障礙者委員人數比例之規定，以符 CRPD 精神。
113.05.02	發布修正「推動職務再設計服務計畫」(Implementation program of Job Accommodation)，擴大服務對象、服務範圍、簡化服務流程、放寬身心障礙者職場人力協助補助範圍及標準。

事件日期	重要事項
113.06.14	修正發布「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準」(Qualifications and Criteria Standards for Foreigners Undertaking the Jobs Specified Under Subparagraph 1 to 6 of Paragraph 1 of Article 46 of the Employment Service Act)。新開放外國人得受僱從事社會工作師工作，及修正畢業僑外生留臺工作評點表。
113.06.18	修正發布「就業服務法施行細則」(Enforcement Rules of Employment Service Law)增訂外國人因國人配偶死亡或曾為有戶籍國民之配偶，並對未成年子女有撫育事實、行使負擔權利義務或會面交往，經入出國管理機關許可居留者，納入就業服務法第 48 條第 1 項第 2 款規定之適用對象。
113.06.25	勞動力發展署為因應國際產業數位化趨勢與我國淨零政策，辦理「培養綠能革命中的 AI 人才先鋒」國際論壇(Cultivating AI Pioneers for the Green Revolution International Forum)，邀集國內外專家學者共同探討淨零行動未來的趨勢與分享相關做法及經驗，實現永續發展目標。
113.06.27	公告僱用安定措施(Employment Stability Measures)適用對象其中 5 行業(「橡膠製品製造業」、「電子零組件製造業」、「電腦、電子產品及光學製品製造業」、「機械設備製造業」、「其他運輸工具及其零件製造業」)延長辦理至 113 年 12 月 31 日。
113.06.28	修正發布「專案缺工就業獎勵試辦實施要點」(Directions for the Implementation of Labor Shortage Employment Incentive Pilot Program)部分規定及第 2 點附表，修正缺工工作適用範圍，針對「旅宿業」、「餐飲業」就業獎勵延長適用期間至 113 年 12 月 31 日止，持續協助缺工產業補實所需人力。
113.07.02	修正發布「雇主申請聘僱第一類外國人其他應備文件」，配合「外國人從事就業服務法第四十六條第一項第一款至第六款工作資格及審查標準」修正發布，修正第 2 點第 1 款第 9 目，增列雇主申請聘僱外國專業人員從事社會工作師工作之雇主及外國人需檢附之證明文件。
113.07.25	修正發布「勞動部辦理天然災害臨時工作津貼作業要點」(Operation Directions for Ministry of Labor Implementing Temporary Work Allowance for Natural Disasters)規定，放寬勞工適用資格、增列勞工本人因受災致傷病，得優先指派從事臨時工作津貼工作等規定。

事件日期	重要事項
113.07.31	修正「失業中高齡者及高齡者就業促進辦法」(Regulations Governing Employment Enhancement of Unemployed Middle-Aged Persons and Elderly Persons)：配合「勞工職業災害保險及保護法」(Labor Occupational Accident Insurance and Protection Act)施行及「性別工作平等法」(Gender Equality in Employment Act)修正，並明確規範負擔貸款年息之範圍、修正僱用獎助措施之失業期間認定方式。
113.08.07	公告展延「微型創業鳳凰貸款」(Micro-Enterprise Start-up Loan)、「就業保險失業者創業貸款」(Business Start-up Loan for the Unemployed of the Employment Insurance)及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」(Business Start-up Loan and Interest Subsidy for the Unemployed Middle-Aged and Elderly Persons)暫緩繳付貸款本息期間及展延貸款期限，以協助受凱米風災影響之創業者減輕還款壓力。
113.08.07	修正發布「中華民國 113 年 4 月 3 日花蓮震災受影響嚴重事業單位穩定僱用訓練獎勵計畫」(Incentive Program of Stable Employment and Training for the Enterprises Affected by Hualien Earthquake on 3rd, April 2024)，納入部分工時勞工為參訓勞工適用對象，並依其減少正常工時及安排訓練課程時數，核發事業單位不同額度之穩定僱用訓練獎勵（最高 1 萬 3,725 元）。另考量凱米颱風對花蓮地區產業及勞工造成二度受創，延長計畫實施期間至 113 年 11 月 30 日止，並增列穩定僱用訓練獎勵及訓練津貼之補助期間最長為 6 個月，同時調整事業單位通報減班休息實施期間最遲應於 114 年 5 月 31 日止。
113.08.14	「第 9 屆臺菲勞工會議」於菲律賓八打雁市舉辦，本屆會議係時任勞動部部長何佩珊 (Minister Ho Pei-Shan) 113 年 5 月 20 日上任後，第一次出席與移工來源國的雙邊勞工部長級會議，也是菲律賓移工部成立後，第一次主辦雙邊聯合勞工會議，象徵兩國勞工合作關係的全新開始，奠定互惠合作基礎。
113.08.26	修正發布「外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準」(Review Standards and Employment Qualifications for Foreign Workers Engaging in Work Specified in Subparagraphs 8 to 11, Paragraph 1, Article 46 of the Employment Service Act)，新增從事旅宿服務工作之類別，開放旅宿業者得聘僱畢業僑外生從事旅宿服務工作；新增雇主聘僱畢業僑外生從事旅宿服務工作之外國人總人數計算方式。

事件日期	重要事項
113.08.26	修正發布「雇主申請聘僱第三類外國人文件效期、申請程序及其他經中央主管機關規定之文件」，增訂雇主申請聘僱畢業僑外生從事旅宿服務工作之程序及應檢附之資格證明文件規定，以補充旅宿業人力缺口。
113.08.30	公告放寬「繼續僱用高齡者補助計畫」之高齡者留用比率，從單一比率調整為三級制，計有 30%、25% 及 20% 三類級距，提升更多高齡者持續留在職場。
113.09.05	勞動力發展署為響應淨零排放環境永續目標，辦理「亞太經濟合作（APEC）「打造包容性未來的綠色人才解決方案」工作坊（Workshop on the ROPES: Forging Green Talent Solutions for an Inclusive Future），邀集 APEC 經濟體之政府代表及專家學者共同分享綠色勞動力轉型的最佳範例與未來策進建議，協助亞太地區經濟體重新檢視人才培訓途徑及政策制定。
113.09.10 ） 113.09.15	我國參與「第 47 屆法國里昂國際技能競賽」（The 47th WorldSkills Competition），派出 58 位國手參加 50 個職類技能競賽，勇奪 2 金 3 銀 10 銅 28 優勝佳績，在 69 個參賽國家中，排名第 4，再次在國際上用技術擦亮臺灣技職大國的招牌。
113.09.24	召開 113 年身心障礙者職業重建服務資源中心業務聯繫會議，邀集勞動力發展署所屬各分署、委辦職業重建服務資源中心、職務再設計專案單位共商 114 年度工作重點。
113.10.04	修正發布「勞動部辦理天然災害臨時工作津貼作業要點」（Operation Directions for Ministry of Labor Implementing Temporary Work Allowance for Natural Disasters）第七點、第十一點，延長用人核定案執行期間與進用人員工作期間，及明定本要點之津貼請領月數，以彈性因應不同影響程度之災害，協助災區重建及弱勢失業勞工之就業安置。
113.10.17	公告展延「微型創業鳳凰貸款」（Micro-Enterprise Start-up Loan）、「就業保險失業者創業貸款」（Business Start-up Loan for the Unemployed of the Employment Insurance）及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」（Business Start-up Loan and Interest Subsidy for the Unemployed Middle-Aged and Elderly Persons）暫緩繳付貸款本息期間及展延貸款期限，以協助受山陀兒風災影響之創業者減輕還款壓力。

事件日期	重要事項
113.10.23	辦理「2024 年微型創業楷模頒獎典禮」，表揚 10 名獲勞動部創業貸款協助之優秀微型創業家，擴散成功創業歷程及精神。
113.11.05	「臺印度勞務合作工作層級第 1 次會議」(Taiwan-India Labor Cooperation Working-Level 1st Meeting) 於臺北君悅飯店舉辦。臺印度雙方針對引進印度移工初步規劃達成多項共識。開放行業初期將以傳產製造業優先，首批引進 1,000 名，其中 5% 採用直聘制度，並與印度建立直接聘僱專責窗口，未來雙方將就執行細節定期召開工作層級會議，持續進行討論。
113.11.12	公告展延「微型創業鳳凰貸款」(Micro-Enterprise Start-up Loan)、「就業保險失業者創業貸款」(Business Start-up Loan for the Unemployed of the Employment Insurance) 及「失業中高齡者及高齡者創業貸款」(Business Start-up Loan and Interest Subsidy for the Unemployed Middle-Aged and Elderly Persons) 暫緩繳付貸款本息期間及展延貸款期限，以協助受康芮風災影響之創業者減輕還款壓力。
113.11.13	修正發布「身心障礙者就業促進業務考核獎勵及輔導計畫」，鑒於地方政府已佈建職業重建各項服務資源、身心障礙者就基金收支管理及運用均已制度化，為掌握地方政府業務辦理情形並提供相關輔導，考核頻率由每年辦理 1 次，修正以每 2 年為 1 周期，第 1 年實地考核，第 2 年為業務輔導。
113.11.14	發布「多元陪伴照顧服務試辦計畫」(Multi-Companion Service, MCS)，由符合資格之非營利服務單位，採一對多方式僱用本外籍陪伴照顧服務工作者，至有照顧需求、符合聘僱家庭看護移工之失能者、具身心障礙或重大傷病資格或緊急術後出院後返家需協助生活照顧者之家庭，以提供臨時、短期、緊急之照顧人力需求。 另於同日發布「外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 11 款工作資格及審查標準」(Review Standards and Employment Qualifications for Foreign Workers Engaging in Work Specified in Subparagraphs 8 to 11, Paragraph 1, Article 46 of the Employment Service Act)、「雇主聘僱外國人從事就業服務法第 46 條第 1 項第 8 款至第 10 款規定之工作應繳納就業安定費數額表」(Table of the Due Amount of Employment Security Fees for the Employers Who Hire Foreign Workers to Engage in the Job Specified in Subparagraph 8 to 10 of Paragraph 1 of Article 46 of the Employment Service Act) 明定外國人受聘僱從事多元陪伴照顧服務工作資格，及雇主每人每月應繳納就業安定費數額 2,000 元。

事件日期	重要事項
113.11.15	修正發布「雇主申請招募第二類外國人文件效期、申請程序及其他經中央主管機關規定之文件」，增訂雇主申請聘僱外國人從事多元陪伴照顧服務工作應檢附之資格證明文件規定，以減輕家庭照顧負擔。
113.11.18	修正發布「小型企業人力提升計畫」(Small Enterprises Talent Skill Progressive Program) 第 10 點規定，為因應國家政策，鼓勵企業為員工辦理人工智慧或淨零碳排課程，以提升在職勞工技能、企業競爭力，接受本計畫提供訓練服務 4 年以上之企業，於本計畫核定訓練案之訓練課程內容屬人工智慧或淨零碳排課程者，當年度訓練費用核定額度上限，不受第 4 項規定限制，故增訂第 6 項規定。
113.11.18	修正發布「推動身心障礙者職業重建個案管理服務計畫」，將未領有身心障礙證明之精神病人、身心障礙學生及職業災害勞工納入服務對象，以協助順利就業。
113.11.22	修正發布「補助地方政府辦理身心障礙者支持性就業服務計畫」，納入未取得身心障礙證明之精神疾病病人，優化經費運用彈性，擴大部分補助範圍，提高職務再設計補助額度，以加強專業服務品質。
113.11.27	為發揮鼓勵單位提升人才發展綜效，於臺北寒舍艾美酒店辦理 2024 國家人才發展獎頒獎典禮 (National Talent Development Awards, NTDA) 由勞動部常務次長陳明仁 (Vice Minister Chen, Ming-Jen) 親臨頒獎，以展現政府對人才發展之重視，期許持續與各界共同攜手培育人才，打造實力堅強的人才基地，厚植臺灣競爭力，與國際接軌。
113.12.02	辦理第 22 屆金展獎頒獎典禮，表揚 36 家促進身心障礙者就業績優單位，鼓勵企業建立友善職場，依障礙者需求提供各項合理調整措施，排除工作障礙，增進工作效能，引導其他事業單位進用及仿效，促進職場融合。
113.12.04	總統 113 年 7 月 30 日公布中高齡者及高齡者就業促進法 (Middle-aged and Elderly Employment Promotion Act) 修正，計修正第 7、9、29 及 36 條等 4 條文，經行政院指定於 113 年 12 月 4 日生效，並配合前揭條文修正發布「中高齡者及高齡者就業促進法施行細則」(Enforcement Rules of the Middle-Aged and Elderly Employment Promotion Act)，修正第 3 條、第 7 條之 1、第 11 條規定，強化中高齡者及高齡者就業促進計畫內涵、明定就業職場指引手冊更新期程、擴大退休再就業協助適用對象及部會共同開發適合產業機會，以提升中高齡者及高齡者勞動參與。

事件日期	重要事項
113.12.11	辦理「2024 就業菁采獎」頒獎典禮，表揚 23 家績優單位與 3 名績優人員，肯定及支持事業單位營造友善職場，樹立標竿楷模，引導其他事業單位仿效及進用並提升社會大眾重視中高齡就業議題。
113.12.17	公告訂定「認定直轄市、縣（市）政府依社會救助法列冊輔導之街友，為就業服務法第二十四條第一項第十款所定人員」（Recognizing Homeless People Listed and Assisted by Municipal and County (City) Governments Based on Public Assistance Act as Individuals Specified in Subparagraph 10 of Paragraph 1 of Article 24 of the Employment Service Act），運用社會安全網絡，並配合社會救助法修法，強化街友就業前準備，協助提升就業技能，以利經濟自立，預計每年可服務 850 名街友。
113.12.25	修正發布「產業人才投資方案補助要點」（Subsidy Directions of Implementing Industrial Human Resource Investment Program）第 4 點規定、「產業人才投資計畫」（Industrial Human Resource Investment Plan）第 6 點規定、「提升勞工自主學習計畫」（Enhancing Labor's Self-learning Plan）第 6 點規定，並於 113 年 12 月 30 日修正發布「就業保險之職業訓練及訓練經費管理運用辦法」（Regulations of the Employment Insurance Vocational Training and Training Funds Management Utilization）第 10 條規定，為落實推動政府激勵在職勞工提升個人自主學習之政策方向，鼓勵在職勞工自主學習，獲取符合產業發展需求之專業職能，增進個人職場競爭力並能促進穩定就業，乃調整補助額度，原每人 3 年內最高補助額度 7 萬元提高為每一參訓學員 3 年內最高補助總金額為 10 萬元，並自 114 年 1 月 1 日生效實施。

書 名 勞動部勞動力發展署 113 年年報
編 著 者 勞動部勞動力發展署 編著
出版機關 勞動部勞動力發展署
地 址 242030 新北市新莊區中平路 439 號南棟 4 樓
網 址 <https://www.wda.gov.tw/>
電 話 (02) 8995-6000
傳 真 (02) 8995-6245
出版年月 中華民國 114 年 4 月

GPN 4911400011
ISBN 9786267493762

姓名標示－非商業性－禁止改作 3.0 臺灣版

本著作採「創用 CC」之授權模式，僅限於非營利、禁止改作且標示著作人姓名之條件下，得利用本著作。
欲利用本書全部或部分內容者，須徵求勞動部勞動力發展署同意或書面授權，聯絡電話（02）8995-6000。



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

地址：242030新北市新莊區中平路439號南棟4樓

電話：02-8995-6000

網址：<https://www.wda.gov.tw/>



www.wda.gov.tw/

ISBN 978-6267493762



9 786267 493762

GPN：4911400011
非賣品